

Para Reconstruir la Esperanza

Diagnóstico en la zona de influencia de la Diócesis de Valle de Chalco

Universidad Iberoamericana Ciudad de México

Dr. Luis Arriaga Valenzuela

RECTOR

Mtro. Raúl López Aranzábal

DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INCIDENCIA IGNACIANAS

Lic. Ernesto López Portillo Vargas

PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Lic. Lilia Yoali Pérez Montesinos

COORDINACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Tecnológico Universitario Valle de Chalco

Dr. Óscar Arturo Castro Soto

DIRECTOR GENERAL

Lic. Cuauhtémoc Arturo López Casillas

DIRECTOR DEL MEDIO UNIVERSITARIO

Diócesis de Valle de Chalco
Mons. Víctor René Rodríguez Gómez
OBISPO DE LA DIÓCESIS DEL VALLE DE CHALCO

P. Raúl Vázquez Araiza S.J.
P. Israel Córdova Osnaya
P. Raúl Martínez Arreortúa
P. Román David Caamal Martínez

Equipo de investigación
Lic. Mónica Flores Martínez
FORMACIÓN IGNACIANA E INCIDENCIA UNIVERSITARIA, TECNOLÓGICO
UNIVERSITARIO VALLE DE CHALCO

Mtro. Héctor Conde Rubio
CÁTEDRA IGNACIO ELLACURÍA S.J., TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO VALLE DE
CHALCO

Dr. José Domingo Arreola Jiménez
Tecnológico Universitario Valle de Chalco

Laura Angélica Tovar González
PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN CHALCO, CENTRO DE
INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL POR LA PAZ, A.C.

Lic. Zoila Alejandra Juan López
PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN CHALCO, CENTRO DE
INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL POR LA PAZ, A.C.

Diseño editorial: Ana Patricia Guzmán Murillo

Corrección: Jiroko Nakamura Zitlalapa López

Estudiantes participantes en encuestas y grupos focales

Alexa Cristal Hernández Ledezma

Alma Nayelli Paulino Cerón

Ana Gabriela Manzano Cruz

Celina Güero Jiménez

César Armando Morales Miguel

David Alejandro Jiménez Sanguino

Eugenio Francisco Mendizabal

Jaqueline Irais Lara Morales

Jezzrel Hernández Aguirre

Johana Ramírez Flores

José Antonio Pastor González

José Manuel Rodríguez Robles

Leslie Berenice Zavala Garduño

Lizeth Lozano Ortiz

Lorena Anaí Martínez Bravo

Lourdes Palestino Santos

Lucía Brígido Pedro

María Antonia García Simón

Melissa Araceli Álvarez Linares

Miguel Ángel Palemón Sánchez

Óscar Ramírez Ramírez

Stefany Reyes Vara

Wendy Monserrat Pérez

Colaborador independiente

Omar Iván Hernández Rizo

Profesoras participantes en grupos focales

Mtra. Luz María Pérez Cabrera

Lic. Yatzely Hernández Pastor

Índice

- 01** — **Introducción**
- 03** — **Objetivos**
- 04** — **Metodología**
- 08** — **Trabajo realizado en campo**
- 09** — **Resultados**
 - 09** — **Salud**
 - 46** — **Economía**
 - 74** — **Seguridad Ciudadana**
 - 74** — **Dinámicas de desigualdad y violencia en el ámbito familiar**
 - 85** — **Participación político-electoral**
- 96** — **Principales hallazgos**
- 100** — **Recomendación General y Propuesta Organizativa**
- 102** — **Referencias**
- 104** — **Anexo 1. Temas, Subtemas y Métodos de Recolección de Información**

INTRODUCCIÓN

En el año 2017, el Tecnológico Universitario del Valle de Chalco creó la Cátedra de análisis de la realidad Ignacio Ellacuría, S.J. con el fin de contribuir a la formación de la conciencia social, el pensamiento crítico y el compromiso social de la población estudiantil. Uno de sus objetivos es realizar análisis de la realidad que pueda contribuir a la transformación social de nuestro entorno. Actualmente participa la Parroquia de San Ignacio de Loyola, el Centro de Investigación y Acción Social (CIAS), académicos y directivos del TUVCH, e investigadores del Programa de Seguridad Ciudadana de la IBERO Ciudad de México.

Convencidas y convencidos de que es posible y necesario construir mejores condiciones de vida en las comunidades, desde hace 2 años, quienes participan en la Cátedra se reúnen y trabajan para identificar los principales problemas que padece la población que habita en Chalco y Valle de Chalco, así como para proponer proyectos que impulsen cambios sociales.




En el marco de la Cátedra Ignacio Ellacuría, S.J, el P. Raúl Vázquez, párroco de la iglesia de San Ignacio de Loyola, compartió la inquietud de actualizar el diagnóstico de la Diócesis del Valle de Chalco para que los párrocos y equipos de la pastoral contaran con información vigente que les permita promover acciones para responder a las necesidades actuales de la población. Elaborar un diagnóstico local cobra particular relevancia en el actual contexto de prolongación de la pandemia por COVID 19, pues ésta agudiza las desigualdades estructurales y afecta en mayor medida a los hogares y territorios en situación de vulnerabilidad. Por lo cual, el equipo de la Cátedra decidió sumar esfuerzos para elaborar el presente diagnóstico.

La Cátedra Ellacuría es un espacio de diálogo y análisis promovido por el Tecnológico Universitario del Valle de Chalco (TUVCH). Cuenta con la participación del Centro de Investigación y Acción Social por la Paz (CIAS por la Paz), el Programa de Seguridad Ciudadana de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México (PSC) y la Parroquia de San Ignacio de Loyola.

Los diagnósticos son instrumentos que permiten conocer y caracterizar a la población de un territorio específico y también, son un punto de partida para elaborar propuestas de acciones que promuevan la participación de múltiples actores para construir mejores condiciones de vida congruentes con la realidad sentida por la población.

Este diagnóstico es resultado de un proceso de diálogo que consideró prioritario escuchar a quienes habitan en los municipios en los que tiene presencia la Diócesis del Valle de Chalco en el Estado de México. Pues brinda un panorama respecto a las condiciones de salud, economía, seguridad y participación política electoral que está viviendo la comunidad en el contexto de pandemia por COVID 19.

OBJETIVOS

-  Contribuir al Diagnóstico de la Diócesis de Valle de Chalco caracterizando las condiciones de salud, economía, seguridad y participación política electoral en colonias en las que tiene presencia la Diócesis.
-  Escuchar las experiencias y percepciones de las personas que habitan en las colonias para saber cuáles son sus condiciones de salud, economía, violencia de género, seguridad ciudadana y participación política electoral.
-  Colaborar en el impulso de un proceso colectivo de construcción de información para la participación ciudadana y la consolidación de propuestas de acción para mejorar las condiciones de vida de la población.

METODOLOGÍA

La metodología se refiere a la lógica interna de la investigación y está conformada por los procedimientos y métodos para la construcción de información que dará sustento al diagnóstico y permitirá alcanzar los objetivos planteados.

En congruencia con los objetivos del diagnóstico, éste se realizó con una metodología inscrita en los principios de la investigación social aplicada, lo que encamina los esfuerzos al conocimiento de una realidad determinada para intervenir en ella, reconociendo que las ciencias sociales no solo apuntan a comprender y explicar los fenómenos o hechos sociales, sino que tienen una responsabilidad social dirigida al cambio. Se trata de conocer para actuar.

La elaboración del diagnóstico también retoma elementos de la denominada investigación-acción, que según Lewin (1988), es entendida como un proceso participativo y democrático llevado a cabo con la propia población local. La investigación-acción enlaza las técnicas de investigación de las ciencias sociales con programas de cambio social y se realiza desarrollando ejercicios de:

1) planeación, 2) acción, 3) observación y 4) reflexión.

El equipo de trabajo desarrolló las siguientes fases de trabajo:

Fase 1. Formalización del diagnóstico

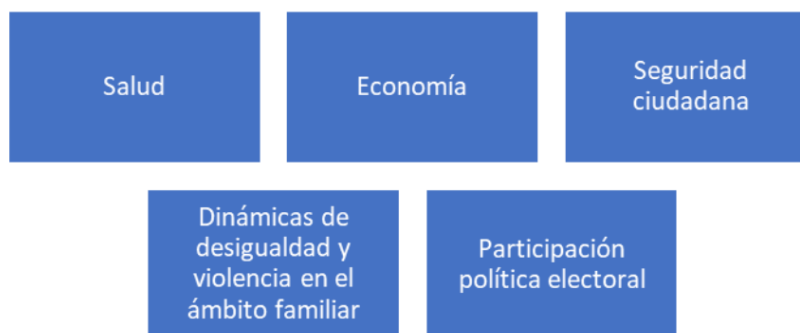
Para formalizar la elaboración del diagnóstico, el padre Raúl Vázquez presentó la propuesta para realizar el diagnóstico con el equipo de la Cátedra Ellacuría S.J y se integró el equipo de trabajo. Una vez integrado el equipo, en marzo se llevó a cabo una reunión con sacerdotes de la Diócesis del Valle de Chalco para presentar la propuesta de actualización del diagnóstico diocesano, y en mayo, se realizó la presentación en una reunión con el Obispo de la Diócesis del Valle de Chalco, quién validó la propuesta y valoró positivamente la iniciativa.

La formalización del diagnóstico fue una etapa clave para poder realizar la recolección de información.

Fase 2. Delimitación metodológica

En esta fase se definieron los temas que permitirían conocer las condiciones de vida de la población y las variables mediante las que se nutriría cada tema. Considerando las principales afectaciones de la pandemia por COVID-19, el equipo de trabajo decidió explorar especificidades de salud, economía, seguridad ciudadana, y las dinámicas de desigualdad y violencia en el ámbito familiar. Tratar esos temas permitió hablar de temas vigentes y generar información útil para construir proyectos que contribuyan a mejorar la realidad de las comunidades.

Ilustración 1. Temas que se abordaron en el diagnóstico



Una vez definidos los temas, se determinaron los subtemas y los métodos de recolección de información utilizados para explorarlos. (Ver Anexo 1. Temas, subtemas y métodos de recolección de información).

Fase 3. Diseño de los instrumentos de recolección de información.

Derivado del interés de escuchar el sentir de la población, a través de la generación de información cuantitativa y la recolección de testimonios, el equipo de trabajo decidió realizar una encuesta y grupos focales con población de los municipios incluidos en el estudio.

- La encuesta es un método de recolección de información que, con base en un cuestionario previamente elaborado, permite reunir datos para conocer la frecuencia de ciertas características, situaciones u opiniones.

- El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa donde la narrativa, las definiciones, experiencias o términos expresados por las personas son utilizados para el entendimiento profundo de una comunidad o población. Se trata de obtener información de las personas, tal y como ellas la revelan.

El cuestionario de la encuesta y la guía de los grupos focales fueron previamente definidas por el equipo de investigadores.

La encuesta fue instalada en una plataforma virtual para brindar la oportunidad de responderla desde cualquier teléfono celular y manteniendo medidas de sana distancia.

Se elaboró una muestra con un nivel de confianza del 99% para definir el número de personas que respondería la encuesta, y su tamaño fue de 666.

Fase 3. Recolección de información

La recolección de información se realizó con comunidades parroquiales adscritas a la Diócesis del Valle de Chalco. Las convocatorias para responder la encuesta y participar en los grupos focales fueron realizadas por párrocos que forman parte de la Diócesis del Valle de Chalco. El padre Raúl Vázquez, de la Parroquia de San Ignacio de Loyola, facilitó el contacto y la comunicación con otros padres. Lo que a su vez posibilitó los espacios encuentro y diálogo para que las personas pudieran compartir sus experiencias en los grupos focales y de ese modo, responder la encuesta. Por ello, la mayoría de las personas que brindaron información para el diagnóstico, forman parte de las comunidades parroquiales o tienen algún vínculo con ellas.

La mayoría de las personas que participaron en el diagnóstico forman parte de las comunidades parroquiales de la Diócesis del Valle de Chalco. La confianza de compartir información y experiencias por parte de quienes participaron en los grupos focales y de quienes respondieron la encuesta, fue facilitada por su vínculo con la Diócesis.

Una vez realizadas las convocatorias, un equipo integrado por el personal directivo, académico y estudiantes del TUVCH, llevaron a cabo los grupos focales y la encuesta.

Fase 4. Recolección de información

Las técnicas de recolección utilizada generaron información cuantitativa y cualitativa de 45 variables [1]. La información cuantitativa fue capturada en una base de datos y procesada con el Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS, por sus siglas en inglés). Posteriormente, el equipo investigador realizó un análisis descriptivo de la información generada con la encuesta. La información recolectada a través de los grupos focales fue registrada en formatos previamente definidos, posteriormente se organizó por temas y subtemas y se contrastó con la información obtenida mediante la encuesta.

En el presente documento se retoman algunos testimonios recolectados en los grupos focales.



Etapa 1 Formalización del diagnóstico



Etapa 2 Delimitación de la metodología



Etapa 3 Recolección de información



Etapa 4 Sistematización y análisis de información

[1] Una variable es una situación que puede variar y cuya variación es susceptible de medir u observarse (Sampieri, Fernandez y Baptista, 2003).

TRABAJO REALIZADO EN CAMPO

Se realizó una encuesta respondida por un total de 822 personas, número que supera la muestra calculada previamente (666).

Se realizaron 34 grupos focales en 11 municipios, en estos últimos participaron:

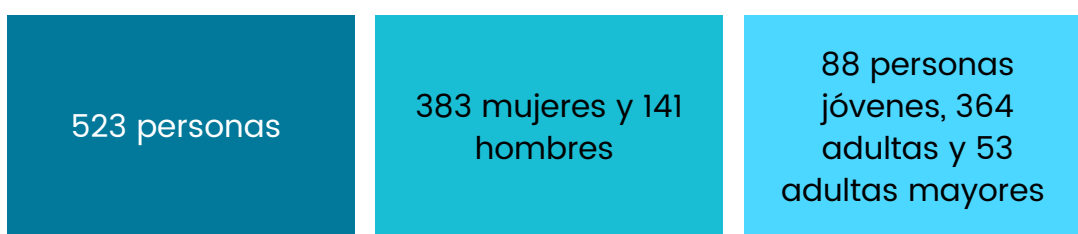


Tabla 1. Grupos focales realizados

Municipio	Número de grupos focales
Valle de Chalco	15
Chalco	9
Tlalmanalco	2
Atlautla	1
Cocotitlán	1
Ecatzingo	1
Juchitepec	1
Ozumba	1
Temamatla	1
Tepetlixpa	1
Zoyatzingo (Amecameca)	1
Total	34

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los temas explorados. Es importante considerar que las personas que participaron en el diagnóstico fueron convocadas por párrocos adscritos a la Diócesis del Valle de Chalco.

SALUD

El COVID-19 es la enfermedad más infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2. El brote estalló en el año 2020, momento en el que se desconocían sus causas, síntomas, tratamientos y consecuencias, lo que ocasionó que se convirtiera en una pandemia mundial. Hasta la fecha, no se cuenta con los conocimientos suficientes para evitar su propagación ni para ofrecer tratamientos médicos totalmente efectivos, pero se tiene acceso a vacunas que protegen a la población.

La cantidad de contagios y muertes ha crecido constante y exponencialmente en todo el mundo.

En los 13 municipios que comprende la Diócesis de Valle de Chalco se estima que, a noviembre del 2021, hubo un total de 40 mil 878 casos confirmados por COVID-19[2]. Destacan Chalco, Ixtapaluca y Valle de Chalco, municipios donde se registraron el mayor número de casos. En los municipios que integran el territorio conocido como la Zona de los Volcanes, los casos se han acomodado en forma descendente, encontrándose su media en 454.3.

Tabla 2. Casos de contagios por COVID 19, por municipio

No.	Municipio	Casos
1	Chalco	16,682
2	Ixtapaluca	12,292
3	Valle de Chalco	7,361
4	Tlalmanalco	1,325
5	Amecameca	908
6	Ozumba	469
7	Juchitepec	381
8	Temamatla	345
9	Cocotitlán	305
10	Atlautla	290
11	Tepetlixpa	233
	Tenango del Aire	224
12	Ayapango	63
	TOTAL	40,878

Fuente: Dirección General de Epidemiología. Secretaría de Salud.

[2] Datos de la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud.

En cuanto a las defunciones por COVID-19, se tiene un registro total de 3,722 hasta el mes de noviembre de 2021; 1,640 fueron de mujeres y 2,082 de hombres, lo que indica una mayor afectación entre la población masculina, sin que por ello se consideren menos significativas las cifras de mujeres. A continuación, se muestra el desglose por cada uno de los municipios en forma descendente.

Tabla 3. Defunciones por COVID 19, por municipio

No.	Municipio	Mujeres	Hombres	Total
1.	Chalco	684	1181	1865
2.	Ixtapaluca	659	333	992
3.	Valle de Chalco	199	364	563
4.	Amecameca	24	53	77
5.	Tlalmanalco	23	49	72
6.	Ozumba	12	21	33
7.	Atlautla	9	19	28
8.	Tepetlixpa	8	14	22
9.	Juchitepec	7	15	22
10.	Cocotitlán	3	16	19
11.	Temamatla	8	4	12
12.	Tenango del Aire	1	10	11
13.	Ayapango	3	3	6
TOTAL:		1,640	2,082	3,722
Media:		9.8	20.4	30.2

Fuente: Dirección General de Epidemiología. Secretaría de Salud.

El cuadro anterior nos permite visualizar que Chalco, Ixtapaluca y Valle de Chalco son los municipios con un mayor número de defunciones tanto de hombres como de mujeres; lo que contrasta con el resto de los municipios que comprenden la zona, en donde la media de los hombres quedó en 20.4 y en el caso de las mujeres en 9.8.

Los relatos de los grupos focales señalan cómo las familias enfrentaron la situación de la pandemia y cómo ésta afectó su salud física. De acuerdo con las experiencias recogidas, en 23 de los 24 grupos focales participó al menos una persona que vivió de cerca la enfermedad del COVID-19, ya sea desde su propia experiencia o a través de algún familiar enfermo.

De forma generalizada, las familias prefirieron atenderse con médicos privados antes de acudir a los hospitales públicos, esa opción la dejaban como el último recurso pues consideraban que asistir a un hospital público aumentaba sus posibilidades de morir. En este sentido, atenderse en clínicas privadas implicó orientar sus recursos económicos hacia el pago de consultas y servicios altamente costosos.

“Cuando mi esposo enfermó, fue al doctor y lo tratamos en casa. Me daba miedo llegar al hospital, me angustiaba la posibilidad de estar ahí, “allí se están muriendo”, me decía”. (Grupo focal, Chalco).

“Perdí familia, no sabía qué hacer, no creíamos hasta que nos pasó; no sabíamos cómo estaban, desafortunadamente fallecieron. El miedo de llevarlos al hospital y no saber si saldrían con vida, es un dolor que no le deseo a nadie”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En mi colonia hubo familias que se enfermaron completas, una doctora de la colonia puso un letrero que decía que se atendían enfermos de covid-19, pero cobraba a cada uno hasta 15 mil pesos, Y muchas personas se endrogaron”. (Grupo focal, Chalco).

“Gastamos 60 mil pesos con uno de mis hermanos, el otro murió en el hospital”. (Grupo focal, Atlautla).

Así mismo, comentaron las complicaciones de costear y conseguir medicamentos, concentradores y tanques de oxígeno, ya que sus precios se elevaron tanto por la alta demanda, como por el desabasto. Así mismo, destacaron el riesgo que implicaba hacer filas para acceder a las farmacias y centros de distribución de oxígeno.

“Lo más difícil fue cuando mi marido, mi hijo y yo, nos enfermamos de COVID. los medicamentos para el tratamiento eran muy caros, gracias a Dios todos superamos la enfermedad. Luego mis padres de enfermaron tuvimos que conseguir concentradores y tanques de oxígeno, fue desesperante porque no encontrábamos como abastecernos y nos cobraban hasta \$80000 pesos, las colas de las farmacias eran inmensas...

tardadas y desesperantes sino se encontraba el medicamento. Hice todo lo posible aún con el riesgo de re infectarme. Hoy, aún tengo secuelas físicas y emocionales por la muerte de mi padre”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

“Necesitamos pedir prestado, por los tanques de oxígeno y eso, que es muy caro y desgastante.” (Grupo focal, Juchitepec).

“Mi mamá no quiere que la saque, dice mi mamá que ella no regresa, yo no decido por ella, los de protección civil le ofrecieron llevarla a su clínica, no, ya me va a atender el doctor, después se echó para atrás cuando la vio muy mal, ¿entonces qué hago? Pues ve a traer el oxígeno, ya no había oxígeno, voy a Chalco, tampoco había”. (Grupo focal, Ozumba).

“Consiguieron otro tanque de oxígeno desde Tláhuac hasta Ozumba, se lo vendieron en 11,000 más 500 de envío (tanque eléctrico). Tanques provenientes de E.U. Estuvieron agotados un tiempo. Hoy en día también lo están”. (Grupo focal, Ozumba).

Con base en las narraciones escuchadas, es posible conocer las dificultades que las familias enfrentaron cuando uno o varios de sus integrantes enfermaron, pues no solo implicó atender el tema de salud, sino también conseguir los recursos económicos suficientes que permitieran cubrir los gastos que se generaron.

Además, señalaron las múltiples secuelas ocasionadas por la enfermedad, lo que ha afectado su calidad de vida en detrimento de sus propias dinámicas. Destacan en primera instancia, el daño a las vías respiratorias y presión arterial; daños a distintos órganos como el corazón, los pulmones, los riñones; dolores de espalda, de cabeza, enfermedades neuronales, leve pérdida de memoria, caída del cabello, así como enfermedades anímicas.

“A mi esposo le quedó la secuela de la presión alta y la respiración”. (Grupo focal, Juchitepec).

“Hay bastantes secuelas. Neuronales, del corazón...seguimos en tratamiento. Precisamente en estas fechas hace un año de que nos contagiamos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Quedan secuelas, por varios meses se sienten los síntomas. Las calenturas son distintas. Hay semanas, meses en los que se siguen sintiendo los síntomas en los pulmones”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“A mi hermana se le olvidan las cosas, de repente está haciendo algo y se le olvida”. (Grupo focal, Juchitepec).

De igual manera, comentaron que después de haberse contagiado, las enfermedades leves se viven más intensas, la recuperación es lenta y existe el riesgo de contagiarse nuevamente.

“Mi esposo se contagió en el trabajo, el tratamiento médico lo llevamos en línea, por medio de videollamadas, teníamos miedo de internarlo y que no saliera con vida. Nos contagiamos en la familia; yo, quede con secuelas en el corazón. Nos contagiamos por segunda ocasión, esta vez me quedaron mal los riñones y aún no me han dado de alta. En cuanto los gastos, ha sido muy complicado”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Tener COVID es complicado y más la recuperación, el dolor de espalda, del cuerpo es intenso, la respiración ya no es como antes, dolor de cabeza con mucha frecuencia, caída del cabello eso fue algo terrible; el pánico de volverse a contagiar o de llevar el virus a la casa de nuevo. En fin, es una situación en que entra uno en estado de tensión y sí somos personas de fe, pero también sabemos que tenemos que cuidarnos, no bajar la guardia, si amamos a los seres queridos nos tenemos que cuidar”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hay secuelas. Dificultad de respirar. Una gripe sencilla para mí es súper cansada y fatigante”. (Grupo focal, Zoyatzingo).

“Yo también fui a uno particular y se me complicó y me dio mucho miedo de ir al hospital público porque yo tenía un tumor y me tenían que operar. Amigos y familiares me decían que era un riesgo porque pues decían que si entrabas ya no salías, que ahí mismo [en los hospitales] te mataban. Fue una experiencia muy fea”. (Grupo focal, Juchitpec).

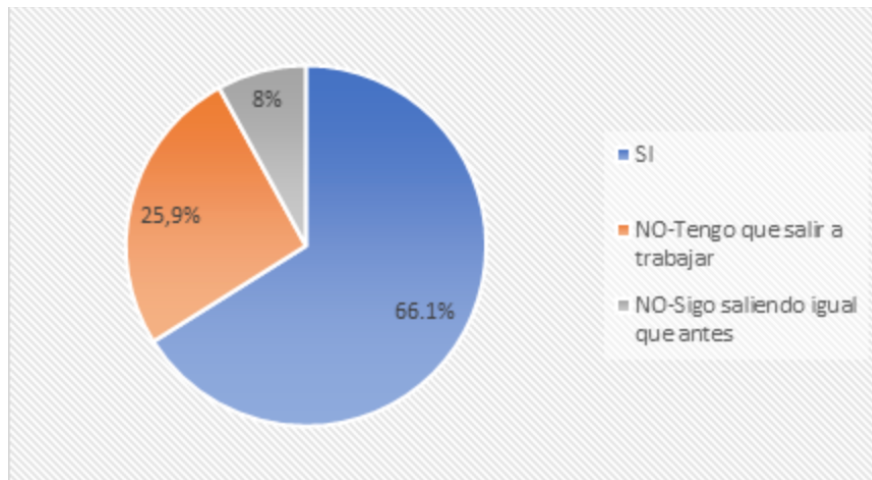
Respecto a las enfermedades crónicas que tenían las personas previamente, observamos que quienes las padecían tuvieron mayores complicaciones después del contagio, pues se encontraban más susceptibles a que sus condiciones se agravaran, poniéndolas así, en un alto riesgo, lo cual implicó que la atención médica y el tratamiento se alargara e incrementaran los gastos.

Obstáculos para llevar a cabo medidas de distanciamiento social e higiene.

A pesar de que las personas mencionaron que eran conscientes de la necesidad de utilizar las medidas adecuadas para su protección, no siempre fue fácil poder implementarlas ya que, en la vida cotidiana se enfrentan con dificultades para llevarlas a cabo, sobre todo en los espacios públicos.

En términos generales, podemos referir que el 66% de las personas se quedaron en casa, el resto tuvo que seguir saliendo por cuestiones de trabajo y otras no alteraron sus rutinas de salida, por lo que un tercio de la población se mantuvo frente al riesgo de contagio.

Gráfica 1. Población según posibilidad de aislarse en casa



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En el siguiente cuadro se observa de manera general que, de un total de 882 personas encuestadas, pertenecientes a los 13 municipios, el 66.1% pudo quedarse en casa, mientras que el 25.9% tuvo que salir por cuestiones laborales y el 8% continuó igual que antes de la pandemia.

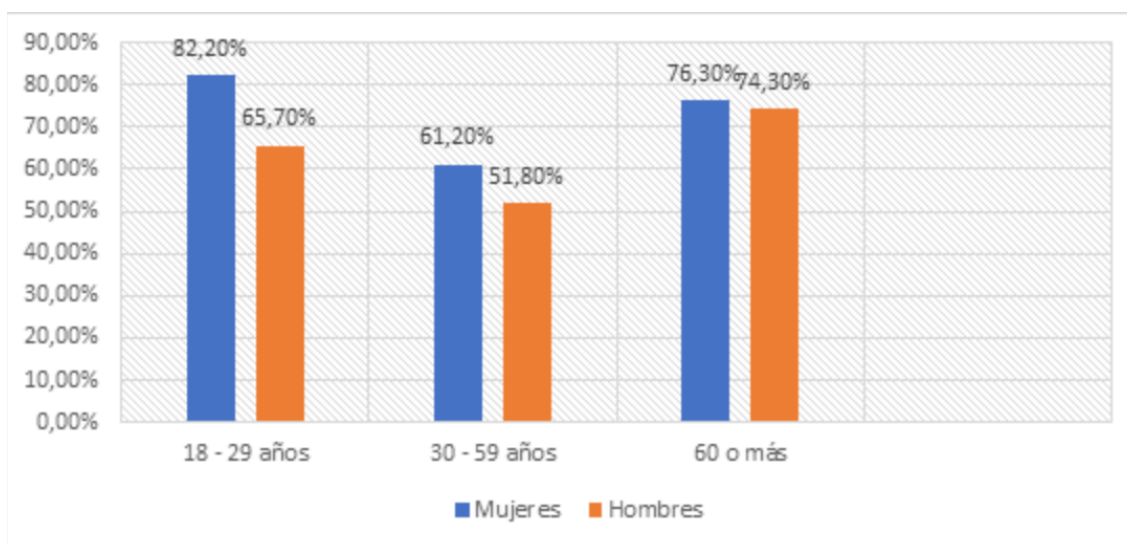
	Sí	No, tengo que salir a trabajar	No, sigo igual que antes	Total
1. Tlalmanalco	75.6%	17.1%	7.3%	100.0%
2. Valle de Chalco	72.4%	20.1%	7.5%	100.0%
3. Amecameca	68.0%	16.0%	16.0%	100.0%
4. Ixtapaluca	67.6%	29.7%	2.7%	100.0%
5. Chalco	63.7%	28.2%	8.1%	100.0%
6. Ayapango	61.5%	15.4%	23.1%	100.0%
7. Tenango del Aire	61.4%	36.4%	2.3%	100.0%
8. Cocotitlán	60.0%	26.7%	13.3%	100.0%
9. Ozumba	57.1%	28.6%	14.3%	100.0%
10. Juchitepec	55.6%	22.2%	22.2%	100.0%
11. Temamatla	55.6%	33.3%	11.1%	100.0%
12. Tepetitla	47.4%	47.4%	5.3%	100.0%
13. Atlautla	44.0%	56.0%		100.0%
Total:	543-(66.1%)	213-(25.9%)	66-(8.0%)	822(100.0%)

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Los datos desglosados por sexo muestran que más mujeres pudieron quedarse en casa con respecto a los hombres, especialmente entre las edades que van de los 18 a los 29 años y de los 30 a los 59 años, edades que se consideran como económicamente activas.

Mientras que, en la población de mayor de 60 años hay un porcentaje similar entre hombres (74.3%) y mujeres (76.3%) que pudieron quedarse en casa.

Gráfica 2. Población que se aisló en casa según sexo y grupo de edad

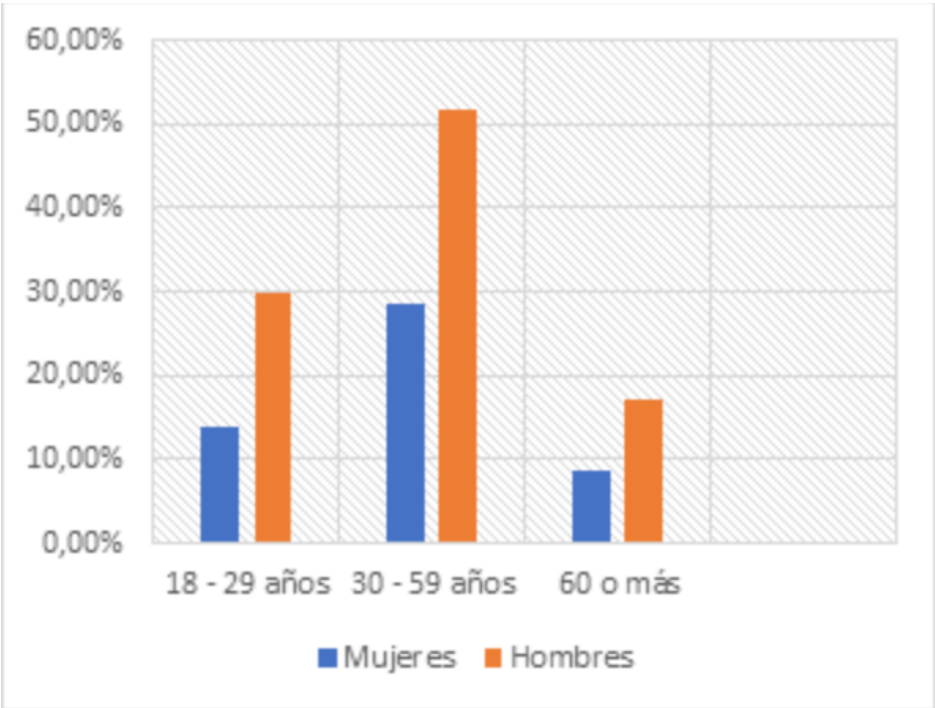


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

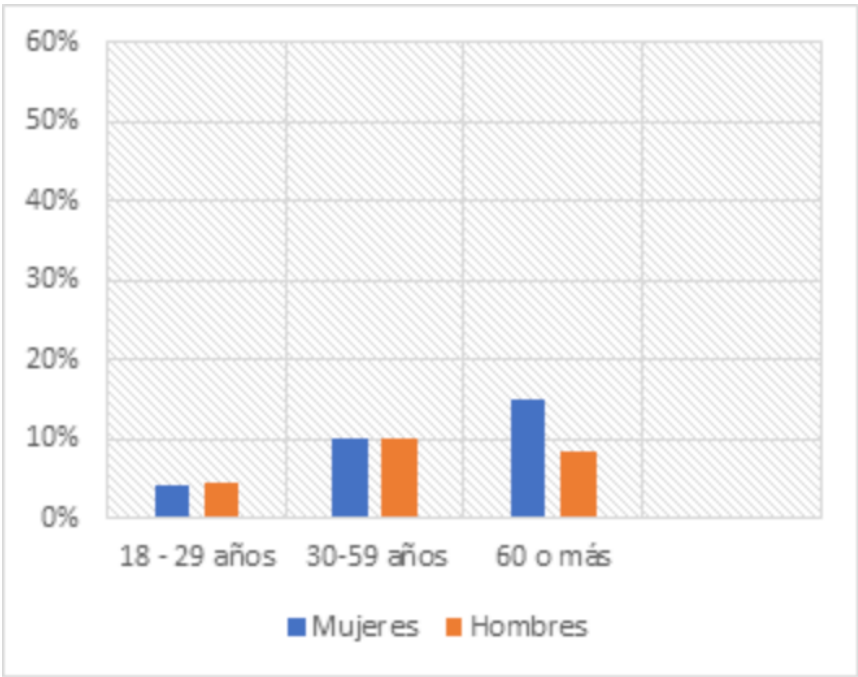
En cuanto a los casos de personas que siguieron saliendo por cuestiones de trabajo, hay una diferencia considerable entre hombres y mujeres: el porcentaje de hombres de 18 a 29 años fue de 29.9% con respecto de las mujeres de la misma edad con un 13.9%. El porcentaje de hombres de 30 a 59 años fue de 51.8% y el de mujeres de la misma edad fue de 28.7%. En hombres mayores de 60 años, el porcentaje fue de 17.1%, mientras que el de las mujeres fue de 8.8%.

Sobre las personas que continuaron saliendo igual que antes, se observa que hombres y mujeres de 18 a 29 años tienen un porcentaje similar de 4% y 4.4% respectivamente. Así mismo, el porcentaje de hombres y mujeres de 30 a 59 años fue de 10.1% y 10% respectivamente. En la población de más de 60 años encontramos que las mujeres siguieron saliendo en un 15%, mientras que el porcentaje de los hombres fue de 8.6%.

Gráfica 3. Población que no llevo a cabo medidas de aislamiento porque tuvo que salir a trabajar



Gráfica 4. Población que no llevo a cabo medidas de aislamiento y siguió saliendo igual que antes



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Contrastando los datos de las gráficas anteriores podemos señalar, por una parte, que estadísticamente las mujeres fueron quienes menos salieron a trabajar y se quedaron en casa, pero, por otra parte, en la cuarta gráfica las cifras son muy similares entre hombres y mujeres a excepción de las mujeres de 60 años que continuaron saliendo incluso más que los hombres. Lo cual invita a reflexionar y explorar sobre la pérdida masiva de trabajo que experimentaron las mujeres, la reducción de ingresos en los hogares, aunado a las necesidades que debían cubrir fuera del hogar (realizar pagos, ir a citas médicas, hacer las compras, trámites, labores del campo, etc.).

Como las cifras lo indican, los hombres pudieron mantener sus trabajos en mayor grado que las mujeres, lo que no necesariamente sucedió con sus salarios. La permanencia de los hombres en los trabajos implicó que ellos tuvieran mayor riesgo de contagio y, así mismo, estar expuestos a una reducción considerable en sus ingresos.

En los relatos, comentaron que la afluencia de personas que salían a trabajar o a cubrir otro tipo de necesidades y obligaciones sumado a la falta de información e incredulidad que tenían en el inicio de la propagación del virus, provocó que las medidas de cuidado y distanciamiento social fueran escasas, y solo hasta que empezaron a ver la gravedad de los contagios y las muertes de personas cercanas, fue que comenzaron a tomar medidas más rigurosas como el uso de cubrebocas, gel antibacterial, etc.

“En mi comunidad existió mucho el: “no pasa nada”. Y luego vimos que se moría la gente, los vecinos”. (Grupo focal, Chalco).

“Al comenzar la cuarentena creímos que era una cuestión política, pero al ver la realidad del virus sentimos temor, así que decidimos obedecer las autoridades de salud y religiosas quedándonos en casa”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

“Al principio de la pandemia, no todos creían que existiera el COVID, pocos se cuidaban y usaban el cubrebocas y mucho menos el gel antibacterial, hasta que empezamos a ver a la gente morir comenzamos a cuidarnos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

La población que tiene que salir a trabajar y usa el transporte público, enfrenta mayores riesgos de contagio, ya que en los camiones, microbuses y metro no es posible cumplir con “la sana distancia”, es un lugar de fácil contagio por el alto número de personas que lo usan. Por otro lado, sanitizarse ha implicado realizar gastos extras no contemplados y difíciles de cubrir, además de la dificultad de efectuar y adquirir nuevos hábitos de higiene e incorporar rutinas.

“La mayor parte de la gente vivimos al día, no sólo comerciantes, raro es el que trabaja en casa o tiene un sueldo fijo. Los que tienen necesidad de salir por ser el sustento de la familia tenemos que salir”. (Grupo focal, Ozumba).

“Por la cuestión económica. La mayoría de la población depende del trabajo diario. Y el gasto de materiales de sanitización es caro y pide más gasto de dinero que no hay”. (Grupo focal, Atlautla).

“Por la necesidad de salir a trabajar. Además, hay trabajos pesados que te sofocan con el cubre bocas, y te lo tienes que quitar”. (Grupo focal, Atlautla).

“Es complicado, pues la necesidad de salir a trabajar no permite llevar al 100 las medidas de seguridad. Simplemente en el transporte público es complicado”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En el transporte público no se podía mantener la sana distancia y algunos eran inconscientes de las medidas de sanidad. La falta de transporte causa que éste vaya lleno y no haya una sana distancia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Salir a trabajar en el transporte público, complica cuidarse, en el mismo trabajo es imposible tener una sana distancia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Esto ocurre porque los chóferes deben cubrir el pago de una cuenta al final del día y llevarse una ganancia para poder sostener a su familia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“El cupo lleno en el transporte responde a una necesidad económica que se ha visto seriamente afectada por la pandemia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Aunado a lo anterior, la desinformación, ignorancia e irresponsabilidad fueron constantemente señalados como motivos para no llevar a cabo las medidas de cuidado y distanciamiento social. En los grupos focales se apuntó a diversas creencias irracionales que, de acuerdo con la percepción de la población, fueron factores que aumentaron el riesgo de contagio: la incredulidad y desconfianza hacia el gobierno, teorías de conspiración sobre una aniquilación mundial de las personas, el fanatismo religioso y/o una fe ciega en la protección de Dios, la descalificación de las vacunas, hasta la incomodidad de llevar cubrebocas, etc.

“Yo he visto aquí, en Chalco y aquí en la comunidad, que hay mucha gente que no utiliza el cubrebocas, el gel, nada. A lo mejor se debe a que con esto de la vacuna se empieza a relajar la gente. Yo creo que es por desinformación, por desinterés, por rebeldía ¿no? ¿Por qué me voy a poner algo? O tal vez por ignorancia. Y hasta que no nos llega la piedra al zapato es cuando entendemos la realidad del asunto”. (Grupo focal, Chalco).

“Muchos de los habitantes son irresponsables, no se siguieron las medidas. Algunos lo hacían a propósito, incluso en la propia iglesia se les tenía que decir del uso del cubrebocas y del gel. Varios ni siquiera querían que les echáramos sanitizante”. (Grupo focal, Juchitepec).

“Fue difícil promover las medidas sanitarias porque no estábamos acostumbrados, tomar la temperatura, sobre todo por la mala información, la gente decía que al tomar la temperatura se les iba a matar neuronas y quedarían locos, fuimos insultados por implementar estas medidas, nos ha costado a quienes recibimos a la gente, decían que al ser la Casa de Dios todos tienen derecho a entrar”. (Grupo focal, Temamatla).

De igual manera, las narrativas indican aquellos elementos que han afectado en mayor medida la implementación adecuada de las medidas sanitarias, tales como los manejos políticos y económicos orientados al beneficio de unos cuantos y a las carencias en materia de salud que se tenían antes de la pandemia. El sistema de salud del país no estaba suficientemente preparado para enfrentar una pandemia que produce, en manera muy acelerada, una cantidad exponencial de casos en un corto periodo de tiempo, por lo que las unidades hospitalarias se vieron rebasadas y no lograron brindar atención adecuada a la población, además de que pusieron en riesgo a la comunidad médica.

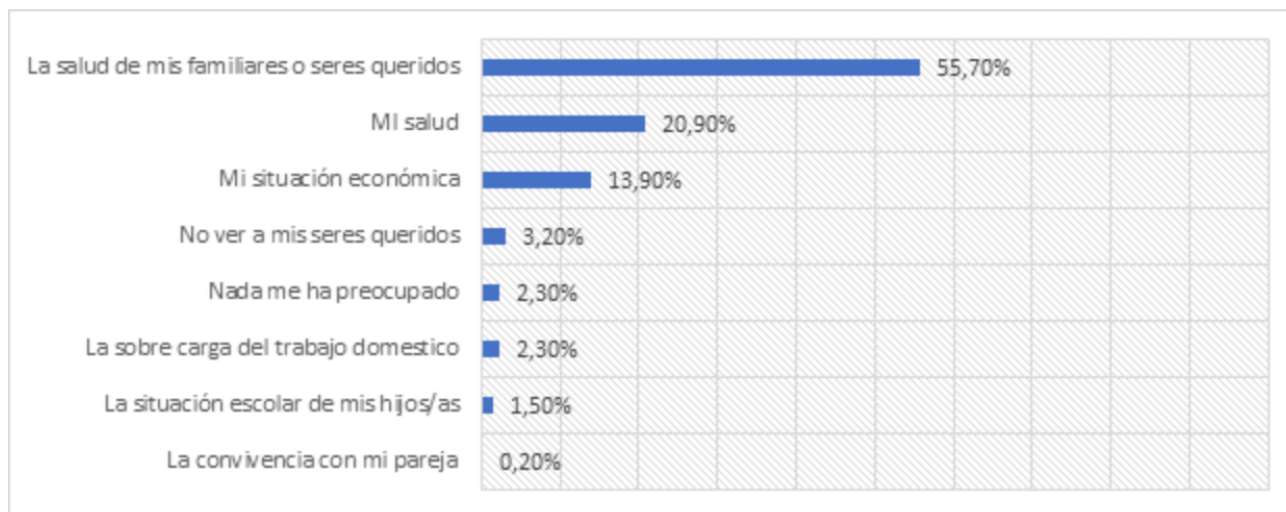
Principales preocupaciones en pandemia

Como se muestra en la gráfica, las preocupaciones que destacan entre la población encuestada son; la salud de familiares o seres queridos y la salud personal, con un 55.7% y 20.9% respectivamente, en tercer lugar, está la preocupación económica y en menor porcentaje quedan otros temas, como la situación escolar de hijas e hijos y la relación de pareja, aspectos que ocupan los últimos lugares.

De acuerdo con la información obtenida, los temas de mayor relevancia tienen que ver con el cuidado de la salud y con el riesgo a enfermarse, pues como hemos visto, el hecho de contagiarse de COVID-19 implica una serie de consecuencias que pueden ir desde la muerte, en el peor de los casos, hasta el desgaste económico por los gastos que se generan tanto por enfermarse como para evitar contagiar personas cercanas. La situación económica se posiciona en el tercer lugar de preocupación y con un menor porcentaje está la preocupación de no ver a los seres queridos, sobre todo por la necesidad de implementar el distanciamiento social y quedarse en casa lo más posible.

Llama la atención que, en los dos últimos lugares, con porcentajes muy bajos, se encuentran por un lado la situación escolar de los hijos, que como sabemos fue uno de los ámbitos más afectados debido al cierre de escuelas que obligó a que las y los estudiantes estudiaran en casa, alterando con ello las dinámicas familiares y la vida cotidiana de las poblaciones. Las relaciones de pareja no se percibieron como un tema de preocupación, pese a que se ha demostrado que violencia familiar ha incrementado durante la pandemia.

Gráfica 5. Principal preocupación durante la contingencia por COVID 19



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Salud emocional

El miedo, la preocupación y el estrés son respuestas comunes en momentos de incertidumbre, cambios o crisis. En el contexto de la pandemia por COVID-19 las personas experimentaron dichos sentimientos, no solo por el temor de contraer el virus, sino también por el impacto de los cambios significativos en nuestra vida cotidiana derivados de las medidas para contener y frenar la propagación del virus.

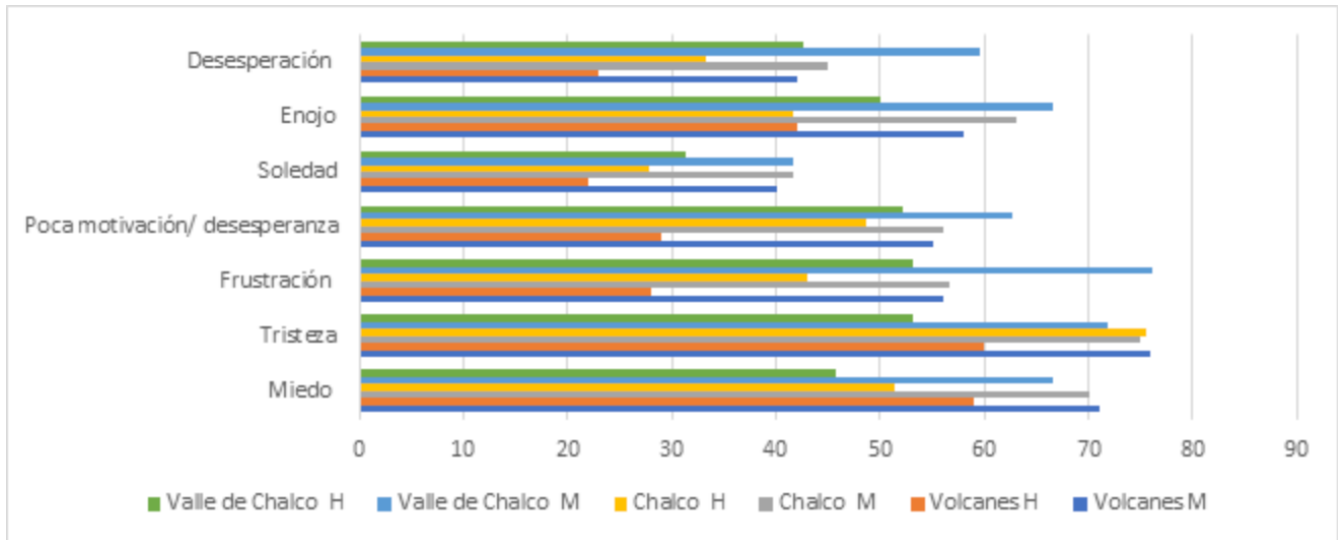
El distanciamiento físico, el trabajo desde el hogar, el desempleo temporal, la educación de las infancias y adolescencias en el hogar y la falta de contacto físico con los seres queridos y amistades pueden ocasionar impactos considerables en la salud emocional, por lo tanto, es importante conocer qué sentimientos experimentó la población que habita en los municipios que comprende la Diócesis.

Los sentimientos que se expresan con mayor frecuencia por parte de la población que respondió la encuesta son; tristeza, miedo, frustración, desesperanza y enojo. Estos sentires rebasan al 60% de la población y son reconocidos en mayor medida por las mujeres.

Como puede apreciarse en el gráfico No. 6, la expresión de sentimientos como tristeza y miedo sobresale más en la zona de los volcanes, seguida de Chalco y por último Valle de Chalco.

En el gráfico mencionado podemos apreciar los sentires más reportados por zona geográfica y por sexo:

Gráfica 6. Sentimientos experimentados durante la pandemia por zona geográfica según sexo



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Ante la pandemia, la tristeza es uno de los sentimientos más frecuentes en la población entrevistada, por lo menos un 53.65% reconoció haber experimentado tristeza. Cabe destacar que, en los municipios de Ayapango, Zoyatzingo (Amecameca), Tepetlixpa y Tlalmanalco dicho sentir se experimentó en más del 70% de la población.

Algunas participaciones dentro de los grupos focales apuntaron sentimientos de tristeza ocasionados por la muerte de sus familiares y el cambio en las dinámicas de socialización. La falta de contacto físico con los seres queridos, la suspensión de celebraciones, el aislamiento, la muerte de personas en sus comunidades, así como la discriminación de la que se es víctima al enfermarse por COVID son causa de tristeza:

“Después del COVID ya nada es igual”. (Grupo focal, Zoyatzingo).

“Cambió el hecho de cómo demostrar el cariño a los nuestros, se acabó el beso, el saludo de mano, el abrazo. Todo eso da tristeza. Se acabó con todo eso, no vemos a nuestros familiares.

Yo no veo a mis hijos, gracias a Dios ahí están, pero no es igual”. (Grupo focal, Zoyatzingo).

“A mi hijo, de plano, lo que le afectó fue en lo anímico. Se deprimió. Se sentía mal.” (Grupo focal, Juchitepec).

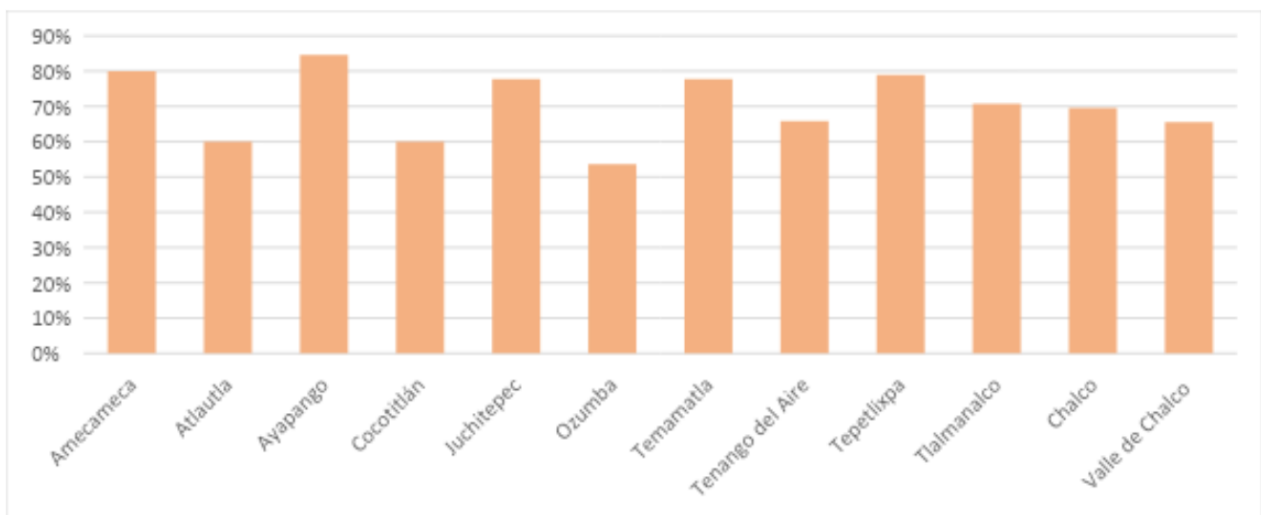
“Es triste y agregaría que es denigrante, los que hemos tenido a alguien con COVID y se llega a enterar la población te denigran, te ven como si fueras lo peor de lo peor”. (Grupo focal, Ozumba).

“Fue algo difícil el saber que se suspendían las celebraciones religiosas, se sintió muy triste el impacto de la pandemia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“El aislamiento, las reuniones, las convivencias, todo eso tuvimos que dejarlo. Ya no hubo fiestas de pueblo. Había una dinámica de que cada año se hacían. El pueblo se notaba triste, como nostálgico con su fiesta. Ese era un elemento importante. No se veía la alegría y todo eso de año con año”. (Grupo focal, Zoyatzingo).

“Acá cada que sonaban las campanas ya uno lloraba, por las muertes porque eran amigos, conocidos, pero uno tenía que sacar fuerzas y seguir adelante”. (Grupo focal, Juchitepec).

Gráfica 7. Población que ha sentido tristeza durante la pandemia

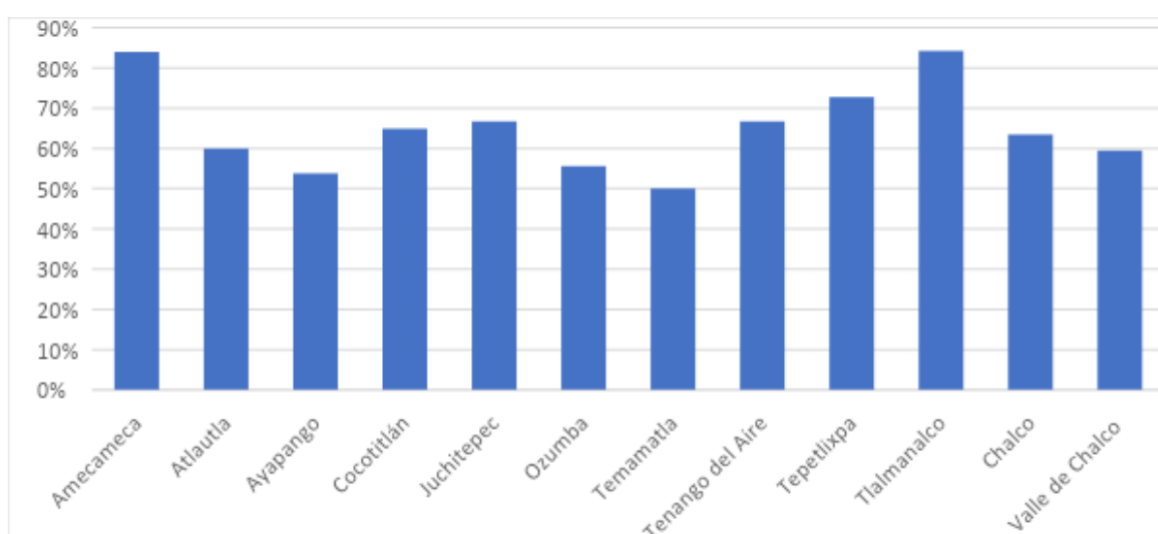


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

El miedo es un sentimiento que también experimentaron por lo menos un 50% de la población. Los municipios en donde hay más personas que reconocen este sentir son Tlalmanalco, Amecameca y Tepetlixpa, poblados pertenecientes a la Zona de los Volcanes.

Temamatla y Valle de Chalco son los municipios en donde las poblaciones sintieron miedo en menor porcentaje, pero no por eso habrá que dejar de lado el dato ya que, mínimo un 50% de las personas entrevistadas lo experimentaron.

Gráfica 8. Población que ha sentido miedo durante la pandemia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

De acuerdo con los testimonios recabados en los grupos focales, existe una gran desconfianza llevar a los seres queridos enfermos por COVID-19 a un hospital público, aquí surge el miedo de perderlos y no volverlos a ver en cuanto entren al hospital. Sin embargo, en un grupo focal una mujer compartió que por el temor de llevar a su esposo al hospital fue que murió porque cuando lo hicieron ya era demasiado tarde.

Asimismo, también se expresó el miedo de las personas a ser discriminadas por tener COVID.

“Mi hija tuvo COVID, fue de las primeras [hay sollozos] y ahí te das cuenta de que la gente te ve como apestado. Cuando ella se enfermó, la propia familia se alejó y yo decía pues uno se da cuenta de que realmente te cierran las puertas, no te ayudan.

Y hubo gente que yo no pensaba que te iban a apoyar. A mí luego ya me daba miedo decirles que mi hija estaba enferma”. (Grupo focal, Zoyatzingo).

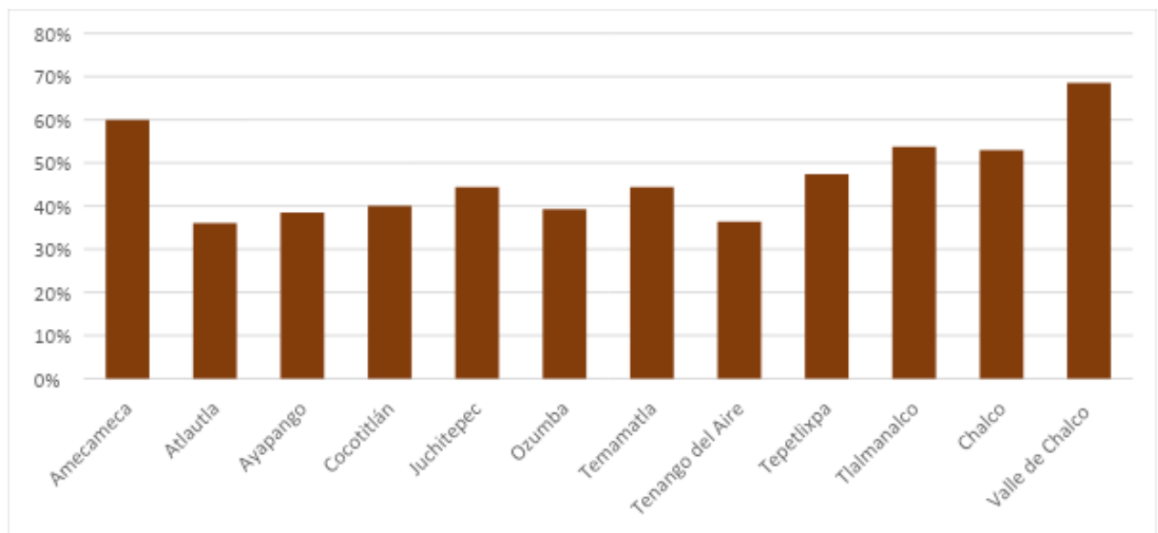
“Algunos familiares si enfermaron de COVID 19 y no tuvimos confianza de acudir al hospital, por temor a que los perdiéramos”. (Grupo focal, Chalco).

“Mi papá se enfermó de COVID también. Nosotros sí acudimos al IMSS, pero no quisimos dejarlo por la misma situación del miedo. Tuvimos que hacerlo por fuera, por particular”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Nosotros tuvimos que cuidarnos en casa, porque fuimos muy cobardes. No quisimos ir al hospital. Mi nuera nos trajo doctora en casa. Nadie quisimos ir al hospital. Hasta que se puso muy mal mi esposo lo llevamos. Lo llevamos y no había cama. Lo trasladaron a Chalco y ahí tuvo buena asistencia. Ya en la casa se ahogaba, no se podía parar, ni respirar. Fue por cobardes. Mi hijo no quiso ser hospitalizado y todavía tiene secuelas”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

La frustración es un sentimiento que se experimentó en mayor medida en Valle de Chalco, Zoyatzingo, comunidad perteneciente a Amecameca, Tlalmanalco y Chalco, en estos lugares por lo menos un 50% de la población reconoció haber experimentado este sentimiento.

Gráfica 9. Población que ha experimentado frustración



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

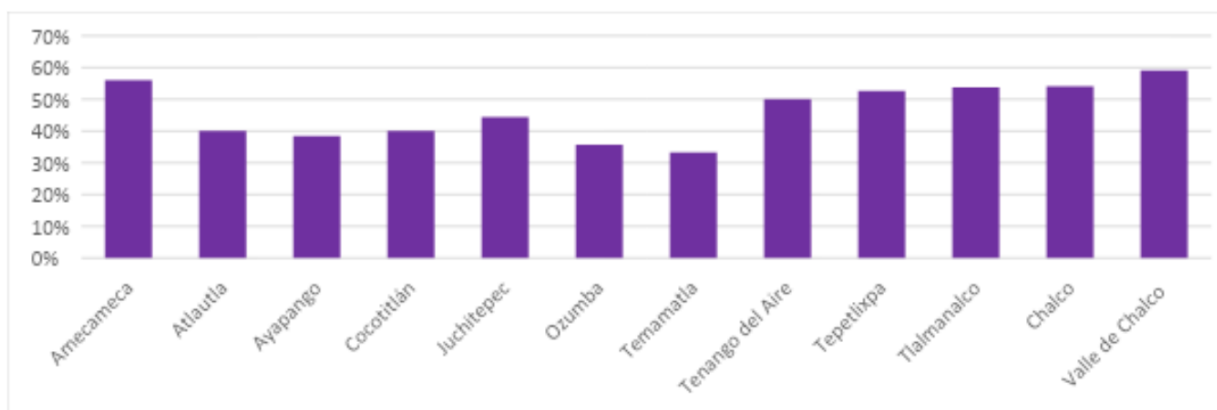
En los grupos focales, la frustración se ve reflejado en la búsqueda de tanques de oxígenos cuando la curva de contagios está en su punto más alto y éstos se agotan y se vuelven difíciles de encontrar.

También hay una relación de este sentir con el ámbito económico, el confinamiento hizo que muchas personas se vieran afectadas en sus ventas. Se mencionó el caso del tianguis de Ozumba en el cual, las personas de diferentes comunidades aledañas y otros municipios acuden a vender los productos que cosechan en el campo, y ya que el tianguis cerró un tiempo, las personas se vieron limitadas para vender su mercancía.

“Si no salían, su fruta se echaba a perder. Teníamos que ir hasta Ozumba a la venta. Luego nos cerraron la posibilidad de ir a vender, y este cierre nos afectó mucho”. (Grupo focal, Ecatzingo)

Por otro lado, la desmotivación o desesperanza se presenta en menor medida que los sentimientos anteriores como podemos observar en el gráfico; los municipios de Valle de Chalco, Amecameca y Chalco son los que presentan un mayor porcentaje de población afectada en este sentido.

Gráfica 10. Población que ha sentido poca motivación o desesperanza durante la pandemia



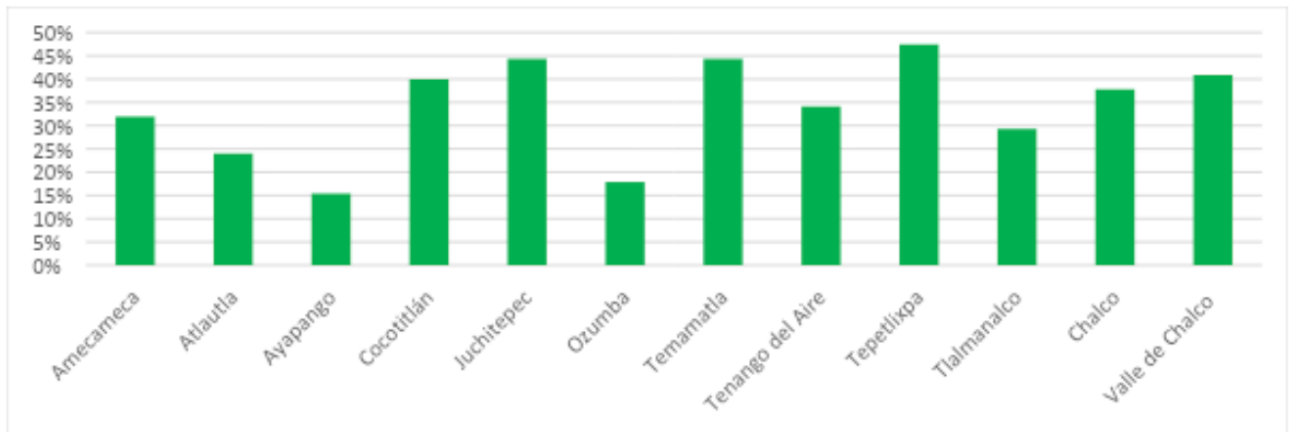
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

“A mi esposo en su trabajo no le dieron insumos para protegerse, y un día se enfermó, tuvo síntomas muy graves, no podía respirar, por lo cual fue solo al doctor. No le hicieron pruebas simplemente lo encerraron y me llamó por teléfono para que lo fuera a buscar. Finalmente le hacen la prueba, dio positivo y lo aíslan nuevamente. Allí empezó mi viacrucis, no me daban información, me quedaba esperando sin comer, tenía que gastar en los pasajes y comida, hasta que me dijeron que lo iban a intubar perdí la esperanza y mi economía se vino al piso. (...) Un día me informaron que a mi esposo lo iban a trasladar a un hospital, que estaba intubado y que lo alimentaban por vía intravenosa, creí que él moriría. Más tarde el medico sale y me informa que mi esposo no estaba intubado, pero sí alimentado por vía intravenosa, sentí impotencia por la mala intención y desinformación que hay entre el personal que sólo llena de miedo a una, sumando la realidad de la vida. Finalmente me informan que se recuperó y recobré la esperanza”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

“Mi vida personal sí cambió mucho. Todo era estresante, incluso para mi hija que tiene 13 años porque las clases en línea le afectaron”. (Grupo focal, Juchitepec).

Finalmente, el sentimiento de soledad es sentido por seis municipios en un 40% de la población entrevistada, destacando Tepetlixpa, Juchitepec, Temamatla y Valle de Chalco.

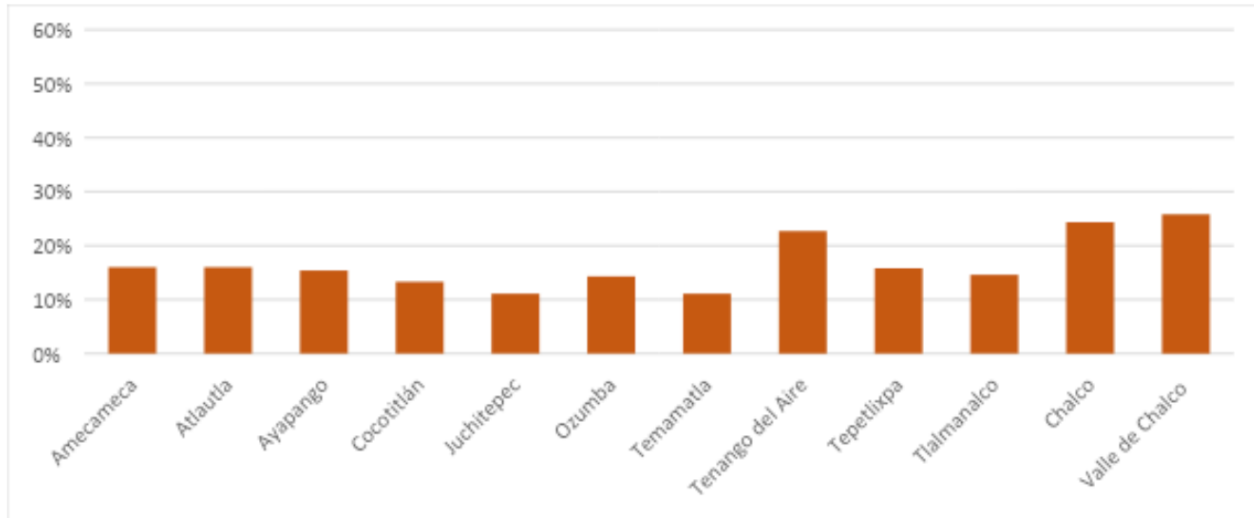
Gráfica 11. Población que ha sentido soledad durante la pandemia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Respecto a la pregunta de si han podido manejar sus emociones, un porcentaje mínimo de la población reconoció no poder hacerlo y agredir a las personas que se encuentran cerca de ella. Arriba de un 20% se encuentran los municipios de Valle de Chalco, Chalco y Tenango del Aire.

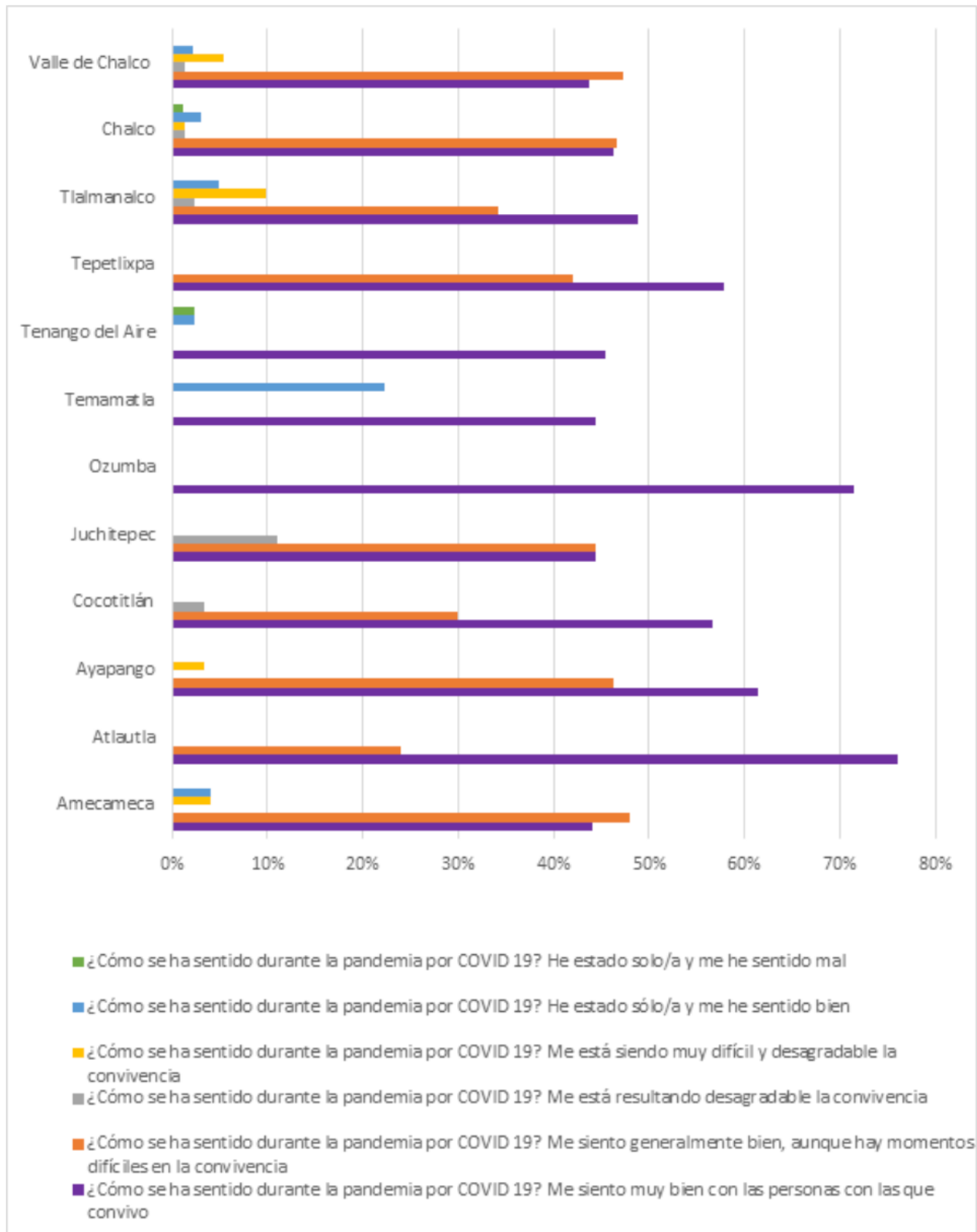
Gráfica 12. Población que reconoció que no puede controlarse y ha agredido



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Por otro lado, en las respuestas a la pregunta de ¿cómo se ha sentido en la pandemia? El 48% de las personas refiere que se siente bien con las personas con las que convive y el 44% señala que hay buena convivencia, pero que también hay momentos. La población que reconoce esta dificultad es la de Valle de Chalco, Chalco y Tenango del Aire.

Gráfica 13. ¿Cómo se ha sentido durante la pandemia por COVID 19?



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

“Si hubo información, pero los ciudadanos no atendían las medidas de sanidad, la dinámica familiar fue el cambio que más sentimos, y la falta de clases presenciales son las que más nos afectaron tanto a los estudiantes como en la economía del país. Inclusive el aislamiento causó que se perdiera la unión familiar” (Grupo focal, Valle de Chalco).

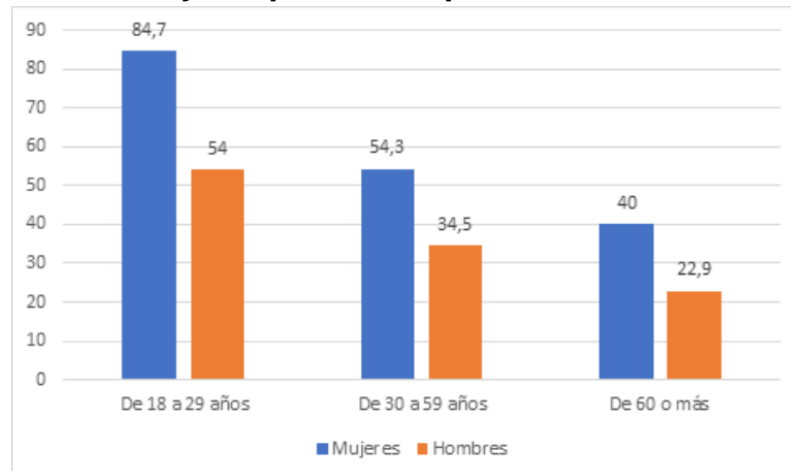
“Estar encerrados en casa ha sido difícil, no estábamos acostumbrados. Fue un cambio muy fuerte y difícil. Un cambio de rutina, de mayor convivencia en la casa. Tuvimos que sacar la paciencia del mundo”. (Grupo focal, Chalco).

Salud emocional por sexo y edad

La situación de la pandemia ha sido complicada para las personas jóvenes que estudian o estudiaban. Tomar clases en casa les ha ocasionado un desgaste emocional que les ha llevado a pensar en abandonar la escuela o abandonarla.

Las mujeres jóvenes son las que expresaron un mayor nivel de frustración (85%), tristeza (79%), poca motivación (75%), enojo (73.3%), desesperación (69%). Es importante considerar que existe un sistema de género que configura capacidades físicas, intelectuales y emocionales diferentes entre mujeres y hombres. De acuerdo con Vargas (2013), “la evidencia muestra que, desde la infancia, los niños evitan mostrar dolor, tristeza o miedo, porque todo eso es considerado femenino y le resta a su autoimagen de hombres”[3]. De manera que, es posible que los hombres experimenten emociones de frustración, tristeza, poca motivación, enojo y desesperación en menor medida que las mujeres, pero también podría ser necesario desarrollar procesos de escucha interna con hombres para que puedan identificar y expresar sus emociones.

Gráfica 14. Porcentaje de población que ha sentido frustración

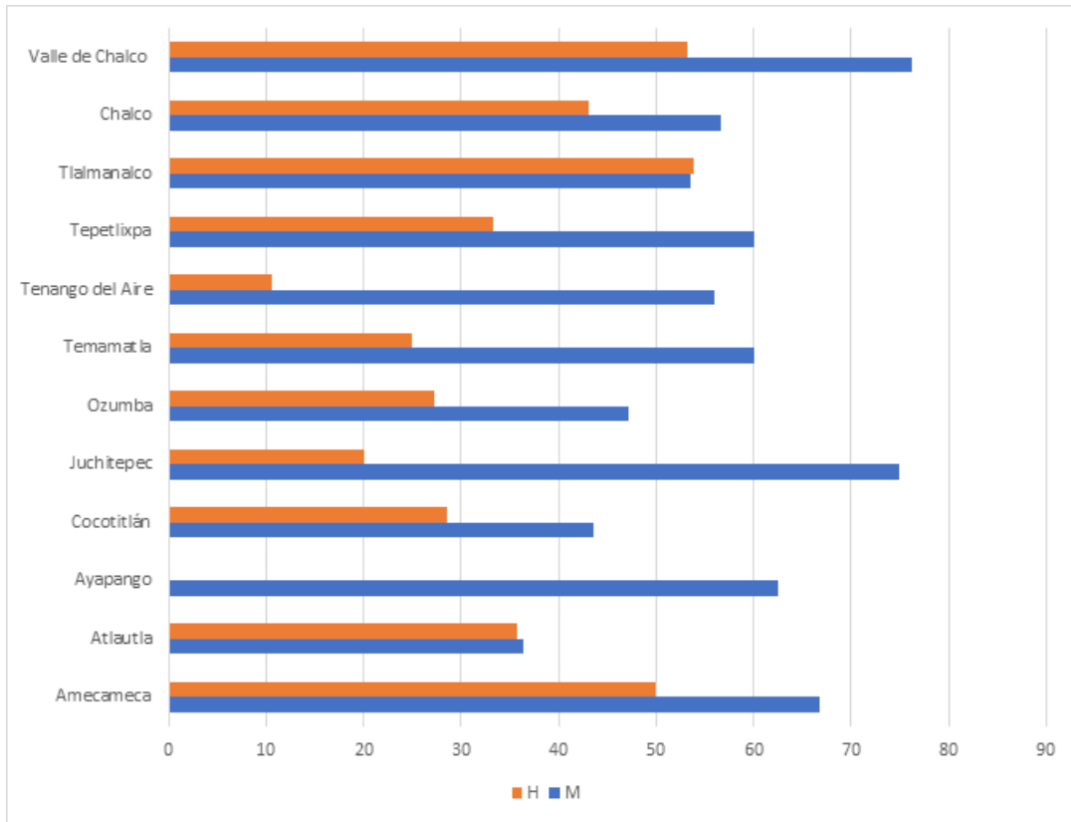


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

[3] (Vargas, 2013)

Si vemos de manera específica la frustración por municipio, encontramos que las mujeres que la experimentan en mayor medida son las de Valle de Chalco, Juchitepec, Amecameca, Ayapango, Temamatla y Tepetlixpa, el porcentaje de mujeres que siente frustración en estos municipios es en un 60% o arriba de éste.

Gráfica 15. Porcentaje de población que ha experimentado frustración, según municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Hay muchas causas de frustración: sueños interrumpidos, cambio de roles familiares, aumento de carga de trabajo, el no poder celebrar una fecha importante como la fiesta del pueblo o la graduación de la escuela.

“Cuando empezó la pandemia iba a terminar la prepa y las clases eran complicadas, dejaban mucha tarea y es difícil entender las clases, no tuve graduación. Por la situación no pude entrar a la universidad, toda mi familia se contagió y tenemos mucha tristeza”. (Grupo focal, Chalco).

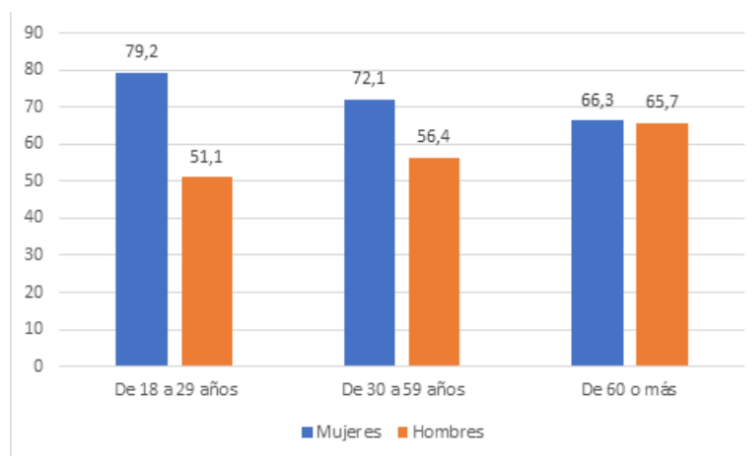
La tristeza es experimentada por toda la población, hombres y mujeres la reconocen en sus vidas, entre más joven es la población femenina más tristeza experimenta. Por el contrario, los hombres de 60 años o más son quienes experimentan mayor tristeza a diferencia de los jóvenes cuyo porcentaje es más bajo.

La tristeza es experimentada por quienes son compañeros/as en la escuela y ven que el grupo va disminuyendo por la priorización de lo económico sobre lo educativo. Dentro de los grupos focales una participante compartió que su hija pudo constatar que varios de sus compañeros interrumpieron su proyecto académico para trabajar y obtener ingresos.

“Hace poco que fue a recoger sus papeles me dijo: mamá me dio mucha tristeza porque tenía compañeros que tenían muchas ilusiones y cuando vi sus manos ya son albañiles y están callosas y vi a otro compañerito y está en el campo trabajando y llevaba sus zapatos sucios, él quería ser otra cosa, teníamos otros sueños, teníamos otras ganas de salir adelante, ahora ya todos los que estaban en mi grupo me dicen que tuvieron que salir a trabajar por necesidad, ya no van a estudiar y muy pocos hicieron exámenes para la universidad y de quienes lo hicieron no se quedó ninguno, los papás les dicen entonces cuida los borregos, no es denigrante, pero ya se perdió el empeño de salir adelante con alguna carrera...”. (Grupo focal, Temamatla).

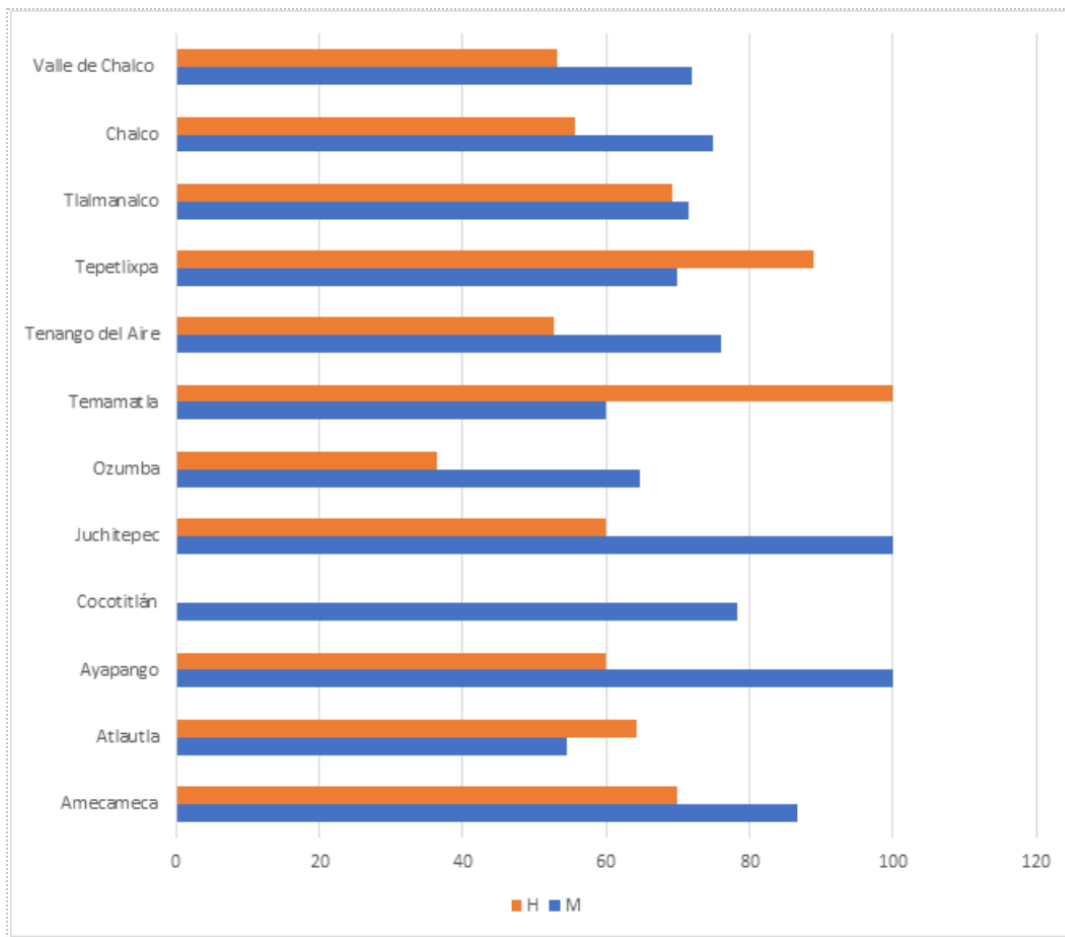
La deserción escolar se considera uno de los mayores fracasos de la política educativa que no logra brindar servicios adecuados para la diversidad de necesidades de la población estudiantil. También es una situación más probable en contextos en los que prevalecen factores de riesgo como la pobreza en el hogar, la existencia de desempleo del jefe o jefa de familia, la existencia de estudiantes desempeñando roles de sostén económico, entre otros (Ministerio de Educación, Centro de Estudios, 2020).

Gráfica 16. Porcentaje de población que ha experimentado frustración, según municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Gráfica 17. Porcentaje de población que ha experimentado tristeza, según municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En el análisis por municipio, encontramos que el 100% de las mujeres de Juchitepec y Ayapango manifestaron haber sentido tristeza y el 100% de los hombres en Temamatla también reconoció dicho sentir.

También cabe destacar el caso de Amecameca cuya población femenina experimenta tristeza en un 86.7% de la población.

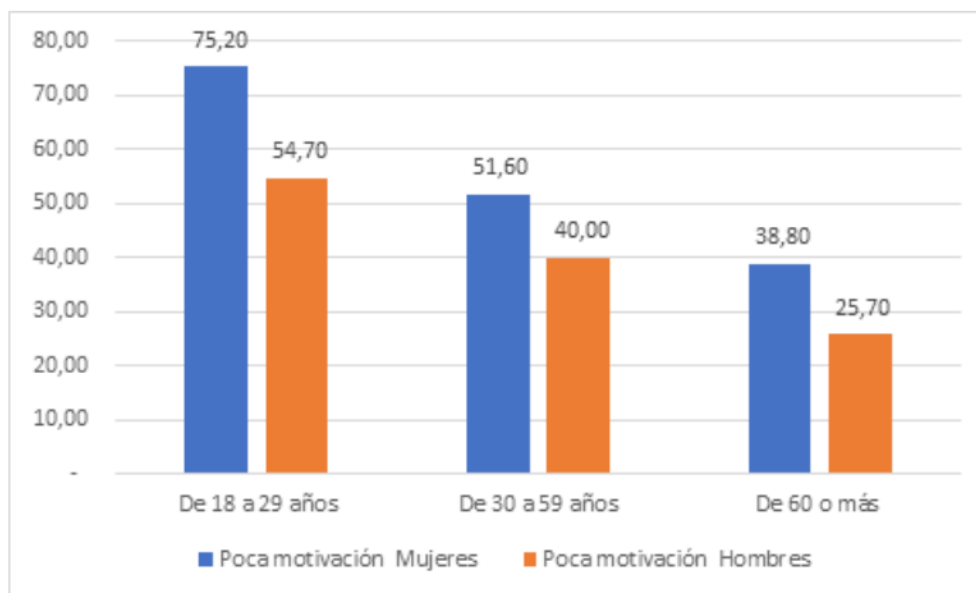
Por otro lado, el 75.20% de mujeres jóvenes son las que presentan mayor desesperanza, seguida de un 54.70% de hombres jóvenes. Es importante poner atención a este grupo de edad. En términos emocionales, la pandemia ha impactado drásticamente en el ánimo de las juventudes.

Cabe señalar que, también el 51.6% de las mujeres de 30 a 59 años experimentan poca motivación y desesperanza, seguidas de un 40% de hombres del mismo grupo de edad. Se observa que entre más grandes sean las personas tienen mayor motivación de vida. En el gráfico podemos apreciar que solo un 25.70% de los hombres mayores de 60 tienen poca motivación.

Se registraron casos de jóvenes en los que se tiene que compartir tablet o laptop para tomar clases, lo que además de significar recursos limitados, implica conflictos y peleas entre hermanos:

“Fue muy estresante. Mucho pleito con mi hermano. Solamente tenemos una laptop para los dos y había veces que por eso chocábamos, porque él o yo teníamos que utilizarla. Y llegó el momento en que también dije que ya no quería estudiar. Ahorita ya me acoplo, pero al principio era muy difícil acoplarme”.
(Grupo focal, Juchitepec).

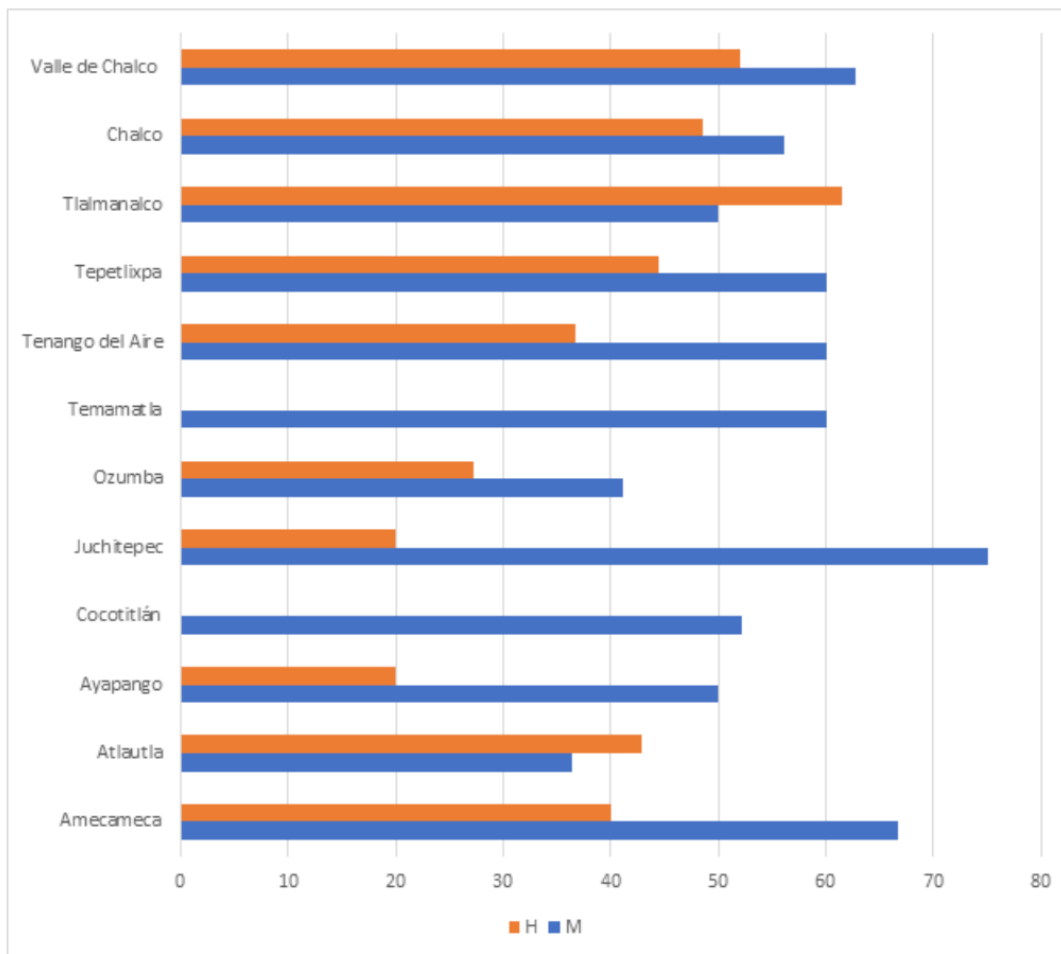
Gráfica 18. Población que ha sentido poca motivación durante la pandemia, según sexo.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Por municipio, encontramos que Juchitepec, Amecameca, Valle de Chalco, Tepetlixpa, Tenango y Temamatla son quienes tienen un porcentaje de población femenina más alto. Cabe señalar que en este último municipio solo las mujeres manifestaron sentir esta desesperanza.

Gráfica 19. Porcentaje de población que ha sentido poca motivación o desesperanza, según sexo y municipio



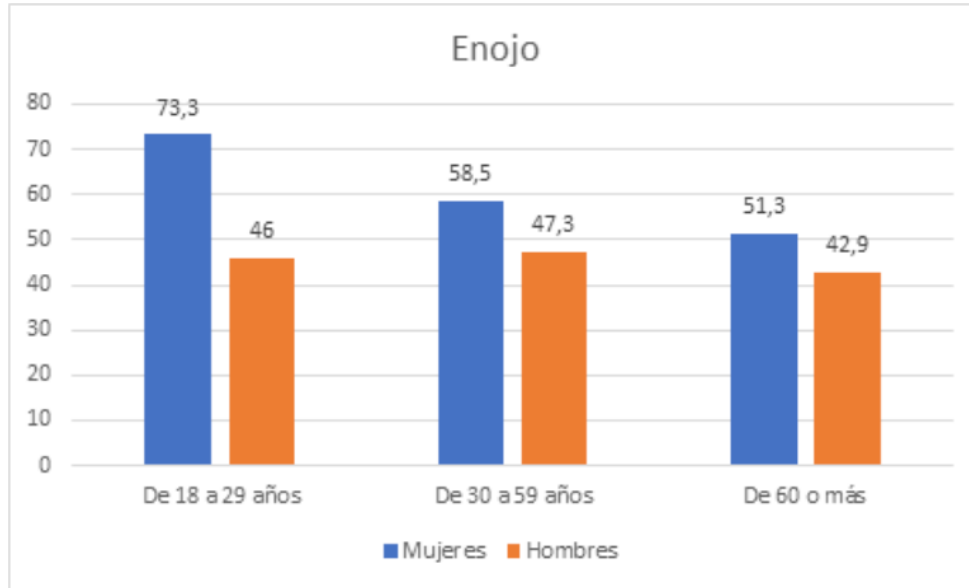
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

El enojo es un sentimiento que también rebasa al 73.3% de las mujeres jóvenes. Si miramos a los demás grupos de edad encontramos que entre más grandes sean las mujeres es menor la población que experimenta el enojo. Sin embargo, aun así, el 51.3% de las mujeres mayores de 60 años han experimentado enojo en esta pandemia.

“Yo soy muy impulsiva, cuando me peleo con todos los de mi casa me salgo, me tranquilizo y trato de hablar con Dios. Veo en línea videoconferencias para aprender a controlarme y ver cómo manejar la ira”. (Grupo focal, Chalco).

El 47.3% de los hombres de 30 a 59 años son los que reconocen haber sentido más el enojo, seguidos de un 46% de los jóvenes y un 42.9% de mayores de 60 años.

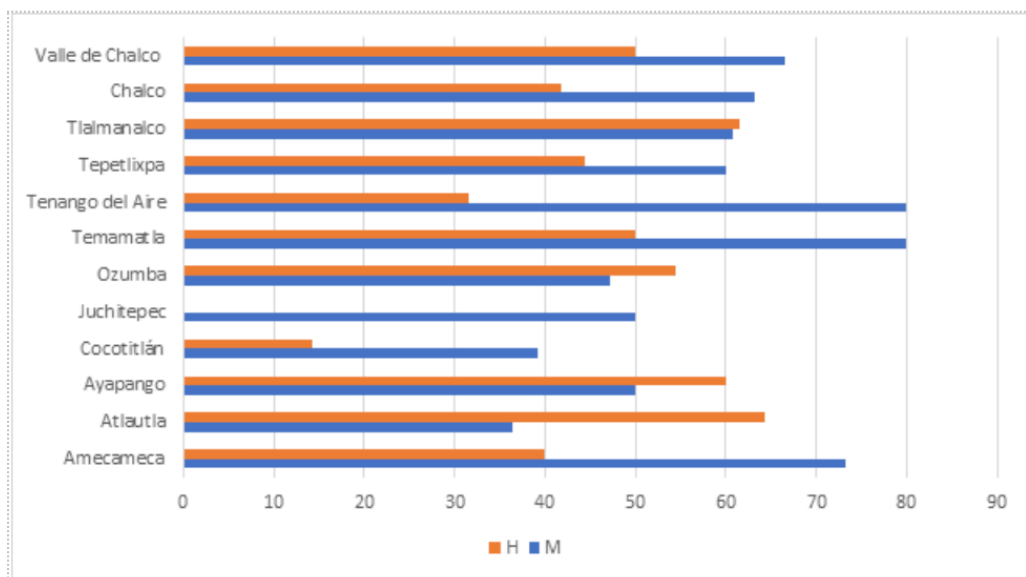
Gráfica 20. Porcentaje de población que ha sentido enojo



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Cuando vemos el porcentaje de población que experimenta enojo por municipios, encontramos que el 60% o más de las mujeres de Tenango del Aire, Temamatla, Amecameca, Valle de Chalco, Chalco, Tlalmanalco y Tepetlixpa son las que presentan ese sentir. En el caso de los municipios en donde el 60% o más de los hombres manifestó haber experimentado enojo son; Atlautla, Tlalmanalco y Ayapango.

Gráfica 21. Población que ha experimentado enojo durante la pandemia, según sexo y municipio



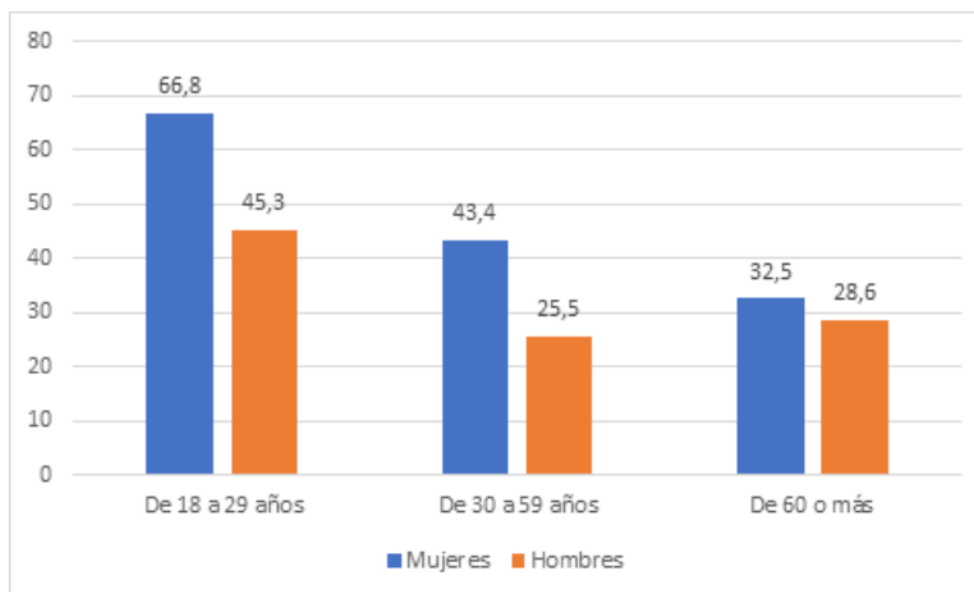
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

No se preguntó de manera explícita sobre el estrés, sin embargo, para efectos de este estudio lo relacionamos con la desesperación. Ambos sentimientos se reflejan en los siguientes testimonios:

“De mi parte fue siempre muy estresante desde que empezó esto. Había discusiones con mi hermano, porque él también estudiaba y ocupaba la Tablet o luego el cargador y chocamos mucho. Yo me tenía que parar a las 5 de la mañana porque estudiaba y trabaja, y dejé mi trabajo por un tiempo. Discutía con mi mamá, porque, además me decía que tenía que hacer labores de casa...y eso generaba que me enojara y discutiéramos todos. Yo ya no quise estudiar, eran desvelos para hacer los trabajos y luego no me los contaban. Fue muy molesto para mí”. (Grupo focal, Juchitepec).

“La vida desde un plano de estudiante es complicada, porque el estilo de vida es completamente distinto, las clases en la compu son aburridas, el estrés y la desesperación, la tristeza se contagia”. (Grupo focal, Chalco).

Gráfica 22. Población que ha experimentado desesperación durante la pandemia, según sexo

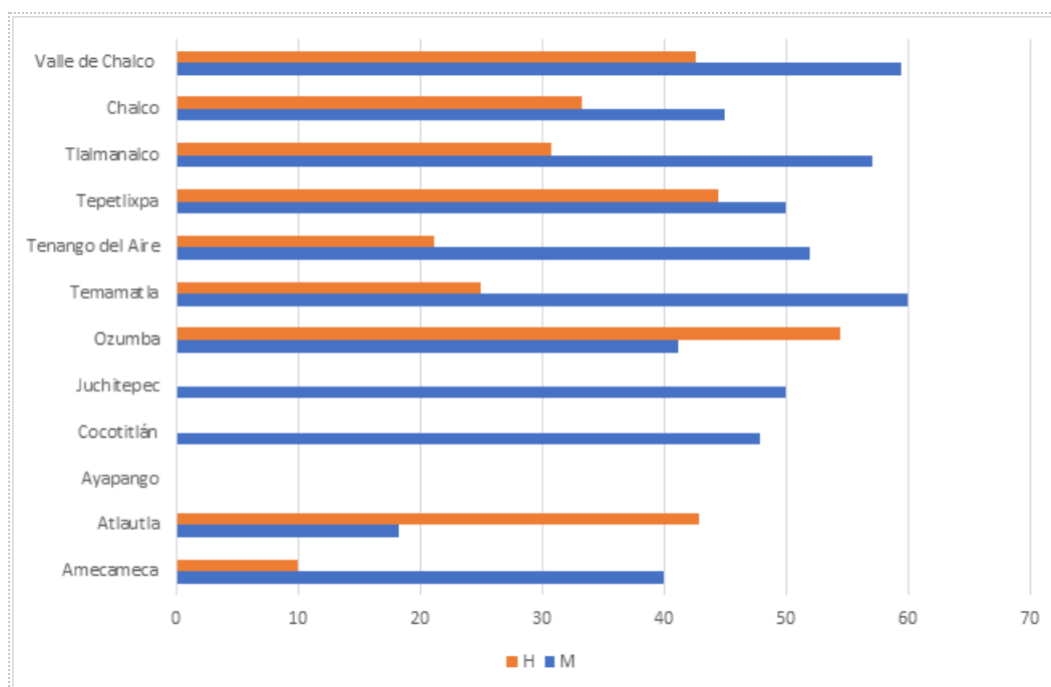


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Y nuevamente, el porcentaje de mujeres es el más alto, por lo menos el 50% de quienes fueron entrevistadas manifestaron sentir desesperación en los municipios de Temamatla, Valle de Chalco, Tlalmanalco, Tenango del aire y Tepetlixpa.

Por otro lado, el 54.5% de los hombres en Ozumba son los que han experimentado desesperación en la pandemia.

Gráfica 23. Población que ha experimentado desesperación durante la pandemia, según sexo y municipios



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

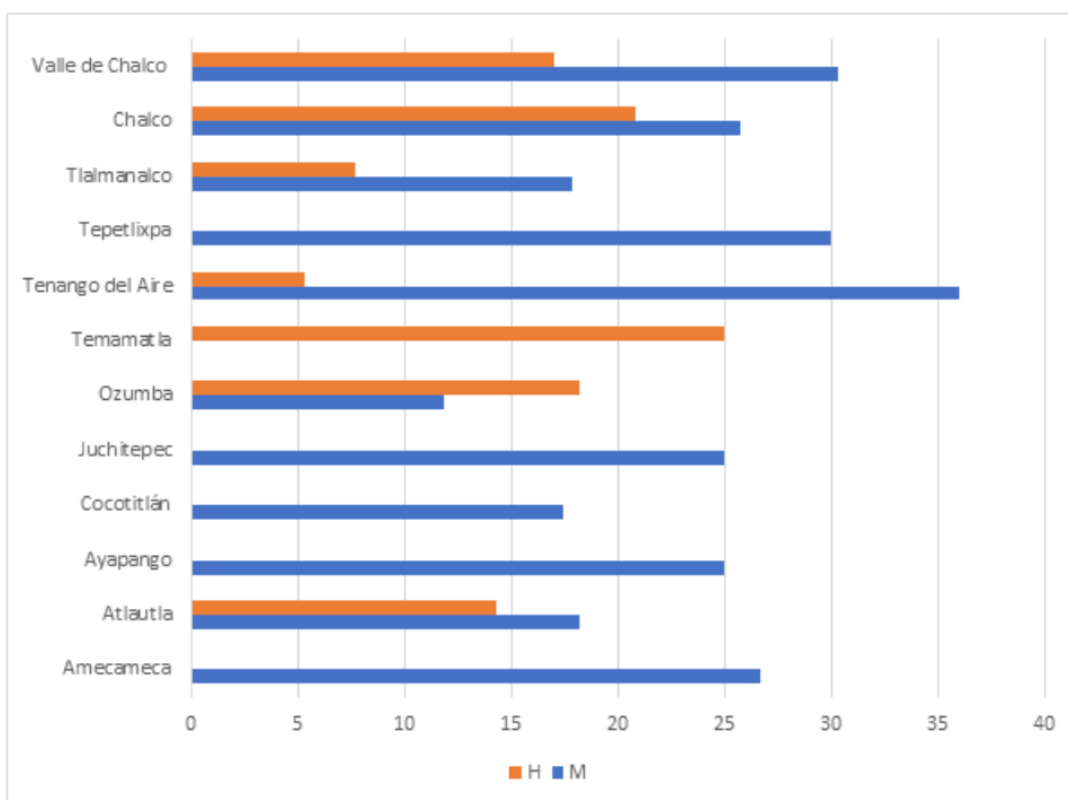
En el caso de los hombres, no presentaron datos en los siguientes rubros:

Municipio	Sentimiento
Cocotitlán	“He sentido que no puedo controlarme”, tristeza
Ayapango	“He sentido que no puedo controlarme” desesperación, soledad, frustración
Amecameca	“He sentido que no puedo controlarme”
Juchitepec	Enojo
Temamatla	Desesperanza

En el caso de la pregunta para sondear el manejo de las emociones, se observa que un bajo porcentaje de la población reconoce perder el control y agredir a las personas con las que convive en comparación de los sentimientos específicos que se analizaron anteriormente.

Cabe señalar que, son las mujeres las que más reconocen perder el control, los porcentajes más altos se encuentran en Tenango del Aire, Valle de Chalco, Tepetlixpa, Amecameca y Chalco. Aunque cabe aclarar que estos porcentajes son del 25% al 35%.

Gráfica 24. Población que no puede controlarse y ha agredido durante la pandemia, según sexo y municipio

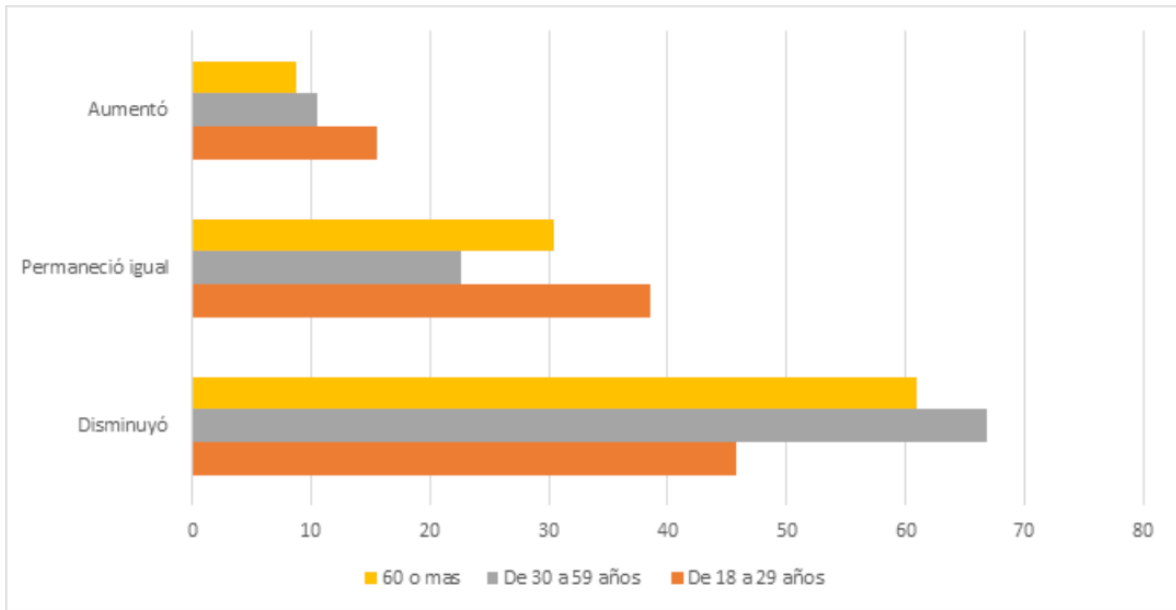


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Convivencia con familiares en confinamiento

En términos generales, la población que disminuyó la convivencia con sus familiares fue la de 30 a 59 años.

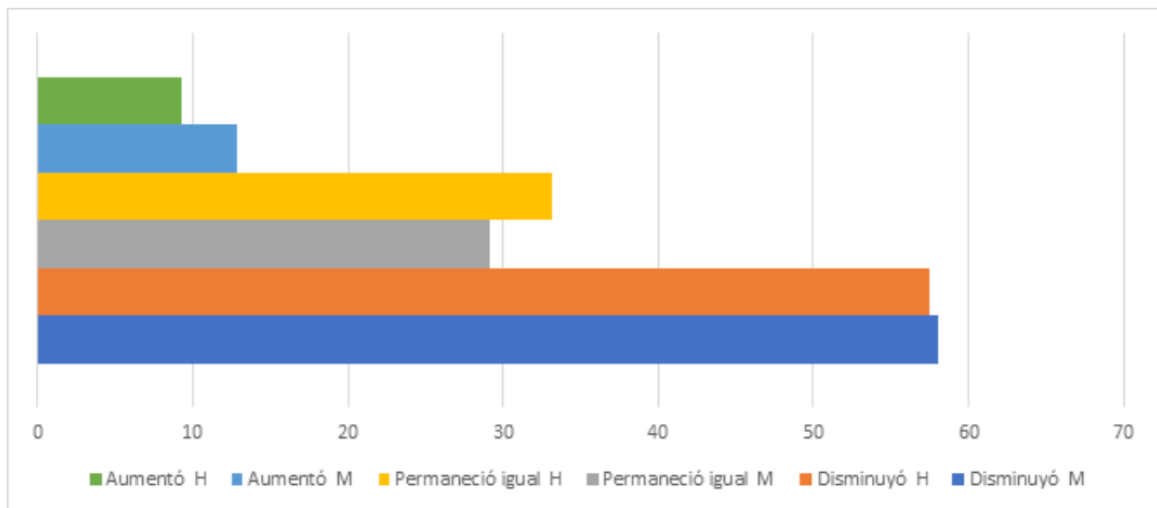
Gráfica 25. Población según frecuencia de convivencia con familiares por grupo de edad



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

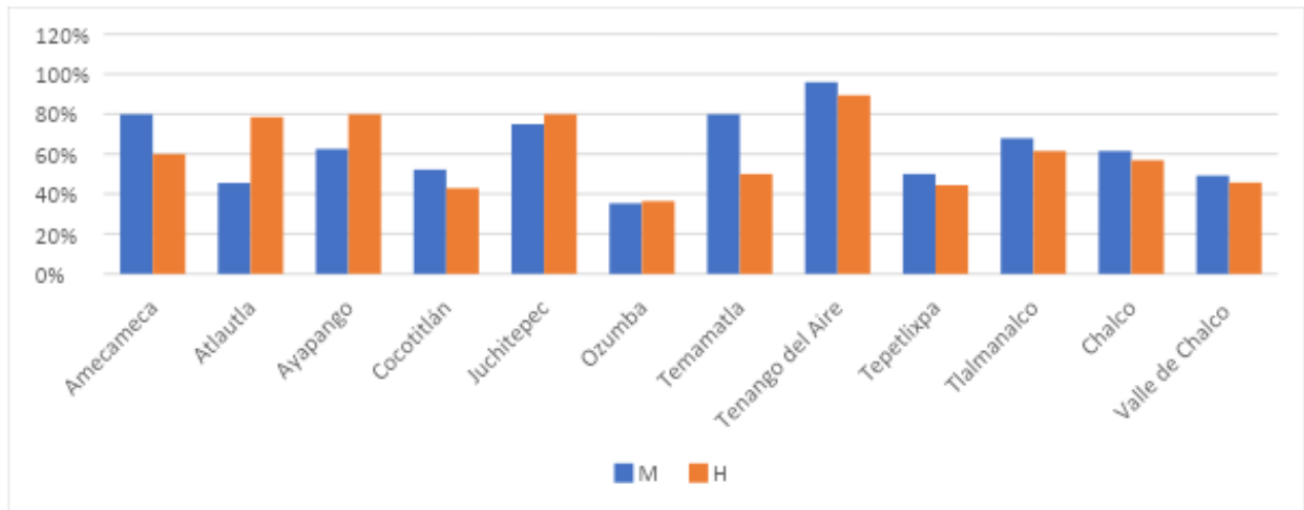
Y si observamos los datos los datos por sexo, encontramos que 58% de las mujeres disminuyeron la convivencia con sus familiares. En el caso de los hombres, la disminución es del 57.53%.

Gráfica 26. Población según la frecuencia de convivencia con familiares por sexo



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Gráfica 27. Población que disminuyó la convivencia con familiares, según sexo y municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

A nivel municipios, encontramos que las mujeres que más disminuyeron la convivencia con sus familiares fueron las de Tenango del Aire, Temamatla, Amecameca, Juchitepec y Tlalmanalco.

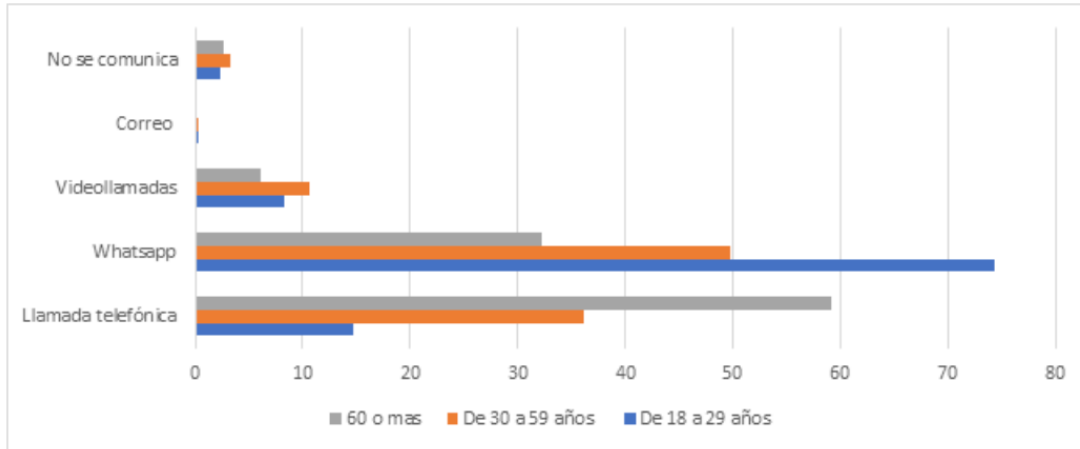
Por otro lado, los hombres que presentan porcentajes arriba del 70% son de Tenango, Juchitepec, Ayapango y Atlautla.

Forma de comunicarse con familiares y amistades

El WhatsApp, es la herramienta más empleada para comunicarse con la familia o amistades por parte de los jóvenes, seguidos de la población adulta de 30 a 59 años. La población mayor de 60 años prefiere comunicarse a través de las llamadas telefónicas, mientras que para los jóvenes esta es la última opción.

Solo una muy mínima parte de la población es la que no suele mantener comunicación por ningún medio.

Gráfica 28. Forma de comunicación con familiares, según grupo de edad

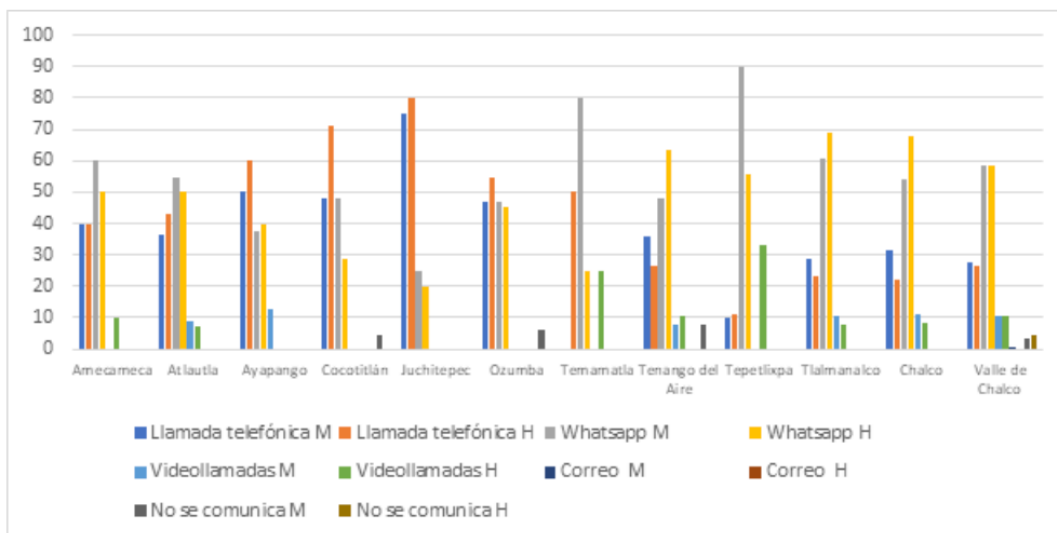


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En cuanto a municipios podemos visibilizar que las mujeres de Tepetlixpa, Temamatla, Tlalmanalco, Amecameca y Valle de Chalco son las que utilizan más el WhatsApp para comunicarse con sus seres queridos, mientras que los hombres que presentan un mayor porcentaje pertenecen a los municipios de Tlalmanalco, Chalco, Tenango del Aire, Valle de Chalco y Amecameca.

En cuanto al uso de llamadas telefónicas, son los hombres de Juchitepec quienes más ocupan ese medio, seguidos de Cocotitlán, Ayapango, Ozumba y Temamatla. Las mujeres que llaman más por teléfono son las de Juchitepec, Ayapango, Cocotitlán y Ozumba.

Gráfica 29. Forma de comunicarse con la familia por sexo y municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Medidas para afrontar la pandemia

La estrategia para manejar el estrés y relajarse más mencionada por los participantes fue creer y platicar con Dios, realizar oraciones y acudir a la iglesia.

TESTIMONIOS DE FE EN DIOS:

- Hablar con Dios los hace sentir tranquilos, plenos y con paz”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “Dios es quien nos va a sacar adelante”. (Grupo focal, Chalco).
- “Creo que desahogamos nuestros problemas con Dios”. (Grupo focal, Chalco).
- “Yo platico con Dios, hago oración todo el tiempo y eso me ha ayudado también con mi familia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “El hecho de hacer oración, realizar coronilla o rosarios, encontrarse mediante estas prácticas religiosas es de mucha ayuda para poder sobrellevar esta pandemia”. (Grupo focal, Chalco).
- “Recibir una ayuda espiritual, oyendo atentamente en las misas que se dan, hablar por teléfono”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “Tienen comunicación con el padre y el grupo parroquial, hacen diferentes actividades para relajarse como escuchar música, convivencias de manera responsable y con las medidas sanitarias, al igual que la plática con personas más cercanas”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Algunas personas escuchan música o platican con familiares para relajarse. Sólo se registró un caso en el que se acude a terapia.

- “Platicar con mi hija, es la principal persona con la que he podido hablar. Inclusive tengo una amiga bastante cercana en la parroquia que podría ser mi mayor confidente en la actualidad y tiempo atrás”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “Escuchaba música para relajarme o le mandaba un mensaje a una compañera”. (Grupo focal, Temamatla).

- “Yo sí, porque externamos lo que vivimos y mi esposo y yo le insistimos a la gente de que esto sí existe. Cuando ya vives de cerca estas situaciones pues tienes que externarlo, hablar de la muerte y las experiencias. Nosotros acudimos con psicólogos porque falleció mi suegro y luego a los seis meses muere mi mamá también. Entonces tuvimos que hablarlo, porque eso es una bomba de tiempo si te lo guardas y entonces llegas a afectar a todos los que te rodean”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Por otro lado, se encontró que algunas personas no tienen con quién hablar.

- “No hay con quién hablar al respecto”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “A veces no se tiene la confianza suficiente para hablar de lo que nos preocupa”. (Grupo focal, Valle de Chalco).
- “No se quiere preocupar a la familia por eso nos quedamos callados”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

ECONOMÍA

Sin duda, la economía es uno de los rubros más importantes en este estudio, pues muestra el impacto que hubo en los ingresos durante la pandemia. De entrada, el 62.3% de las personas vieron una disminución de sus ingresos. Pero esta disminución de ingresos fue sistemáticamente mayor en las mujeres que en los hombres.

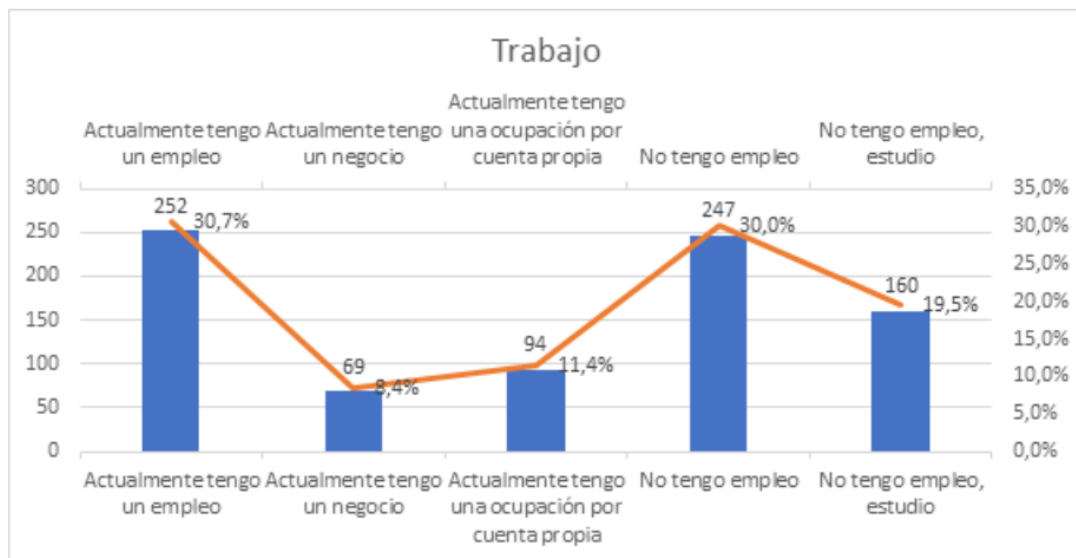
Ahora bien, la disminución de ingresos generó una afectación de distintos tipos (trabajadores despedidos, reducción de sueldos, imposibilidad de desarrollar actividades independientes de manera constante, aumento de carga de trabajo, entre otras circunstancias); esto da un total de 68.7% de la población total que se vio afectada por la pandemia. Y que, va de la mano con un 62% de la población que tuvo que vender algún bien, pedir prestado dinero y realizar algún empeño.

De acuerdo a los datos recabados, los municipios que más resintieron la pandemia fueron: Ozumba, Zoyatzingo (Amecameca), Tepetitla, Valle de Chalco, Ixtapaluca, Tenango del Aire y Tlalmanalco, pues fueron los municipios que más redujeron sus gastos; se endeudaron o bien no alcanzaron a cubrir sus necesidades básicas, particularmente la alimentación.

Población económicamente activa

De las 822 personas encuestadas, 252 dijeron tener empleo, 69 un negocio y 94 tener una ocupación por cuenta propia. Dicho con otras palabras, 50.5% de la población encuestada es económicamente productiva. El otro por 49.5% se distribuye en un 30% que no tiene empleo y un 19.5% que solamente estudia.

Gráfica 30. Población económicamente activa.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Esta misma información sobre la ocupación se desglosa ahora por municipio:

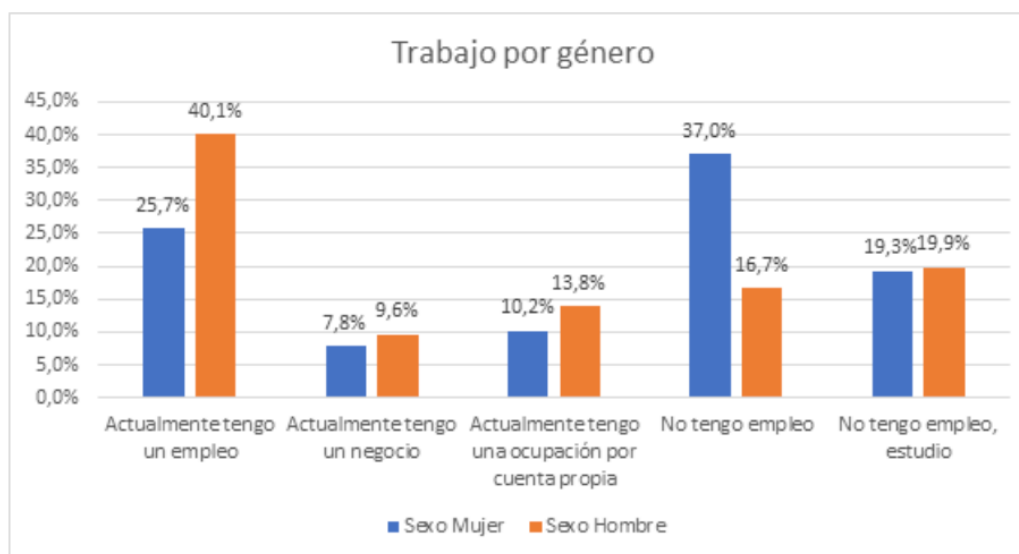
Municipio	Actualmente tengo un empleo	Actualmente tengo un negocio	Actualmente tengo una ocupación por cuenta propia	No tengo empleo	No tengo empleo, estudio
Amecameca	16.0%	20.0%	16.0%	44.0%	4.0%
Atlautla	32.0%	28.0%	20.0%	16.0%	4.0%
Ayapango	38.5%	7.7%	7.7%	46.2%	
Chalco	31.3%	9.7%	13.5%	33.2%	12.4%
Cocotitlán	43.3%		6.7%	50.0%	
Juchitepec	33.3%	22.2%		44.4%	
Ozumba	46.4%	17.9%	14.3%	17.9%	3.6%
Temamatla	55.6%	22.2%		22.2%	
Tenango del Aire	50.0%	4.5%	15.9%	29.5%	
Tepetitla	47.4%	10.5%	15.8%	15.8%	10.5%
Tláhuac					100.0%
Tlalmanalco	39.0%	7.3%	12.2%	24.4%	17.1%
Valle de Chalco	22.6%	4.7%	9.3%	29.7%	33.7%
Municipio Ixtapaluca	24.3%	5.4%	5.4%	13.5%	51.4%
Total	30.7%	8.4%	11.4%	30.0%	19.5%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Población económicamente activa por sexo

De acuerdo a la misma pregunta sobre ocupación, se puede observar que la mayoría de las personas económicamente activas son varones. Ello explica que la mayoría de la población que no tiene empleo son mujeres. No obstante, las personas que solamente estudian tienen prácticamente los mismos porcentajes en hombres y mujeres.

Gráfica 31. Población económicamente activa por género.

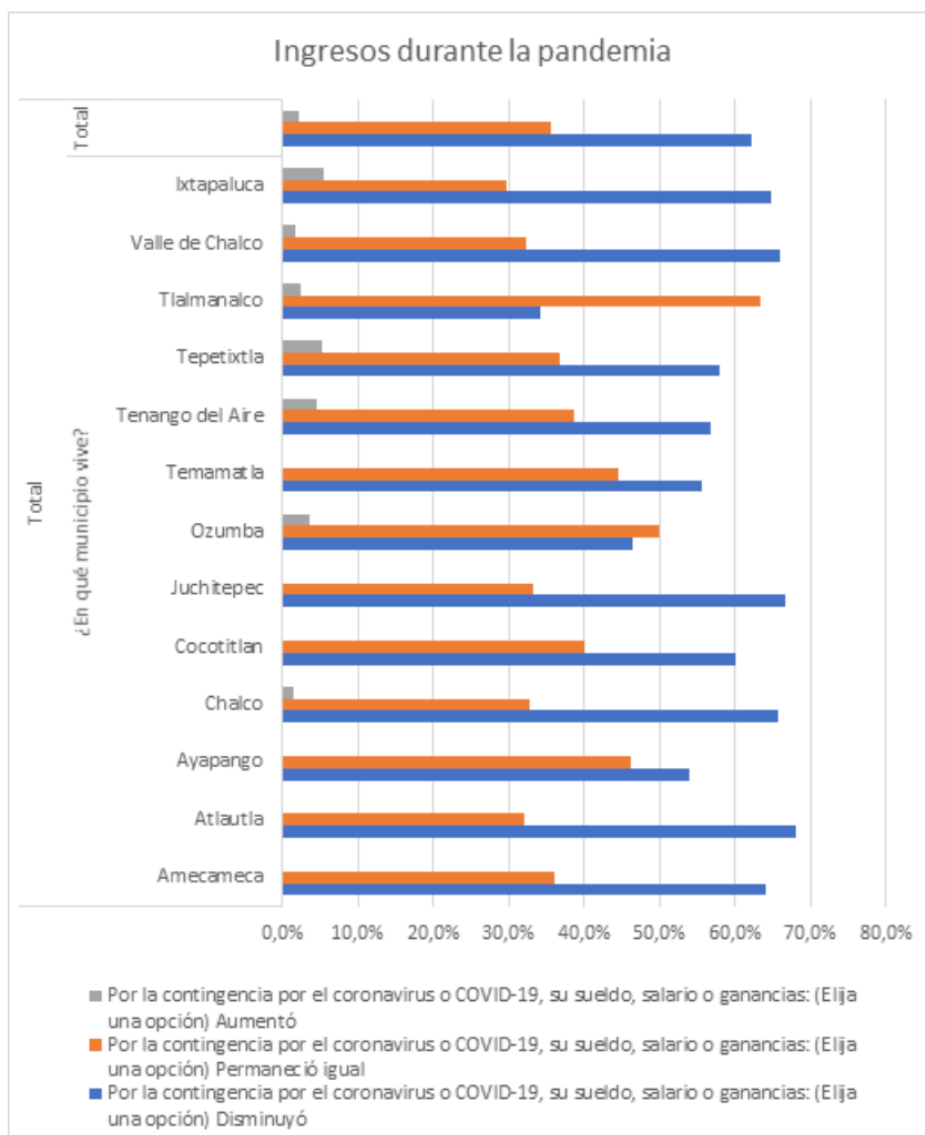


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Disminución de los ingresos durante la pandemia por municipio

Como puede observarse, en la mayoría de los municipios encuestados hubo una disminución de los ingresos debido a la pandemia por COVID-19. Esta disminución fue del 62.3% en toda la población encuestada.

Gráfica 32. Disminución de ingresos durante la pandemia por municipio.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Prácticamente, en todos los municipios de la diócesis de Chalco disminuyeron los ingresos, solamente en el municipio de Zoyatzingo (Amecameca) permanecieron igual.

“Mi ingreso económico bajo de un 100% a un 20%, tuve que buscar otras alternativas y apoyarme en mis hijos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Tuve que aceptar que mi hija me mantuviera, mi trabajo se redujo más de un 70%”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Mi esposo era operador de combi, pero se enfermó de COVID 19 y le quitaron la combi. Y mi hija tuvo que cerrar su taller. Entre todos nos tuvimos que apoyar. En la calle decían: “quédate en casa”, pero quién nos iba a dar de comer”. (Grupo focal, Chalco).

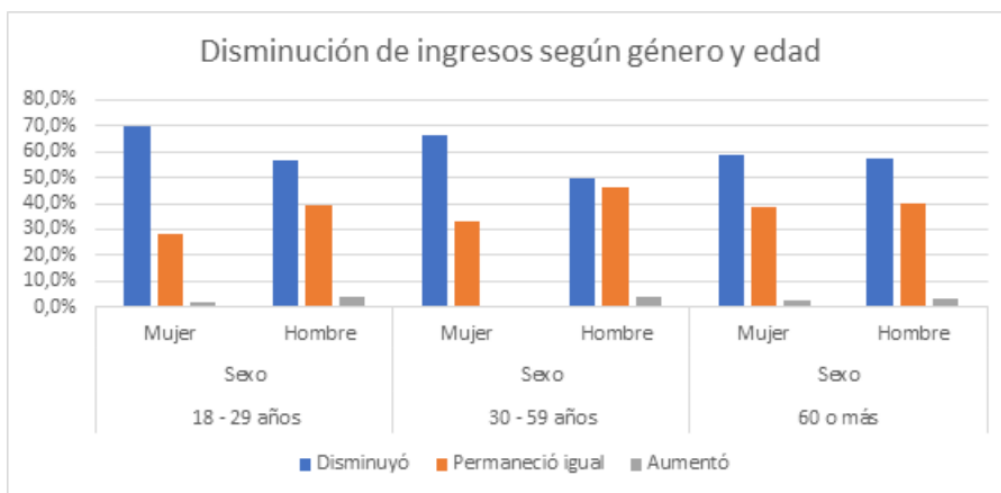
“Afectó bastante. Porque no podíamos salir a trabajar. Nosotros trabajamos en el mercado de La Merced y dejamos de ir definitivamente”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Y mi hijo dejó de trabajar 6 meses. Y mi esposo está sin trabajo. Una situación muy difícil”. (Grupo focal, Chalco).

Disminución de los ingresos durante la pandemia por municipio según género

La disminución de ingresos fue sistemáticamente mayor en las mujeres que en los hombres, pues la baja se dio en cada rango de edad.

Gráfica 33. Disminución de ingresos durante la pandemia según género y edad.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

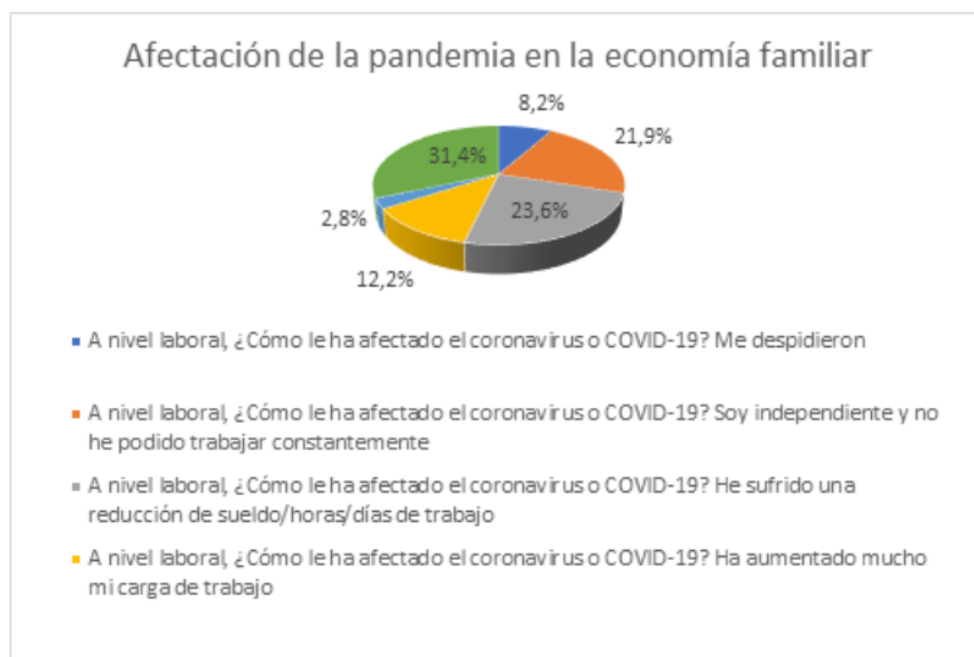
Hubo casos en los que, se pasó de depender económicamente del esposo a depender económicamente de sus hijos:

“Yo dependía de mi esposo, y ahora dependo de mis hijos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Afectación de la pandemia en la economía familiar

De acuerdo con este estudio, se detectó que un 23.6% de la población sufrió una reducción de sueldos. A esto se suma un 8.2% de la población que fue despedida y un 21.9% de la población que era independiente pero que, no podía trabajar constantemente. Adicionalmente hay un 12.2% que dice que su carga de trabajo aumentó y un 2.8% que hizo teletrabajo. Esto representa un 68.7% de la población total. En otras palabras: 7 de cada 10 hogares se vieron afectados económicamente por la pandemia.

Gráfica 34. Afectación de la pandemia en la economía familiar.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

“Perdimos totalmente los ingresos en el hogar ya que se frenaron todas las actividades. Ahora soy dependiente de mis hijos. Uno de ellos trabaja en una combi y no tiene pasajeros por lo que no hay ingresos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

"Soy comerciante, nos dedicamos a la venta de pescados y mariscos, nosotros trabajamos en eventos, bienvenidas y cierres en las escuelas con los profesores, pero de repente se cierran las puertas...

Nos enfermamos nosotros, salimos, pero compadres cercanos partieron a la casa del Padre; Los patrones también se contagiaron. Cerramos el negocio porque la renta ¿cómo la solventas? Si el producto subió y tú dices a ¿cómo lo vas a dar? La gente no lo paga y son más pérdidas para nosotros como comerciantes”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Yo vendía productos por catálogo, pero tenía que recoger pedidos en las casas, y después ir a recogerlos y entregarlos. Y por la pandemia tuve que dejar mi trabajo. Y mi esposo trabaja en el transporte público, y dejó de trabajar porque no le convenía, pues sólo sacaba el 50% de antes, y todo era para el patrón, y él era el que se arriesgaba. Ya vamos para un año sin trabajar”. (Grupo focal, Chalco).

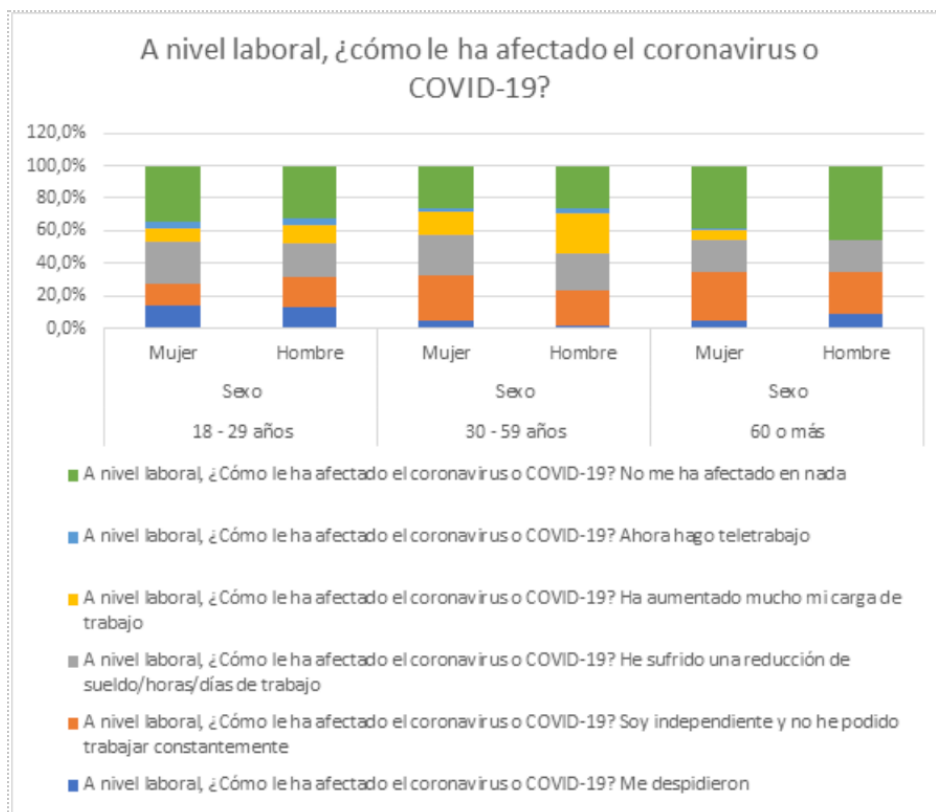
“La mayoría, por ejemplo, de Valle de Chalco, somos comerciantes. Yo me dedico a hacer uniforme escolar y pues me dio en la torre. Me puse a hacer cubrebocas, pero tenía que salir a ofrecerlos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Impacto de la pandemia a nivel laboral

En la población de jóvenes entre 18 y 29 años, las mujeres perdieron 2% más el trabajo que los varones; en la población adulta entre 30 y 59 años, las mujeres perdieron 2.9% más el trabajo que los varones; pero curiosamente en la población adulta mayor de 60 o más años la tendencia se invirtió, de tal forma que los hombres perdieron 3.6% más el trabajo que las mujeres.

Por otro lado, en la población de jóvenes entre 18 y 29 años los hombres dicen haber sentido un aumento en la carga de trabajo mayor que las mujeres (11.7% y 8.4% respectivamente). Algo similar sucede en la población adulta entre 30 y 59 años (24.5% y 13.6% respectivamente). En suma, 15.2% hombres dijeron haber sentido una carga mayor de trabajo frente a un 10.6% de mujeres.

Gráfica 35. Impacto de la pandemia a nivel laboral.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Algunas de las personas entrevistadas dijeron que se habían quedado sin su paga, pues el dueño del medio de producción –en este caso, un agricultor–, no le quiso pagar a su trabajador.

“A mí esposo lo que saca de la labor no se lo han pagado, lo que cultivó de maíz ahí está. La persona con la que trabaja se quedó el maíz y lo amenazó si es que sacaba algo. Es decir, trabajó básicamente sin paga. Y pues, con pandemia o sin pandemia necesitamos comer, nos ha afectado bastante económicamente. Es uno de los medios de ingreso que tenemos lo del campo y pues lo perdimos”. (Grupo focal, Amecameca).

Pero en la mayoría de los casos, la gente tuvo que salir a vender lo que pudiera con tal de tener algo para sostenerse.

“También, los negocios en la calle comenzaron a aumentar. Los vecinos tocaban las puertas para ofrecernos sus ventas”. (Grupo focal, Chalco).

“Mis vecinos, todos venden ahora (sobre todo, los que iban a trabajar al distrito). Venden verduras, chicharrones... hubo más puestecitos”. (Grupo focal, Ecatzingo).

“Se dio un aumento del comercio informal, han crecido los puestecitos en distintos lugares del municipio”. (Grupo focal, Cocotitlán).

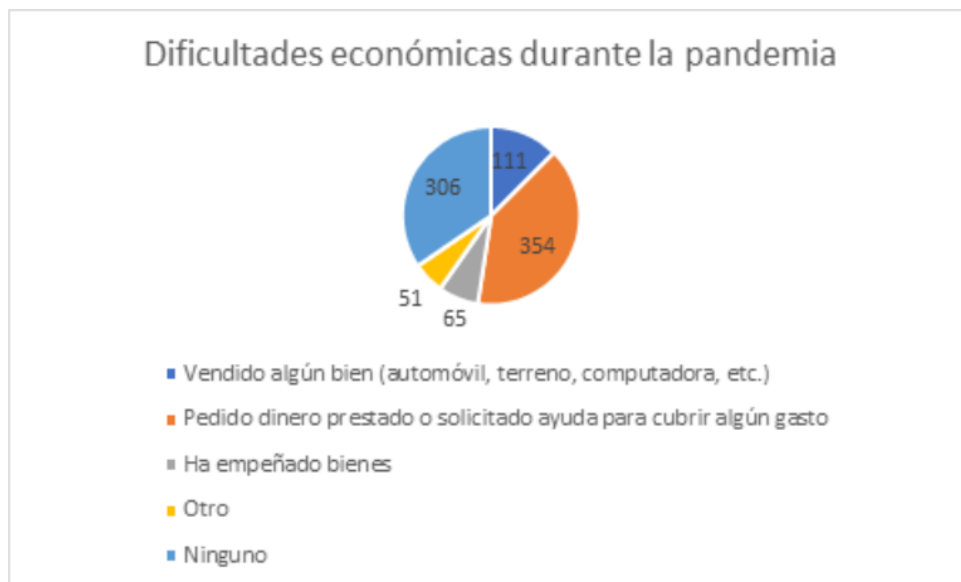
Hasta los ministros vieron disminuidos sus sueldos durante la pandemia:

“En cuanto a la economía, como Padre diocesano, el obispo nos redujo el sueldo a tres mil pesos quincenales, así estuve todo un año (con medio sueldo)”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Dificultades económicas durante la pandemia

En este rubro, se observó que 111 de las 822 personas encuestadas tuvieron que vender un vehículo, terreno o computadora para sufragar sus gastos durante la pandemia. Asimismo, 354 personas tuvieron que pedir prestado dinero y 65 empeñaron algún bien. Si a esto le sumamos 51 dificultades económicas de otro tipo, tenemos que 516 personas tuvieron que recurrir a alguna de estas acciones para hacer frente a la pandemia. Esto representa un 62% de la población encuestada.

Gráfica 36. Dificultades económicas durante la pandemia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

“Mi hermana se quedó sin trabajo. Y mi hermano corrió con suerte y se pudo mantener, pero tuvo que aislarse de su familia y no volver a casa. Así se lo exigieron en el trabajo. Para generar ingresos, la familia se tuvo que dividir”. (Grupo focal, Chalco).

“La economía sí nos afectó, disminuyó. Nos hemos tenido que ir adaptando. En mi caso, en el autotransporte, nos pidieron sustituir unidades [antes de la pandemia] y eso implica que estamos atorados con los pagos que se tienen que hacer”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Yo era ama de casa, pero la economía de mi esposo se vio afectada, para apoyarlo me puse a trabajar”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

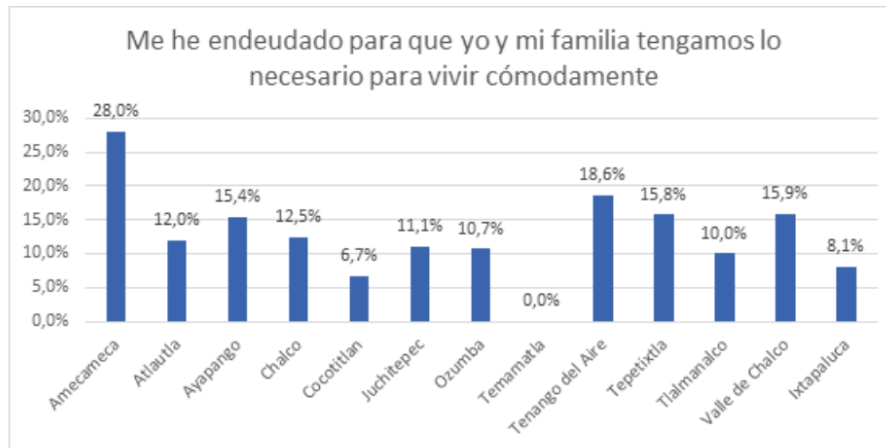
“Cuando mi esposo se quedó desempleado, mi hija y yo tuvimos que buscar trabajo para poder tener dinero y comer”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Es importante observar que, los negocios y los mecanismos de venta que utilizan implican riesgos de contagio y muchas personas los hicieron aun cuando el gobierno prohibía realizar ventas en tianguis o en otros espacios públicos.

“Una señora amiga que vende papas iba con su cajita escondida para ver si podía vender algo para sostener su casa”. (Grupo focal, Chalco).

Una de las preguntas que ayuda a ejemplificar las dificultades económicas por municipio es si se habían endeudado para tener lo necesario para vivir cómodamente. Y los municipios que más se endeudaron fueron: Zoyatzingo (Amecameca), Tenango del Aire, Valle de Chalco y Tepetixtla. Y el municipio que menos se endeudó fue Temamatla y Cocotitlán.

Gráfica 35. Impacto de la pandemia a nivel laboral.



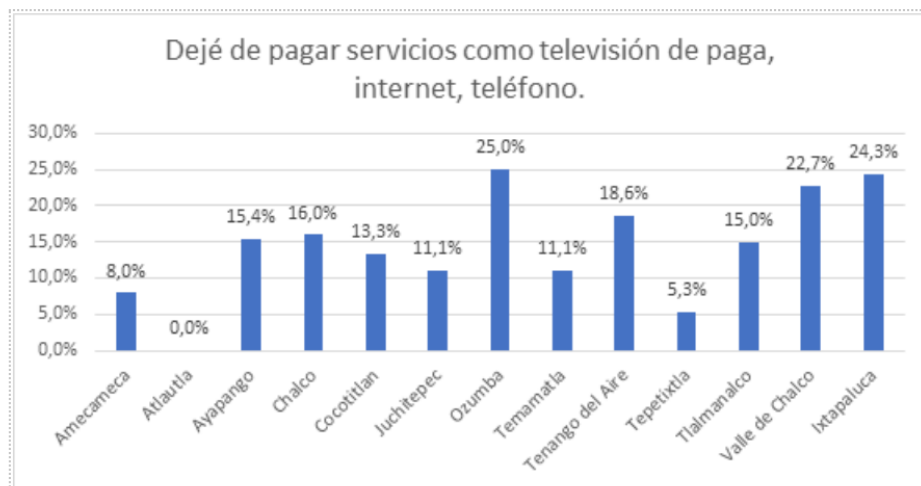
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

“Para la comida el dinero no daba. No es fácil quedarse en casa si se tienen gastos y uno vive al día. Para solventar gastos tuve que vender mis cosas”. (Grupo focal, Chalco).

“Ha sido muy doloroso. Hay gente que aquí me ha venido a pedir la oportunidad por lo menos de barrer para ganarse algo y llevarlo a su casa. Yo he visto gente que va a los lugares de empeño o a vender lo poco que tiene. Y es complicado porque, como ya decían, aumentan los precios de todo y no sube el salario”. (Grupo focal, Chalco).

Algo semejante sucede con la pregunta sobre si habían dejado de pagar algún servicio. Como puede verse, los municipios que más dejaron de pagar fueron: Ozumba, Valle de Chalco, Ixtapaluca y Tenango del Aire. Y los que menos dejaron de pagar fueron: Atlautla y Tepetitxtla.

Gráfica 38. Pago de servicios durante la pandemia



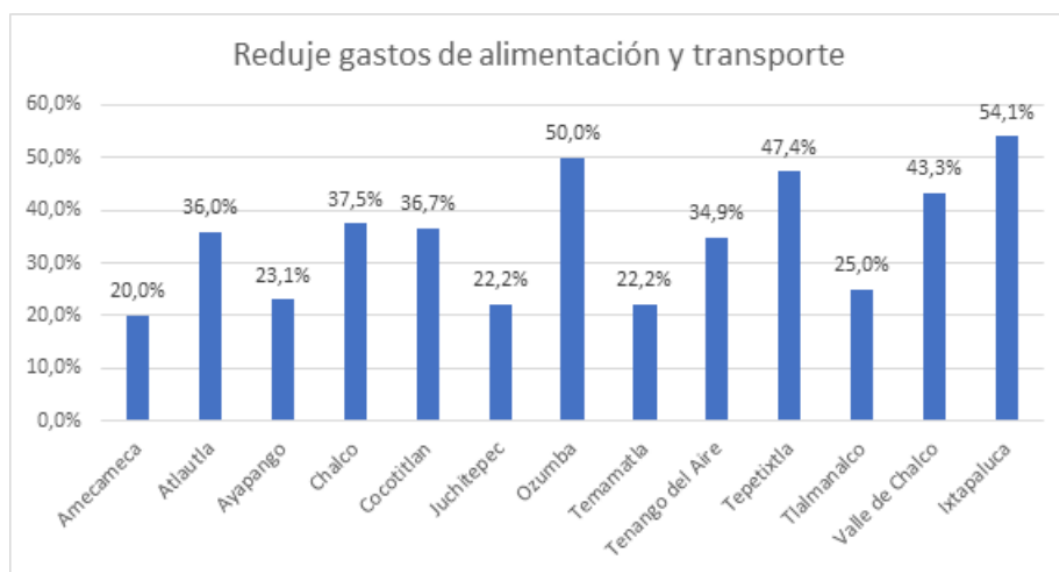
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Dice uno de los testimonios:

“También uno ha quedado a deber, o sea servicios, ya sea teléfono, la luz, por la causa de la economía. Prefieres invertir ese dinero en la alimentación y dejar pendiente la luz, el teléfono, no sé, alguno de los servicios y bueno eso es causa de deuda”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Otro dato interesante es que, en varios municipios redujeron gastos en alimentación y transporte con tal de hacer frente a la pandemia. Aquí, los municipios que más redujeron gastos fueron: Ixtapaluca, Ozumba, Tepetitla, Valle de Chalco, Chalco, Atlautla y Tenango del Aire. Y los municipios que menos redujeron gastos fueron: Zoyatzingo (Amecameca), Juchitepec y Temamatla

Gráfica 39. Reducción de gastos por municipio



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Finalmente, hubo una pregunta sobre si tuvieron lo suficiente para alimentarse durante la pandemia. Aquí los municipios que expresaron mayor carestía fueron: Juchitepec e Ixtapaluca. Y los municipios que menos se vieron afectados por esta situación fueron: Ayapango, Temamatla y Tenango del Aire.

Gráfica 40. Falta de alimento durante la pandemia por municipio.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

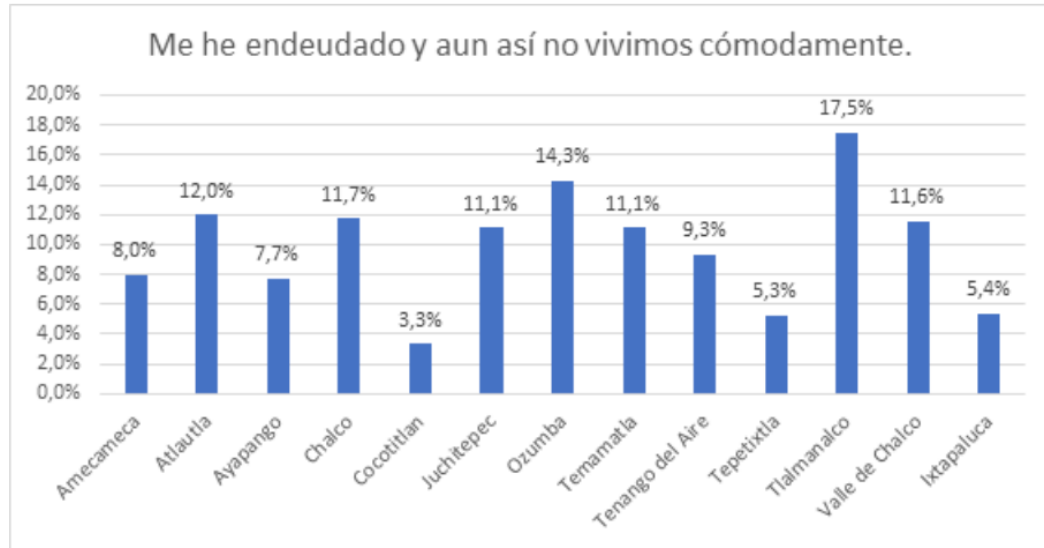
Los relatos expresan que, el impacto económico de la pandemia disminuyó los ingresos de las familias a tal grado que les ha dificultado obtener alimentos. En algunos casos, han adquirido deudas y han suspendido servicios básicos para la vida y así gastar únicamente en comida. Se registró un caso en el que fue necesario pedir limosna.

“Nos tocó perder familiares, la economía se afectó mucho y tuvimos que acudir al pueblo a pedir limosna, en esta enfermedad ves quien es tu amigo o tu familiar, lo importante que es tener fe en Dios y hacer oración”. (Grupo focal, Juchitepec).

“Yo tuve que pedir ayuda a mis hijos para que me ayudaran, tengo una hija chica. Nosotros, mi esposo y yo, nos enfermamos. Yo trabajaba en casa y hacía tortillas para vivir, pero ya no pude. Había días que ya no teníamos ni para comer, pero gracias a Dios mis hijos me apoyaron”. (Grupo focal, Juchitepec).

Esto último va en concordancia con la pregunta “Me he endeudado y aun así no vivimos cómodamente”, donde los municipios que más presentaron esta situación fueron: Tlalmanalco y Ozumba. Y los municipios que menos presentaron esta situación fueron: Cocotitlán y Tepetixtla.

Gráfica 41. Deudas insuficientes por municipios.



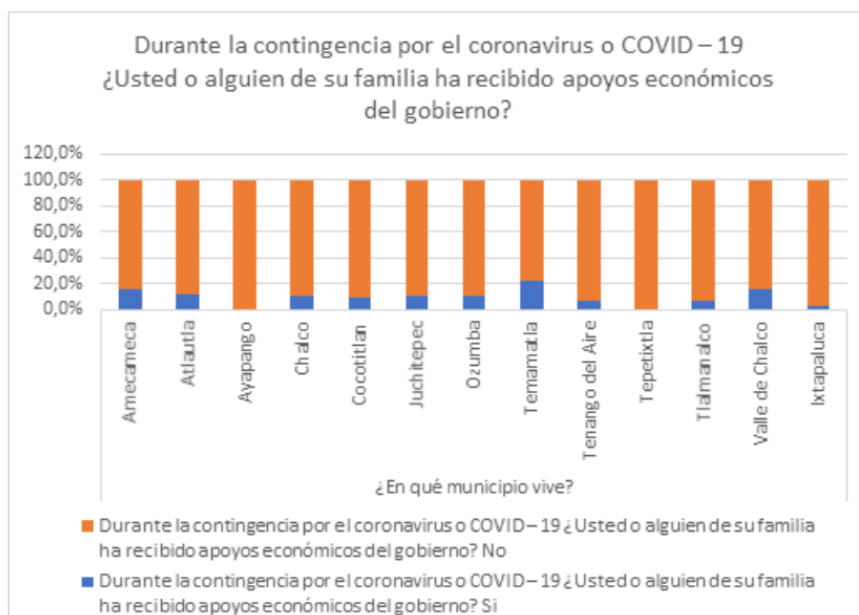
Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Apoyo del gobierno durante la pandemia

Durante la pandemia solo un 11.6% de la población recibió algún tipo de apoyo económico por parte del gobierno, lo que hace que el 88.4% de la población no lo recibiera. Dicho con otras palabras: 9 de cada 10 hogares tuvieron que salir adelante por su propia cuenta.

El único municipio que recibieron apoyo de más de 20% fue: Temamatla. Pero los municipios que no recibieron ningún apoyo o menos del 10% –según los encuestados– fueron: Ayapango (0%), Tetetixtla (0%), Tenango del Aire (6.8%), Tlamanalco (7.3%), Ixtapaluca (2.7%). Estos últimos datos coinciden con los datos señalados anteriormente.

Gráfica 42. Apoyos del gobierno durante la pandemia.

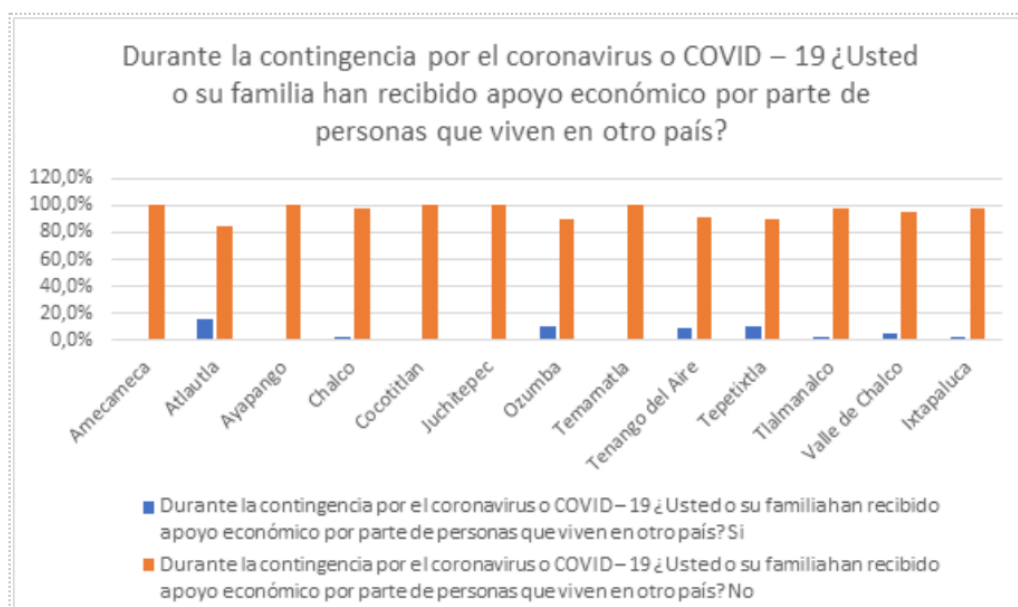


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Apoyo de familiares que viven en el extranjero

Finalmente, sólo un 4.3% de las personas encuestadas recibieron apoyo de algún familiar de Estados Unidos u otros países. Esto hace que el 95.7% tuvieron que hacer frente a la pandemia por su propia cuenta.

Gráfica 43. Apoyo de familiares que viven en el extranjero



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Cabe señalar que, las pocas personas que recibieron este apoyo eran las mismas que ya venían recibiendo antes de la pandemia.

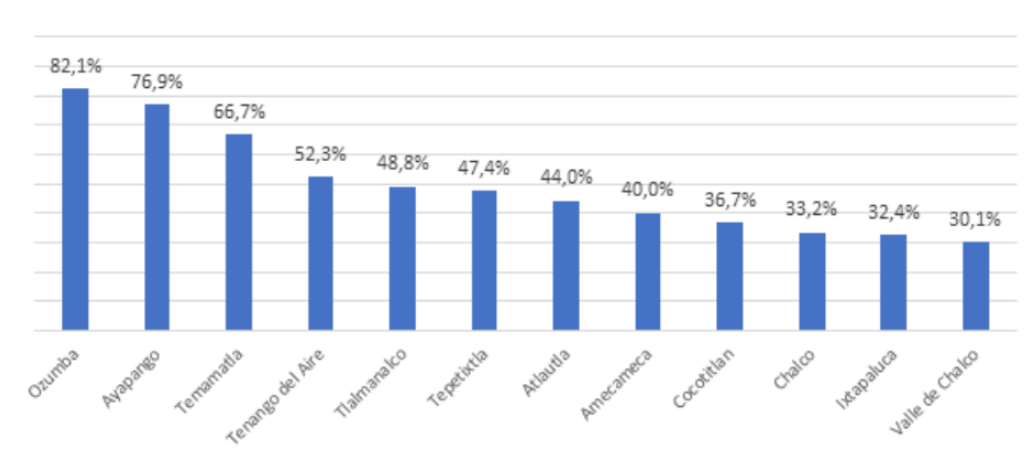
SEGURIDAD CIUDADANA

Percepción de seguridad

El 37.1% de la población que participó en la encuesta considera que es seguro vivir en Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes. En términos generales, la población de la Zona de los Volcanes registra una mayor percepción de seguridad, siendo Ozumba, Ayapango y Temamatla los municipios en los que una mayor proporción de la población considera que es seguro vivir en la zona.

Chalco, Ixtapaluca y Valle de Chalco registran los porcentajes más bajos de percepción de seguridad. En ellos, 7 de cada 10 personas se sienten inseguras.

Gráfica 44. Población que considera seguro vivir en Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes, según municipio.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En los grupos focales realizados en Ozumba y Temamatla, las personas participantes consideraron que los municipios que integran la zona de los volcanes son tranquilos y más seguros que Chalco y Valle de Chalco; un participante consideró que Temamatla es uno de los municipios más seguros porque viven entre militares y en el grupo focal de Tlalmanalco una participante apuntó la presencia de la Guardia Nacional como un factor positivo para la seguridad. Destaca la asociación entre seguridad y presencia militar.

“En el barrio de San Juan y San José está todo tranquilo”. (Grupo focal, Ozumba).

“Aquí el municipio tiene una particularidad, vivimos en medio de muchos militares y creo que dentro de la zona volcane este municipio es de los más seguros, aunque tenemos asaltos, robos a casa habitación, es menor a comparación de otros municipios, ayuda la presencia de militares para que no se desborde la inseguridad (...)

“Yo que vengo de Valle de Chalco, comparando, acá es el paraíso”. (Grupo focal, Temamantla).

“Yo vivo en San Lorenzo y siempre la Guardia Nacional ha estado presente patrullando. Durante la pandemia en los límites con San Mateo cuando viajaba en coche nos preguntaban hacia dónde íbamos, si llevábamos gel y sanitizante y lo mismo preguntaban de regreso (...) En mi colonia llevaban pipas para sanitizar las calles en donde moría alguien de Covid, y lo mismo en negocios, las autoridades sí nos cuidaron. Conforme fueron bajando los contagios sí ha habido fiestas, pero llegaba la Guardia Nacional y las paraban”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

Por su parte, las personas que participaron en los grupos focales de Chalco y Valle de Chalco expresaron que la inseguridad ha incrementado durante la pandemia y compartieron diversos delitos que han vivido ellas mismas y otros que han sucedido en sus colonias. Los relatos consideraron reiterativamente que el desempleo ocasionó que una mayor cantidad de personas decidieran robar. Las narrativas asocian la necesidad económica con la comisión de robos.

“Yo cruzo el Canal de la compañía, y sí me han querido asaltar. Han aumentado los robos. A mi marido lo han seguido, y ha llegado corriendo a la casa. El mismo carro que siguió a mi marido persiguió después a dos muchachas. Los vecinos tuvimos que hacer un rondín, para cuidar”. (Grupo focal, Chalco).

“Sí, es una inseguridad que se genera para todo, en sí, a incrementando la inseguridad pública a raíz de la falta de empleo”. (Grupo focal, Chalco).

“Mucha gente se quedó sin trabajo. Y algunas personas, acostumbrados a robar, lo hicieron más, y otros, sin trabajo, comenzaron a sentir la necesidad”. (Grupo focal, Chalco).

“La pandemia se volvió “un pretexto” para las personas que roban, a causa de sus necesidades”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“A falta de trabajo no solo robos, sino personas que piden en las calles”. (Grupo focal, Chalco).

“Debido a las reglas de seguridad que implementó el gobierno para evitar los contagios por la pandemia muchas personas se vieron en la necesidad de cerrar sus negocios. Debido a esto incrementó el número de asaltos, ya que de una manera las personas buscaban la manera más fácil de conseguir sus ingresos económicos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hubo un notable aumento de delincuencia pues por la situación, muchos optaron por robar, además hubo mala seguridad en la colonia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

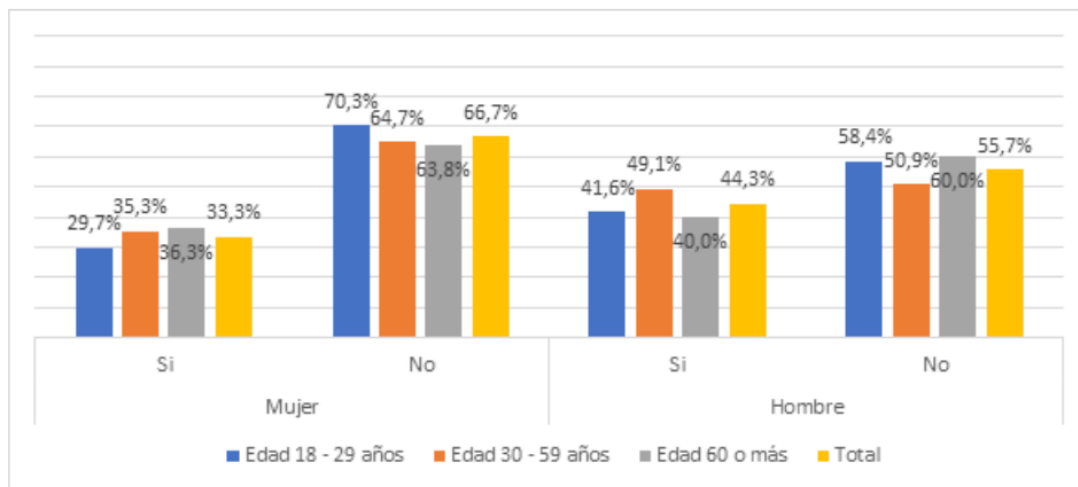
“A mí me da miedo, la inseguridad aumentó, la gente se guardó en sus casas los que podían, pero los que salían a trabajar o regresaban sin nada o no regresaban; la inseguridad aumentó, de la desesperación de no tener dinero, las personas que no se dedicaban a eso comenzaron a asaltar, yo creo que, por la misma desesperación de no tener trabajo y por tanto dinero para llevar a casa, se notaba que eran nuevos en eso. Con las calles solas, era más fácil que te asaltaran”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Ha habido situaciones en las que sobre todo los señores, por el hecho de sostener una familia, se han visto en la situación no solamente de pedir dinero prestado si no de salir a robar, yo creo que, de cualquier manera. Por no tener los medios, los recursos, pues roban. Hay quienes han platicado conmigo al respecto. En medio de las dificultades, de la angustia, pues han tenido que robar, aun en su mismo trabajo. Y nos enteramos, por los celulares [se refiere al WhatsApp y el Facebook], de los robos en la comunidad, de los secuestros”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

La percepción de seguridad por sexo y grupo de edad muestra que las mujeres experimentan mayor sensación de inseguridad que los hombres, sobre todo las mujeres jóvenes de 18 a 29 años. Destaca que, la percepción de inseguridad de las mujeres disminuye paulatinamente conforme avanza el ciclo de vida. Al respecto, es importante precisar que, investigaciones y proyectos estadísticos como la Endireh, apuntan que las mujeres jóvenes son las que viven mayor violencia en todos los ámbitos de socialización.

En el caso de los varones, quienes tienen 60 o más años reportan una mayor sensación de inseguridad.

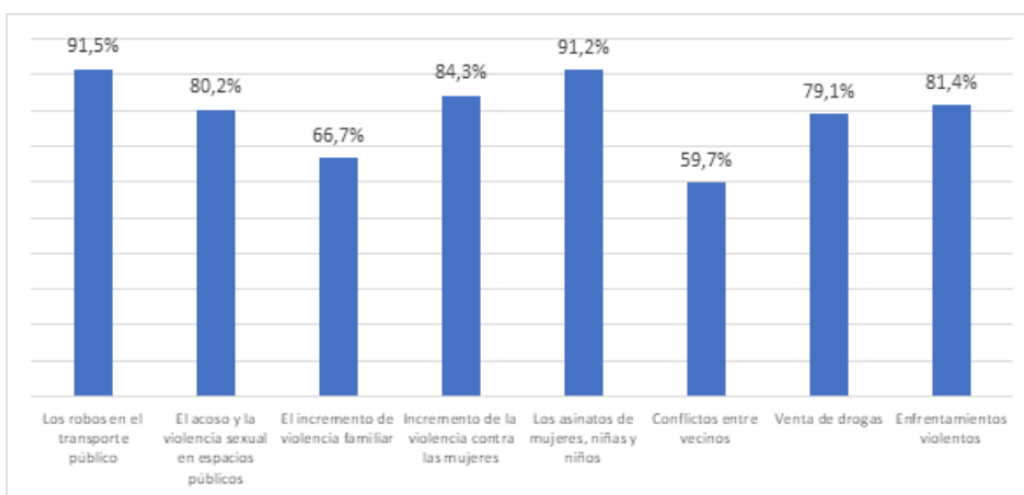
Gráfica 45. Población que considera que vivir en Chalco/ Valle de Chalco/ Zona de los volcanes, es seguro, según edad y sexo



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Los robos en transporte público y los asesinatos de mujeres, niñas y niños son las situaciones que generan mayor inseguridad en la población que respondió la encuesta. El acoso y la violencia sexual en espacios públicos y el incremento de la violencia contra las mujeres fueron señalados por 8 de cada 10 personas encuestadas.

Gráfica 46. Situación de violencia o delincuencia que les hacen sentir más inseguridad



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

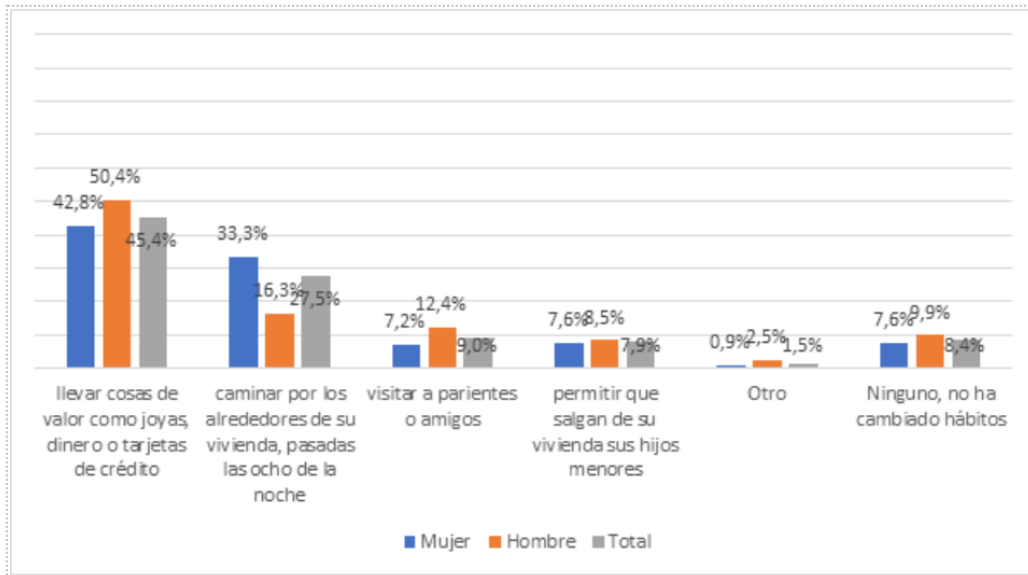
El cierre de espacios públicos y las restricciones de movilidad durante la pandemia no han influido en la percepción de seguridad de 43.3% de la población que respondió la encuesta. Un 39.3% de la población dijo sentirse más segura y 17.4% señalaron sentirse más inseguros (as).

Cambio de rutinas

La mayoría de la población de la zona en la que se levantó la encuesta ha cambiado sus rutinas por temor a sufrir violencia o algún delito, sólo 8.4% reportó que no ha cambiado ningún hábito. El cambio más frecuente es no llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito, prácticamente, 1 de cada 2 personas así lo ha hecho, en tanto que un 27.5% ha dejado de caminar fuera de casa después de las 8 de la noche, y un 9% modificó sus hábitos respecto a visitar parientes o amistades mientras que el 7.9% no permite que salgan sus hijas o hijos menores.

La información desglosada por sexo muestra diferencias significativas respecto a evitar caminar en las calles pasadas las 8 de la noche: el 33.3% de las mujeres y 16.3% de los hombres así lo han hecho. Dicha diferencia prevalece en los tres grupos de edad. Estudios en materia de violencia contra las mujeres han identificado que la inseguridad ciudadana afecta particularmente a las mujeres en el ejercicio de su derecho la libre movilidad y a usar espacios públicos [4].

Gráfica 47. Población que ha cambiado rutinas para evitar ser víctimas de delitos o violencia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Como “medida de seguridad” los hombres evitan llevar cosas de valor en mayor medida que las mujeres, en todos los grupos de edad se observó tal situación. Los resultados por grupos de edad muestran que 2 de cada 10 hombres de 60 años y más no han cambiado ningún habito para evitar ser víctima de la inseguridad.

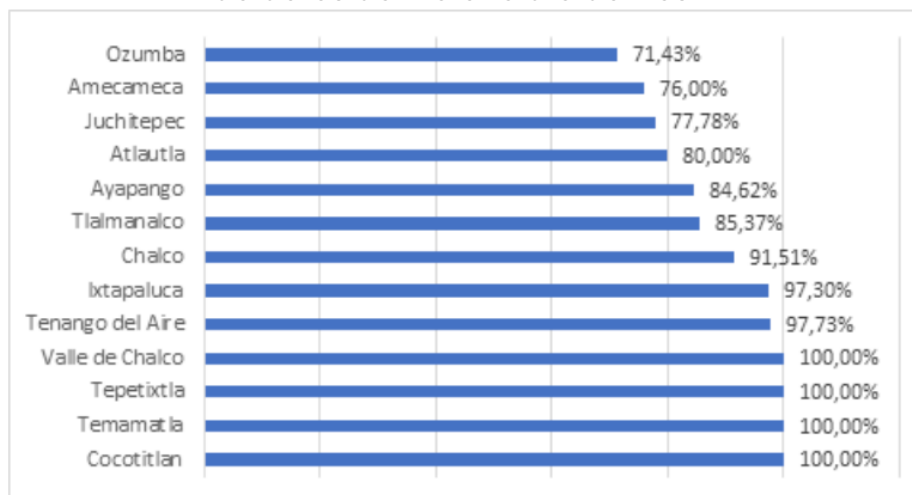
Tabla 5. Cambios de rutinas según sexo y edad

Edad	En los últimos 12 meses, por temor a sufrir violencia o algún delito (acoso, robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...	Sexo		
		Mujer	Hombre	Total
		%	%	%
18 - 29 años	No llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito	47.5%	51.8%	49.3%
	Evitar caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche	35.1%	16.8%	27.7%
	Visitar a parientes o amigos	8.9%	10.2%	9.4%
	No permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores	3.0%	10.9%	6.2%
	Otro	0.5%	2.2%	1.2%
	Ninguno, no ha cambiado hábitos	4.5%	8.0%	5.9%
		100.0%	100.0%	100.0%
30 - 59 años	llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito	41.1%	49.1%	43.5%
	caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche	30.6%	15.5%	26.1%
	visitar a parientes o amigos	7.0%	16.4%	9.8%
	permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores	11.2%	7.3%	10.1%
	Otro	0.8%	2.7%	1.4%
	Ninguno, no ha cambiado hábitos	8.5%	9.1%	8.7%
		100.0%	100.0%	100.0%
60 o más	llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito	36.3%	48.6%	40.0%
	caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche	37.5%	17.1%	31.3%
	visitar a parientes o amigos	3.8%	8.6%	5.2%
	permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores	7.5%	2.9%	6.1%
	Otro	2.5%	2.9%	2.6%
	Ninguno, no ha cambiado hábitos	12.5%	20.0%	14.8%
		100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En Cocotitlán, Temamatla, Tepetitla y Valle de Chalco, el total de personas encuestadas apuntó que ha cambiado rutinas para evitar sufrir un delito; en Ozumba Amecameca y Juchitepec una menor proporción de personas cambió hábitos, no obstante, aproximadamente 7 de cada 10 lo ha hecho.

Gráfica 48. Población que cambió sus rutinas para evitar ser víctima de actos de violencia o delitos.

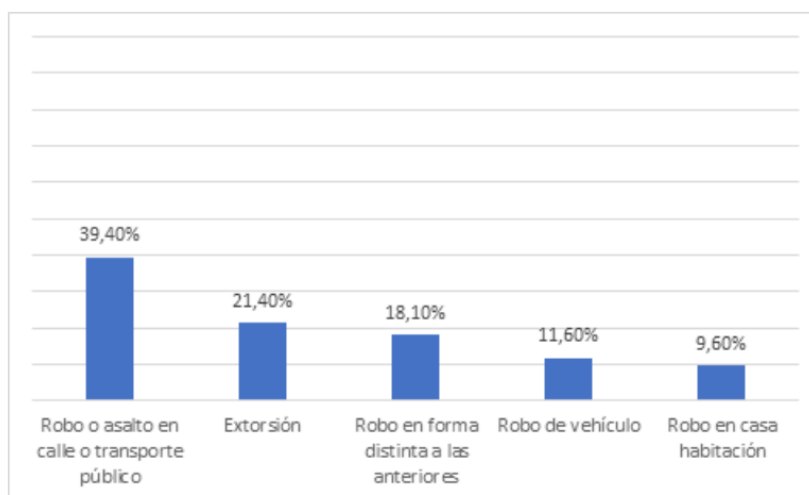


Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Victimización

El 57.8% de las personas encuestadas señalaron que ellas o alguien de su familia fue víctima de un delito. El delito que reportaron de manera más frecuente fue el robo o asalto en calle o transporte público: 4 de cada 10 personas lo señalaron, seguido de extorsión, otras formas de robo, robo de vehículo y robo a casa habitación.

Gráfica 49. Personas víctimas de delitos, según delito



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Por municipio, destaca Valle de Chalco, seguido de Chalco que reportan los mayores porcentajes de delitos. En Valle de Chalco, 4 de cada 10 personas apuntaron haber sufrido robo en el transporte público y vehículo. En Chalco, los delitos más frecuentes son el robo o asalto en transporte público y el robo de vehículo.

En los municipios que integran la Zona de los Volcanes, reportan una significativa reducción en incidencia delictiva respecto a Chalco y Valle de Chalco. Destaca Juchitepec, en el que se apuntó que 0.6% de las personas encuestadas y sus familiares sufrieron robo o asalto en transporte público. Los datos de incidencia delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública indican que, en octubre de 2021, los delitos por los que se inicia una mayor cantidad de investigaciones en Juchitepec son lesiones dolosas, violencia familiar, robo a transeúnte y robo de vehículo.

Tabla 6. Personas víctimas de delitos, según delito

Municipio	Extorsión	Robo o asalto en calle o transporte público	Robo de vehículo	Robo en casa habitación	Robo en forma distinta a las anteriores
Amecameca	4.3%	2.7%	2.0%	7.2%	5.8%
Atlautla	2.2%	0.6%	1.0%	0.0%	1.3%
Ayapango	1.1%	0.9%	2.0%	3.6%	0.6%
Chalco	30.3%	36.0%	36.0%	24.1%	32.3%
Cocotitlán	4.9%	2.7%	3.0%	3.6%	1.9%
Juchitepec	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Ozumba	5.4%	1.8%	3.0%	4.8%	1.9%
Temamatla	0.5%	0.6%	2.0%	1.2%	0.6%
Tenango del Aire	5.4%	3.2%	5.0%	6.0%	5.2%
Tepetitla	3.8%	1.8%	0.0%	2.4%	1.9%
Tlalmanalco	7.0%	4.1%	4.0%	7.2%	4.5%
Valle de Chalco	30.8%	40.4%	39.0%	32.5%	40.0%
Ixtapaluca	4.3%	4.4%	3.0%	7.2%	3.2%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

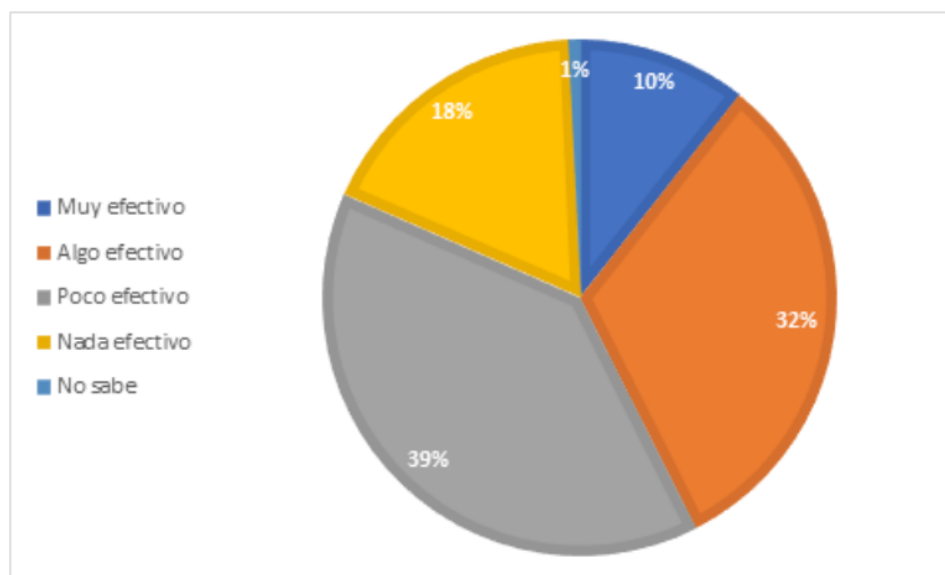
Contacto con la policía

La población de Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes valora negativamente el desempeño de la policía. Solo 3.3% considera que el desempeño de la policía es muy efectivo; 21.3% considera que es algo efectivo, 41.7% de la población el desempeño de la policía es poco efectivo y para 29.1% es nada efectivo.

El 17.2% de las personas que respondieron la encuesta tuvieron contacto con la policía en los 12 meses previos. La opinión de la policía cambia cuando las personas tienen contacto con ella, pero sigue siendo una valoración poco positiva: la mayoría considera que

tiene un desempeño poco efectivo (39%), y 32% valoraron que es algo efectivo, 18% nada efectivo y 10% apuntaron que tuvieron un desempeño muy efectivo.

Gráfica 50. Población que ha tenido contacto con la policía según valoración del desempeño de la policía



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En los grupos focales de Chalco y Valle de Chalco, los relatos expresaron constante y reiterativamente opiniones negativas sobre la policía que reflejan que ésta es percibida como una agrupación que no responde al llamado de la ciudadanía ni atiende las necesidades de las personas.

“La policía no es competente para responder a la necesidad de la comunidad, la gente ha optado por ejercer la justicia por propia mano”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hacen caso omiso a las denuncias y no atienden a las necesidades de las personas”. (Valle de Chalco).

“Se le marca a la policía y llega horas después cuando ya todo paso”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Pues están incompetentes. Es una labor que tuvieran que asumir con responsabilidad y no dan ni sus rondines”. (Valle de Chalco).

Y dentro de los hallazgos, destaca el siguiente comentario que apunta que la propia policía tiene temor.

“Antes de la pandemia, por lo menos se veían patrullas, pero ahora también ellos [los policías] están escondidos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Quienes participaron, consideraron que la policía genera miedo y desconfianza en la ciudadanía, pues más que garantizar la seguridad, llevan a cabo prácticas que generan temor y resultan amenazantes para la población, tales como detenciones violentas, injustificadas, arbitrarias. También se relató una práctica de corrupción; la policía cobra su servicio a la ciudadanía.

“En vez de tenerles confianza les tenemos miedo”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Más bien hay que cuidarse de la propia policía”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Empeoró, la policía solo mostró cambios más violentos a la hora de una posible detención a las personas”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hay abusos de la policía y detienen a jóvenes que no cometen delitos y simplemente los detienen por su aspecto físico para extorsionarlos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“He escuchado a los chicos, que ellos se tienen que cuidar de los policías (patrullas) porque si los ven los suben y les quitan sus cosas, celulares, dinero y cosas de la universidad, los jóvenes mejor se esconden de ellos, entonces ¿Dónde está la ayuda? Mejor se esconden para que no les quiten sus cosas”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Yo rento donde vivimos. Al principio, los asaltos eran frecuentes. Como vecinos, decidimos cuidar de nuestras calles. Un día pasó la patrulla y nos dijeron que nos apoyarían. Y tuvimos que darles apoyo económico, pagar el servicio. Y comenzaron a pasar hasta 7 u 8 veces por las calles, en la noche. Pero, poco a poco, a los vecinos se nos fue acabando el dinero y ya no pudimos pagar, y dejaron de pasar”. (Grupo focal, Chalco).

“Los policías conocen a los que roban, incluso no los detienen, al contrario, hacen negocio para que no los encierren”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

Destaca un relato que narra un caso en el que la policía alentó a la población para matar a un hombre que cometió un robo:

“Hace poco, los vecinos agarraron a unos de ellos [se refiere a una persona que roba en moto] y los golpearon mucho, y los dejaron muy heridos. Llegó la policía, y ellos mismos le sugirieron a la gente que no los dejaran heridos, que los mataran mejor, que ellos no dirían nada. Y la gente les dijo: “si es tan fácil, haber, mávalo tú”. Las autoridades no están haciendo nada, les piden dinero y los bajan dos cuadras adelante. Por eso, la gente está cansada, y toma justicia por su propia mano”. (Grupo focal, Chalco).

En varias de las colonias de los municipios se formaron grupos de WhatsApp que permiten que las y los vecinos estén informados de lo que pasa y puedan comunicarse entre sí. También hay casos en los que se han organizado para poner alarmas, colocar cámaras de seguridad y en ocasiones han hecho rondines, sin embargo, como señalaron en sus relatos, no se trata de una organización permanente con estrategias de seguridad.

“En esta colonia se organizaron para comprar cámaras porque los asaltantes andan en motos o en los camiones”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Si, se creó grupo por medio de una aplicación “WhatsApp”, donde están los vecinos, se comunican e informan absolutamente todo. El grupo fue creado para que los vecinos estén al pendiente de lo que está pasando alrededor” (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En el caso de los robos, existen alarmas, pero no existe una organización como tal”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“No, no existe como tal una organización vecinal”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

En algunos casos, se han organizado con medidas que funcionan en un inicio, pero que se desdibujan con el tiempo. Algunas participaciones apuntaron al alcance limitado que tiene la organización vecinal al no disponer de un apoyo más eficaz por parte de las instituciones:

“En mi colonia si hay algo de organización con aquello de la “Alarma vecinal”, pero al principio sí se estaba utilizando. Pero hubo ocasiones en las que se apretaba sin querer y eso hacía que algunos no salieran y eso se dejó de utilizar”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Se hacen rondas, tenemos un grupo de WhatsApp entre vecinos para estar en comunicación y al pendiente de la seguridad, se aplicó el uso del silbato que al escucharlo los delincuentes se echan a correr, sí ayudó, pero hay que reconocer que no traían arma de fuego, si no otra historia sería y ni el silbato serviría”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En realidad yo vi rondines, pero era más el cansancio de la gente que lo que agarraban de delincuentes. Y cuando se agarraban, más se tardaban en que los policías se los llevaran que en estar fuera de la cárcel. También hay gente inocente en la cárcel. Uno sí expone mucho su vida en ese sentido, y que vaya uno a ver y que luego, luego los hayan sacado...híjole”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“A pesar de que se han organizado algunos vecinos para instalar alarmas, pero aun así no se impide que sigan los asaltos a las casas”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Se apuntó que en una colonia de Tlalmanalco y en la colonia Antorcha Campesina ubicada en Valle de Chalco sí existe una organización vecinal efectiva para garantizar la seguridad de la comunidad.

“Hacemos guardias en las noches, está bien organizado [colonia de Antorcha Campesina]”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Sí, en nuestra colonia hay vigilante en la entrada y hay rondines [vive en la colonia de Antorcha Campesina]”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Nosotros teníamos una asamblea todos los sábados, nos reuníamos aproximadamente 70 personas, dentro de este grupo hay pequeños grupos de oración donde nos congregábamos en casas diferentes. Tenemos un grupo de WhatsApp donde nos llegan las noticias de quién necesita dinero o despensa y quien quiera puede aportar algo para ayudar”. (Grupo focal, Tlalmanalco)”

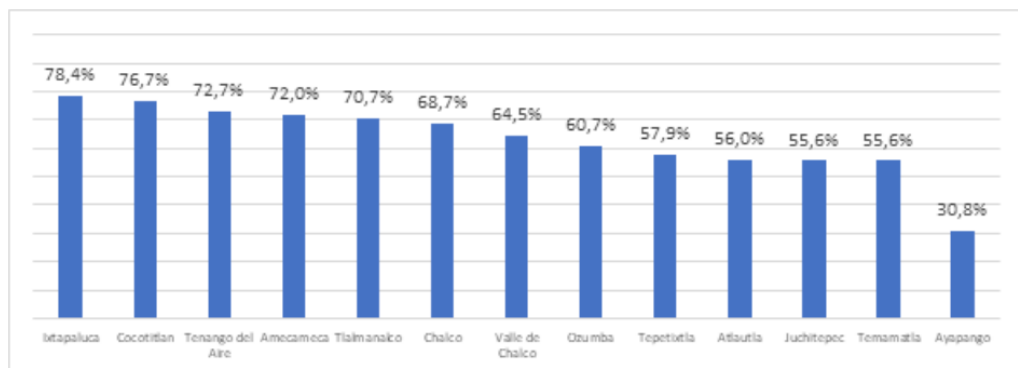
Dinámicas de desigualdad y violencia en el ámbito familiar

Desigualdades en el trabajo de cuidado

La pandemia por COVID-19 implicó cambios en la dinámica familiar. En todo el mundo se identificó que el sistema de clases en línea, el trabajo desde casa y las restricciones para salir a lugares públicos implicaron nuevas rutinas que generaron sobrecarga de trabajo en algunos integrantes de las familias. La encuesta realizada en el 2021 en Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes permitió identificar que 66.8% de las personas que habitan en esa zona incrementó el tiempo que dedica a labores domésticas y 54.4% dedicó más tiempo al cuidado de hijas, hijos, pareja y otras personas dependientes.

La información desglosada por municipio muestra que las personas habitantes de Ixtapaluca y Cocotitlán incrementaron, en mayor medida que quienes habitan en otros municipios, el tiempo dedicado a los quehaceres domésticos. En Ayapango, el porcentaje de personas que señaló esta situación fue significativamente menor en comparación con otros municipios.

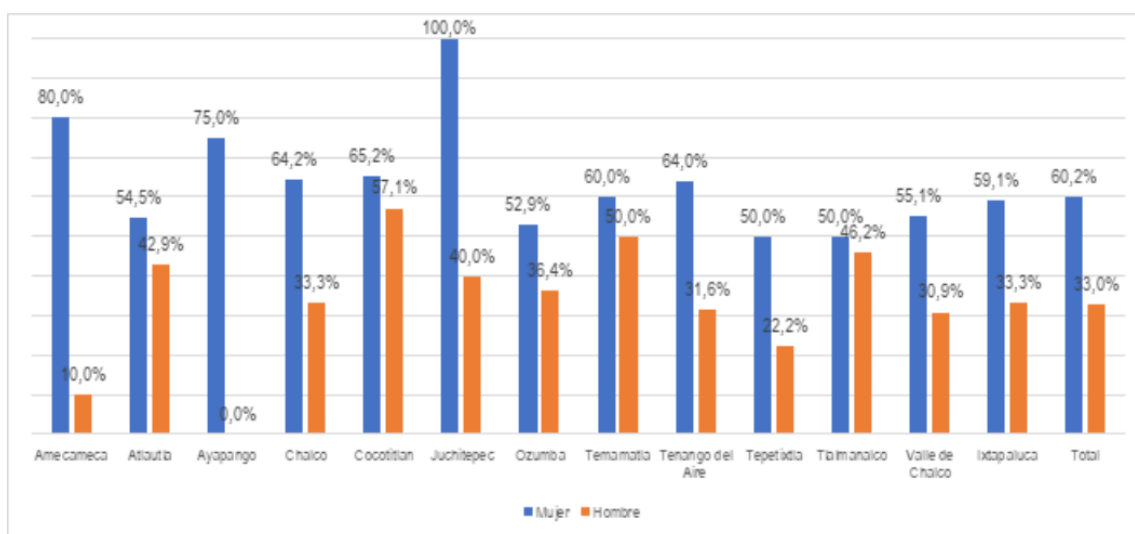
Gráfica 51. Porcentaje de personas que incrementaron el tiempo dedicado a los quehaceres del hogar.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Los resultados de la encuesta indican que tanto las mujeres como los hombres han incrementado el tiempo que dedican a los quehaceres domésticos. Sin embargo, ellas asumen la mayor parte de la labor. Ello sucede en todos los municipios, sobre todo en los que integran la Zona de los Volcanes.

Gráfica 52. Población que ha incrementado el tiempo que dedica a los quehaceres domésticos



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

El incremento de las labores domésticas y de cuidado durante la pandemia, además de ocasionar cansancio físico y tiempo para las personas, tuvo efectos en la salud mental:

- Prácticamente, 6 de cada 10 mujeres señalaron que las labores domésticas que realizan en la pandemia les provoca estrés y cansancio, mientras que para los hombres representó el 27.3%.
- El 41.5% de las mujeres y 35.8% de los hombres señalaron que asesorar y apoyar a hijas, hijos o hermanos/as en las tareas y actividades escolares, les ha hecho sentir rebasados/as.

Gráfica 53. Población que ha incrementado el tiempo que dedica a los quehaceres domésticos según sexo y municipio

	Los quehaceres domésticos que realizó en la pandemia me provocan estrés y cansancio		Asesorar y apoyar a mis hijas e hijos o hermanos/as, en sus tareas y actividades escolares me hace sentir rebasada/o	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Amecameca	60.0%	20.0%	53.3%	50.0%
Atlautla	81.8%	21.4%	36.4%	28.6%
Ayapango	37.5%	20.0%	75.0%	20.0%
Chalco	55.6%	31.9%	38.0%	40.3%
Cocotitlán	56.5%	28.6%	39.1%	57.1%
Juchitepec	100.0%	20.0%	50.0%	80.0%
Ozumba	47.1%	27.3%	23.5%	9.1%
Temamatla	20.0%	25.0%	20.0%	0%
Tenango del Aire	64.0%	15.8%	56.0%	42.1%
Tepetitla	80.0%	44.4%	50.0%	55.6%
Tlalmanalco	50.0%	61.5%	28.6%	61.5%
Valle de Chalco	55.7%	23.4%	43.2%	29.8%
Ixtapaluca	68.2%	26.7%	54.5%	20.0%
Total	56.9%	27.3%	41.5%	35.8%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En los grupos focales, varias mujeres expresaron que para ellas la pandemia implicó que sus responsabilidades y tareas se multiplicaran y tuvieran que enfrentar y manejar situaciones para las que no estaban preparadas (como el uso de plataformas y redes sociales). Para muchas, las clases en línea significaron tiempo y desgaste físico y emocional; han sentido estrés, angustia, molestia y enojo.

“Sí hubo situaciones de mucho estrés y de enojo por las tareas y las labores. Estrés y demás por el cambio drástico. Todos podrán decir qué padre que estás con tu hijo, pero la verdad es que no. Muy complicado. Yo me sentía como la sirvienta. Además, mi hijo y yo nos empezamos a caer mal, todo el día juntos. Produce estrés. No sabía cómo usar el móvil para las aplicaciones”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En mi casa hay un pequeño y mis papás están enfermos. Eso hace que sea agotador, me crea molestia y angustia”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Yo tengo un hijo pequeño, tengo que estar al pendiente de las clases y la entrega de tareas, y eso me estresa, y mi niño también. Tengo que cumplir con los quehaceres del hogar y cocinar, me piden de comer a cada momento. Al final me enojo tengo que cargar con tareas, hijo, esposo, la economía de la casa, la ropa todos los días es como “una olla de presión que va a explotar”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

“Un año complicado, la convivencia familiar, ahora de ser mamá, también soy maestra, mis hijos ya quieren regresar a la escuela y los pequeños aún no se adaptan a la nueva normalidad”. Las mamás tienen que tomar las clases virtuales con sus pequeños” (Grupo focal, Chalco).

“Tengo un hijo en 5° año. Y tengo que dejar de hacer mi quehacer, para hacer la tarea con él. Esto me ha dado estrés, pues, enseguida, tengo que hacer el aseo de casa y la comida... La paciencia se acaba. Me acuerdo entonces de mi amiga Ángeles, que se murió, que me decía siempre, “hay que bajarle unas rayitas...” (Grupo focal, Chalco).

“Yo tengo 3 hijos, de Prepa, de Secundaria, y la niña pequeña. Ha sido difícil estar juntos en casa, trabajando. Tuvimos que dividirnos la casa, hacer espacios para cada quién. Respetar el silencio de cada uno fue estresante. Tampoco había los dispositivos necesarios. A mí me gusta leer, y eso me ayuda a orientarme en lo que debo hacer por mi familia”. (Grupo focal, Chalco).

“Sí aumentó, porque hay que estar al pendiente de la escuela, de la comida. Por ejemplo, yo tengo un niño de 9 años y pues él todavía no se suelta a hacer sus actividades él solito. El otro tiene 15 años, ese ya como sea. Pues entonces el estar con el pequeño, ayudándolo, revisando, pues eran tres cuatro horas que tenía que estar con él y además hacer mi quehacer, comida y todo, entonces pues para mí era más trabajo”. (Grupo focal, Valle de Chalco)

“Ha sido complicado tener que llevar todas las actividades escolares dentro del entorno familiar”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

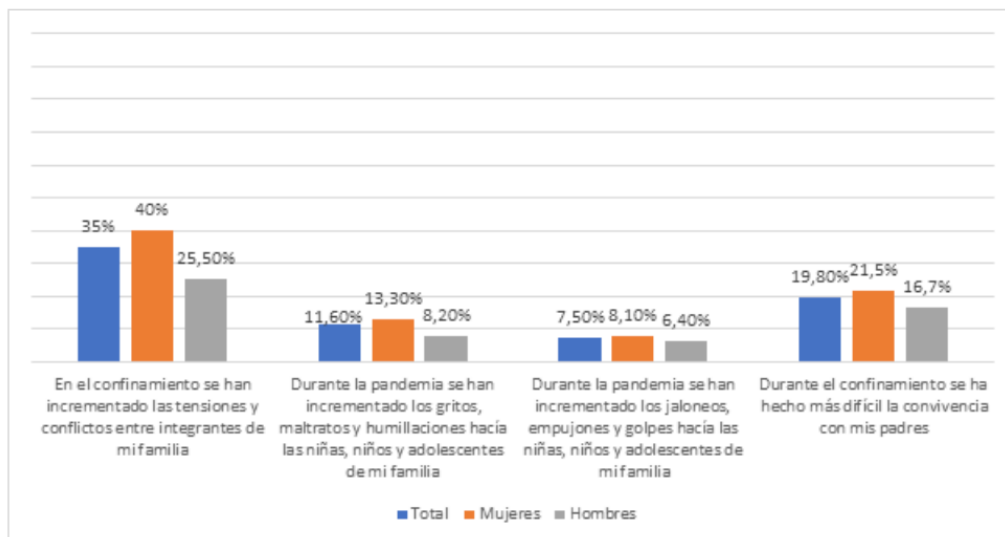
“Vivo sola con mi esposo, él antes se iba a trabajar casi todo el día, yo tenía el tiempo para hacer mis cosas, la comida y la limpieza, y a él lo veía hasta que venía a comer. Ahora no me siento cómoda porque él está todo el día y me pone de nervios tenerlo ahí”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hay mucha desesperación de los que trabajan en línea. No sé nada de tecnología y no puedo ayudar. Mi esposo está todo el tiempo en casa y eso afecta a una como ama de casa. Aumentó el trabajo que tengo que hacer. Es más carga”. (Grupo focal, Cocotitlán).

El 35% de la población de Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes reportó que en el confinamiento se incrementaron las tensiones y conflictos en sus familias; 11.60% señaló que se han incrementado los gritos, maltratos y humillaciones hacia las niñas, niños y adolescentes de la familia, 7.5% apuntó que se han incrementado los jaloneos, empujones y golpes hacia las niñas, niños y adolescentes de su familia y 19.8% reportó que se ha hecho más difícil la convivencia con sus padres.

Como se observa en la siguiente gráfica, para las mujeres es mayor la percepción de todas las situaciones de tensión y violencia exploradas en el ámbito familiar. Para 40% de ellas se han incrementado las tensiones y conflictos entre integrantes de la familia, mientras que 25.5% de los hombres así lo percibe; 13.3% de las mujeres y 8.2% de los hombres considera que durante la pandemia se han incrementado los malos tratos a niñas, niños y adolescentes.

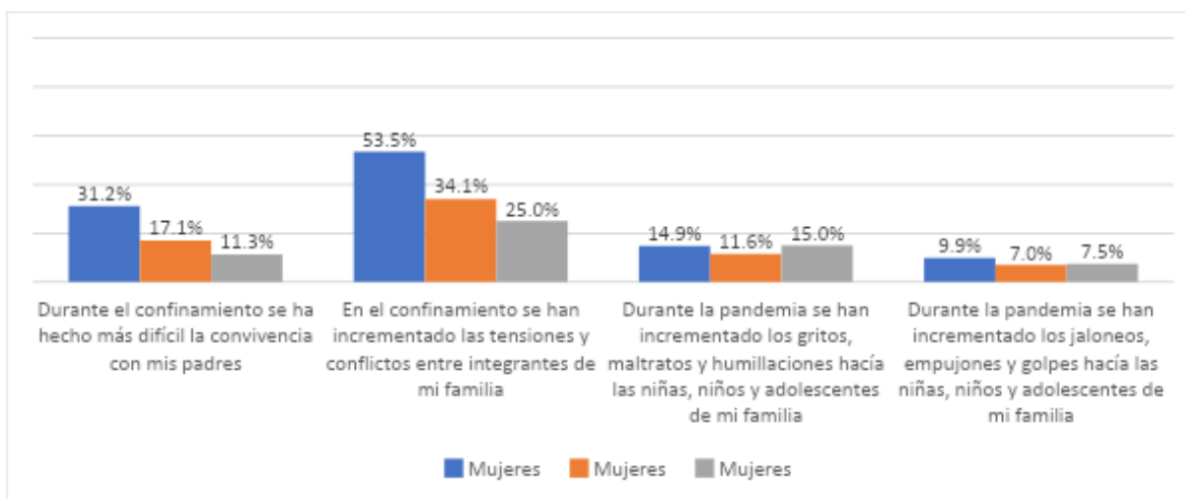
Gráfica 54. Población que ha vivido incrementos de situación de tensión y violencia en su familia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

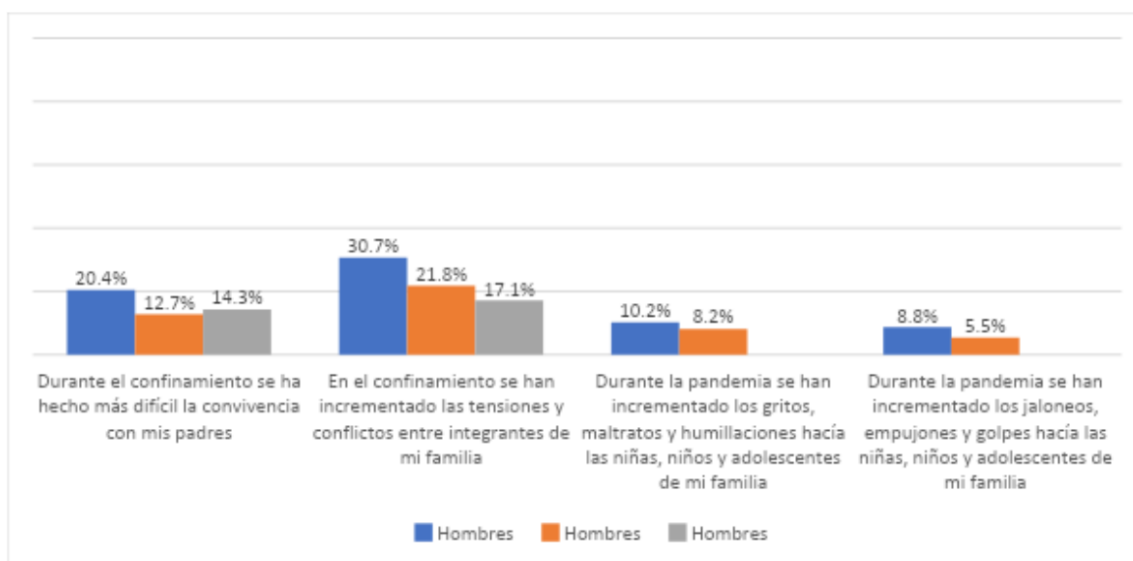
Por grupos de edad y sexo se observa que mujeres y hombres jóvenes perciben situaciones de conflicto y violencia en mayor medida que las personas adultas y adultas mayores.

Gráfica 55. Mujeres que han experimentado incremento de situaciones de tensión y violencia en su familia, según grupo de edad.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Gráfica 56. Hombres que han experimentado incremento de situaciones de tensión y violencia en su familia, según grupo de edad.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, Amecameca registra los niveles más altos de tensiones y situaciones de violencia en el ámbito familiar: 44% de las personas encuestadas señaló que han incrementado las tensiones y conflictos entre integrantes de su familia, 32% apuntó que se han incrementado los gritos, maltratos y humillaciones hacía niñas, niños y adolescente, y en 24 de cada 100 casos se incrementaron jaloneos, empujones y golpes hacía niñas, niños y adolescentes mientras que en 28% se ha dificultado la convivencia con la madres y padres de familia.

Ixtapaluca y Valle de Chalco son el segundo y tercer municipio con los niveles más altos tensiones familiares.

Las personas encuestadas de Atlautla reportaron los niveles más bajos de violencia.

Tabla 8. Población que ha experimentado incrementos de tensión y violencia en su familia, según municipio

	En el confinamiento, se han incrementado las tensiones y conflictos entre integrantes de mi familia	Durante la pandemia, se han incrementado los gritos, maltratos y humillaciones hacía niñas, niños y adolescentes de mi familia	Durante la pandemia, se han incrementado los jaloneos, empujones y golpes hacía las niñas, niños y adolescentes de mi familia	Durante el confinamiento, se ha hecho más difícil la convivencia con mis padres
Amecameca	44.0%	32.0%	24.0%	28.0%
Atlautla	20.0%	0	0	12.0%
Ayapango	30.8%	0	7.7%	7.7%
Chalco	32.4%	10.0%	6.2%	20.8%
Cocotitlán	23.3%	10.0%	3.3%	13.3%
Juchitepec	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%
Ozumba	32.1%	10.7%	3.6%	7.1%
Temamatla	33.3%	11.1%	11.1%	22.2%
Tenango del Aire	34.1%	13.6%	9.1%	18.2%
Tepetitla	26.3%	0.0%	5.3%	21.1%
Tlalmanalco	36.6%	12.2%	7.3%	22.0%
Valle de Chalco	40.1%	14.3%	9.0%	20.4%
Ixtapaluca	43.2%	5.4%	5.4%	29.7%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Tensión, conflicto y violencia de pareja

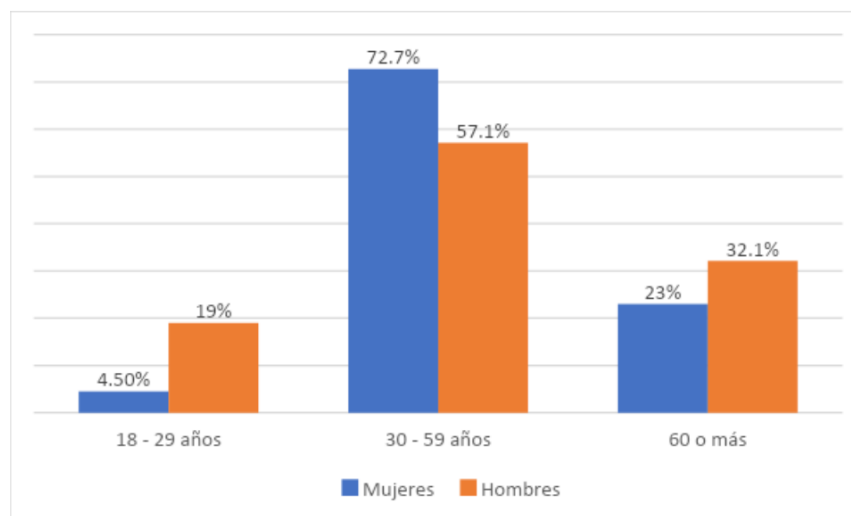
Del total de personas que respondieron la encuesta, 57.1% tiene pareja, 38.9% vive con ella y 14.1% ha vivido al menos una situación de violencia en su relación de pareja durante la pandemia. 76 de cada 100 personas que han vivido violencia, son mujeres. Las personas adultas de 30 a 59 años son las que más violencia de pareja han vivido en los últimos meses, así lo reportaron tanto los hombres como las mujeres en la encuesta. Al respecto, es preciso destacar que 71.8 % de las personas de dicho grupo de edad viven con su pareja, en comparación con el 8.3% de la población joven y el 19.9% de las personas adultas mayores viven en pareja.

Tabla 9. Población que vive en pareja según grupo de edad

		¿Vive con ella?	
		Si	No
Edad	18 - 29 años	8.3%	82.8%
	30 - 59 años	71.8%	15.3%
	60 o más	19.9%	1.9%
Total		100.0%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

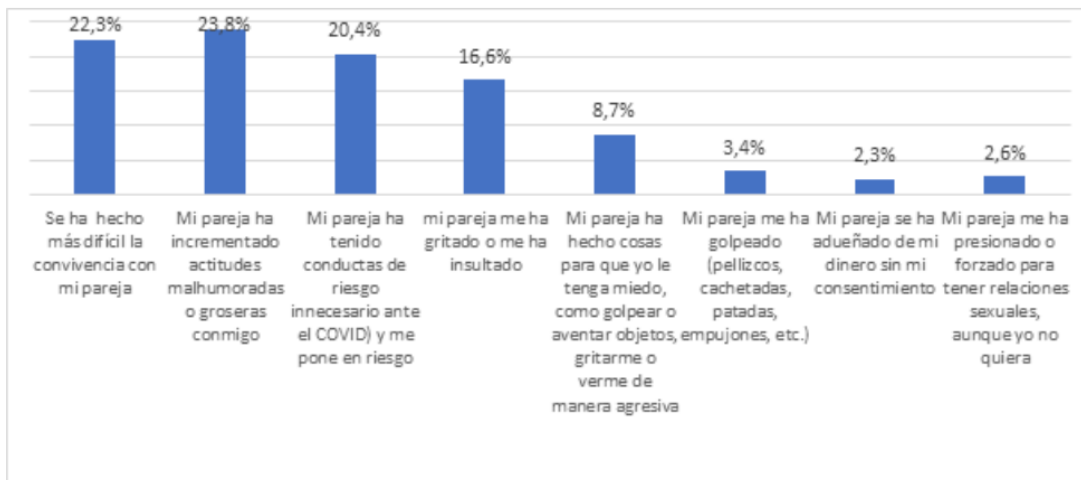
Gráfica 57. Población que ha experimentado al menos una situación de violencia de pareja, por grupo de edad.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

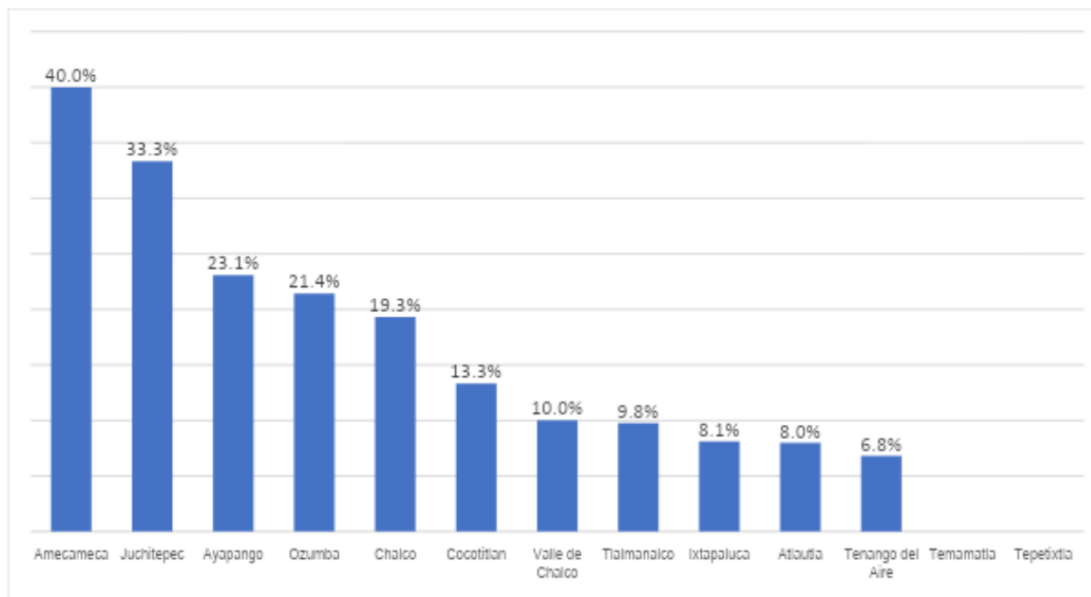
Experimentar actitudes malhumoradas o groseras ha sido la situación más frecuente para la población encuestada, seguida de dificultades para convivir con la pareja y ser expuesta a situaciones de riesgo por la irresponsabilidad de la pareja durante la pandemia.

Gráfica 58. Situaciones de violencia de pareja experimentadas durante la pandemia



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Gráfica 59. Población que ha vivido una o más situaciones de violencia de pareja, por municipio.



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Tabla 9. Población que ha experimentado violencia de pareja durante la pandemia

	Amecameca	Atlatlilco	Ayapango	Chalco	Cocotitlán	Juchitán	Ozumba	Temamatla	Tehuacan	Tehuacan del Aire	Tehuacan	Tehuacan	Valle de Chalco	Ixtapalucá
Durante la pandemia se ha hecho más difícil la convivencia con mi pareja	28.0 %	8.0 %	0.0 %	9.7 %	6.7 %	11.1 %	10.7 %	0.0 %	4.5 %	0.0 %	9.8 %	4.3 %	2.7 %	
Durante la pandemia mi pareja ha incrementado actitudes malhumoradas o groseras conmigo	32.0 %	4.0 %	0.0 %	11.6 %	6.7 %	11.1 %	10.7 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	7.3 %	4.7 %	2.7 %	
Durante la pandemia mi pareja ha tenido conductas de riesgo innecesario ante el COVID (como salir a la calle, visitar o invitar amigos, etc.) y me pone en riesgo	28.0 %	0.0 %	15.4 %	8.5 %	3.3 %	33.3 %	10.7 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	4.9 %	3.9 %	5.4 %	
Durante la pandemia mi pareja me ha gritado o me ha insultado	28.0 %	4.0 %	7.7 %	7.3 %	3.3 %	0.0 %	3.6 %	0.0 %	4.5 %	0.0 %	4.9 %	3.2 %	2.7 %	
Durante la pandemia mi pareja ha hecho cosas para que yo le tenga miedo, como golpear o aventar objetos, gritarme o verme de manera agresiva	24.0 %	0.0 %	0.0 %	3.9 %	0.0 %	0.0 %	3.6 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	2.4 %	1.4 %	0.0 %	
Durante la pandemia mi pareja ha hecho cosas para que yo le tenga miedo, como golpear o aventar objetos, gritarme o verme de manera agresiva	24.0 %	0.0 %	0.0 %	3.9 %	0.0 %	0.0 %	3.6 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	2.4 %	1.4 %	0.0 %	
Durante la pandemia mi pareja me ha golpeado (pellizcos, cachetadas, patadas, empujones, etc.)	4.0 %	0.0 %	0.0 %	1.2 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	0.0 %	1.4 %	0.0 %	
Durante la pandemia mi pareja se ha adueñado de mi dinero sin mi consentimiento	4.0 %	0.0 %	0.0 %	0.8 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	2.4 %	0.7 %	0.0 %	
Durante la pandemia me he sentido más desprotegida porque no tengo a dónde ir cuando mi pareja es violenta	8.0 %	0.0 %	0.0 %	1.2 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	2.4 %	1.4 %	0.0 %	
Me da miedo que durante la pandemia alguna persona con la que vivo abuse sexualmente de las adolescentes, niñas o niños que viven conmigo	12.0 %	0.0 %	7.7 %	0.8 %	3.3 %	0.0 %	10.7 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	2.4 %	1.4 %	0.0 %	
He sentido miedo de estar en casa con mi pareja durante la pandemia	12.0 %	0.0 %	0.0 %	0.8 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	2.3 %	0.0 %	2.4 %	0.4 %	0.0 %	
Durante la pandemia mi pareja me ha presionado o forzado para tener relaciones sexuales, aunque yo no quiera	0.0 %	0.0 %	7.7 %	1.5 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.7 %	0.0 %	

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Algunas participantes apuntaron que la violencia contra las mujeres se ha incrementado durante la pandemia y relataron algunos casos de personas conocidas.

“Yo conozco a alguien que sufre de violencia económica, porque lo que ella gana su esposo se lo saquea, lo hizo incluso con hackers y todo el dinero de la empresa quedó en la cuenta del esposo”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Mi hijo me comentó de algo que le pasó a una compañera suya, que tuvo violencia por parte de su padrastro, tanto que decidió salirse de la escuela. El maltrato fue tanto psicológico como físico. Ella decía que el padrastro le pegaba si no ponía atención o porque no entendía las cosas y no se valía que por eso al rato le estuviera pegando. Entonces ella decía que prefería ir a la escuela que estar de manera virtual”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Hay violencia mucha violencia en el hogar: a una conocida, la golpean por salir a trabajar”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“La violencia hacia la mujer sí aumentó. Está muy sometida al machismo. Pasé por un proceso de terapia por mi divorcio. Como madre soltera es más difícil llevar los gastos. Fue muy complicado para mí. Muchas mujeres sufren maltrato y violencia. Para mí lo que nos sacó adelante es la fe. El movimiento feminista ayudó a evidenciar”. (Grupo focal, Cocotitlán).

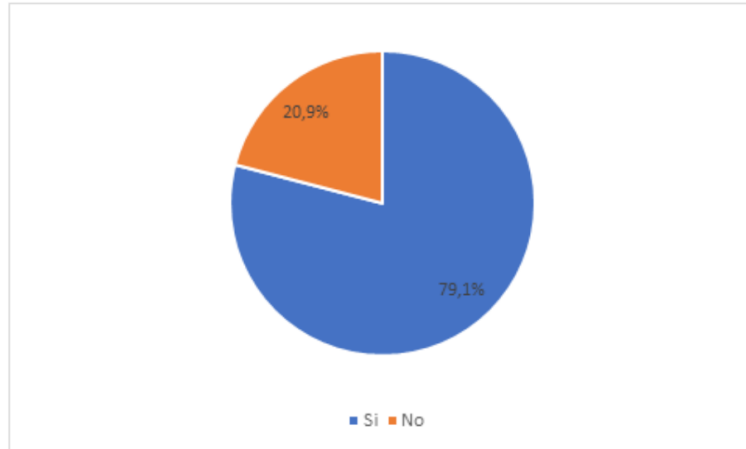
También, apuntaron un caso de violencia de madre a hijo y peleas entre hermanos por los espacios de la casa.

“Pues no llegamos al insulto, pero sí al grito por las tareas con los hijos. Sí hubo un momento en el que la verdad estuvo muy mal. La mamá de mis hijos comenzó a agredir verbalmente, era tanto su enojo y estrés que en una ocasión se puso a gritar y aventar cosas hasta se desmayó. Mi hija se espantó tanto que ya le tiene miedo”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Participación política electoral

El 79.1% de las personas que colaboraron en la encuesta, participó en las elecciones que se llevaron a cabo el pasado 6 de junio del 2021.

Gráfica 60. Población que votó en las elecciones del 6 de junio de 2021



Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Temamatla es el municipio que registró una mayor participación, todas las personas encuestadas votaron; mientras que en Ixtapaluca se registró el porcentaje más bajo de participación (67.6%). En Chalco, votaron 78.4% de las personas encuestadas y en Valle de Chalco 71%.

Gráfica 61. Población que votó por municipio

	¿Votó?		Total
	Si	No	
Amecameca	92.0%	8.0%	100.0%
Atlautla	88.0%	12.0%	100.0%
Ayapango	92.3%	7.7%	100.0%
Chalco	78.4%	21.6%	100.0%
Cocotitlán	90.0%	10.0%	100.0%
Juchitepec	88.9%	11.1%	100.0%
Ozumba	82.1%	17.9%	100.0%
Temamatla	100.0%		100.0%
Tenango del Aire	93.2%	6.8%	100.0%
Tepetixtla	94.7%	5.3%	100.0%
Tlalmanalco	90.2%	9.8%	100.0%
Valle de Chalco	71.0%	29.0%	100.0%
Ixtapaluca	67.6%	32.4%	100.0%
Total	79.1%	20.9%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Las personas jóvenes participaron en menor medida que las personas adultas y adultas mayores. Mientras que las personas de 60 años o más registran el porcentaje más alto de participación en las votaciones.

Gráfica 61. Población que votó según grupo de edad

		¿Votó?		Total
		Si	No	
Edad	18 - 29 años	67.3%	32.7%	100.0%
	30 - 59 años	86.1%	13.9%	100.0%
	60 o más	91.3%	8.7%	100.0%
Total		79.1%	20.9%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En los grupos focales, las personas dijeron que participaron en las elecciones con su voto, aunque las y los candidatos y sus propuestas no les parecían adecuados.

“En la parroquia se hizo un análisis de las propuestas de los candidatos, al ver que no ofrecían nada, concluimos que había que votar por el menos peor”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Se vota por ejercer el deber ciudadano, pero ya se sabe que no hay opciones, tanto en los municipios como en el Estado de México”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Será difícil ni a cuál irle, yo soy de las personas que leen las propuestas y no tengo preferencia por ningún partido, emito mi voto con base en lo que proponen y considero bueno para mi comunidad. Sin embargo, ahora he leído cuatro propuestas diferentes y en ninguna se muestra un protocolo de salud que debería ser necesario”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

“Existía poca información de las propuestas de cada uno de los candidatos, la información histórica de su trabajo, etc.”. (Grupo focal, Chalco).

Propuestas de las y los candidatos

El 31.50% de las personas encuestadas se sintieron representadas en las propuestas de las y los candidatos para ocupar cargos públicos y 32.10% consideró que las y los candidatos escucharon a la ciudadanía para mejorar sus propuestas. En otras palabras, aproximadamente 70 de cada 100 personas no se sintió representado ni escuchado por las y los candidatos a ocupar cargos públicos.

Tabla 10. Población que se sintió representada o escuchada por las y los candidatos a ocupar cargos públicos

	¿Se sintió representado/a en las propuestas de los y las candidatas para ocupar cargos públicos?	¿Considera que las y los candidatos escucharon a la ciudadanía para mejorar sus propuestas?
Si	31.50%	32.10%
No	68.50%	67.90%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Las personas de Chalco y Valle de Chalco que respondieron la encuesta se sintieron menos representadas en las propuestas de las y los candidatos que las que habitan en los municipios que integran la Zona de los Volcanes.

Tabla 11. Población que se sintió representada en las propuestas de las y los candidatos a ocupar cargos públicos

	¿Se sintió representado/a en las propuestas de los y las candidatas para ocupar cargos públicos?		Total
	Si	No	
Amecameca	40.0%	60.0%	100.0%
Atlautla	36.0%	64.0%	100.0%
Ayapango	30.8%	69.2%	100.0%
Chalco	32.4%	67.6%	100.0%
Cocotitlán	36.7%	63.3%	100.0%
Juchitepec	33.3%	66.7%	100.0%
Ozumba	46.4%	53.6%	100.0%
Temamatla	33.3%	66.7%	100.0%
Tenango del Aire	20.5%	79.5%	100.0%
Tepetitla	47.4%	52.6%	100.0%

Tlalmanalco	36.6%	63.4%	100.0%
Valle de Chalco	26.9%	73.1%	100.0%
Ixtapaluca	32.4%	67.6%	100.0%
Total	31.5%	68.5%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Tabla 12. Población que se sintió escuchada en las propuestas de las y los candidatos a ocupar cargos públicos

		¿Considera que las y los candidatos escucharon a la ciudadanía para mejorar sus propuestas?		Total
		Si	No	
¿En qué municipio vive?	Amecameca	52.0%	48.0%	100.0%
	Atlautla	32.0%	68.0%	100.0%
	Ayapango	46.2%	53.8%	100.0%
	Chalco	30.5%	69.5%	100.0%
	Cocotitlán	43.3%	56.7%	100.0%
	Juchitepec	55.6%	44.4%	100.0%
	Ozumba	46.4%	53.6%	100.0%
	Temamatla	44.4%	55.6%	100.0%
	Tenango del Aire	29.5%	70.5%	100.0%
	Tepetixtla	47.4%	52.6%	100.0%
	Tláhuac		100.0%	100.0%
	Tlalmanalco	22.0%	78.0%	100.0%
	Valle de Chalco	26.2%	73.8%	100.0%
	Ixtapaluca	48.6%	51.4%	100.0%
	Iztapalapa		100.0%	100.0%
	Los Reyes, La Paz	50.0%	50.0%	100.0%
Total		32.1%	67.9%	100.0%

Municipio	Sexo		¿Se sintió representado/a en las propuestas de los y las candidatas para ocupar cargos públicos?		Total
			Si	No	
Amecameca	Mujer		46.7%	53.3%	100.0%
		Hombre	30.0%	70.0%	100.0%
	Total		40.0%	60.0%	100.0%
Atlautla	Mujer		45.5%	54.5%	100.0%
		Hombre	28.6%	71.4%	100.0%
	Total		36.0%	64.0%	100.0%
Ayapango	Mujer		37.5%	62.5%	100.0%
		Hombre	20.0%	80.0%	100.0%
	Total		30.8%	69.2%	100.0%
Chalco	Mujer		33.2%	66.8%	100.0%
		Hombre	30.6%	69.4%	100.0%
	Total		32.4%	67.6%	100.0%
Cocotitlán	Mujer		34.8%	65.2%	100.0%
		Hombre	42.9%	57.1%	100.0%
	Total		36.7%	63.3%	100.0%
Juchitepec	Mujer			100.0%	100.0%
		Hombre	60.0%	40.0%	100.0%
	Total		33.3%	66.7%	100.0%
Ozumba	Mujer		35.3%	64.7%	100.0%
		Hombre	63.6%	36.4%	100.0%
	Total		46.4%	53.6%	100.0%
Temamatla	Mujer		40.0%	60.0%	100.0%
		Hombre	25.0%	75.0%	100.0%
	Total		33.3%	66.7%	100.0%
Tenango del Aire	Mujer		16.0%	84.0%	100.0%
		Hombre	26.3%	73.7%	100.0%
	Total		20.5%	79.5%	100.0%
Tepetitla	Mujer		50.0%	50.0%	100.0%
		Hombre	44.4%	55.6%	100.0%
	Total		47.4%	52.6%	100.0%
Tlalmanalco	Mujer		32.1%	67.9%	100.0%
		Hombre	46.2%	53.8%	100.0%
	Total		36.6%	63.4%	100.0%
Valle de Chalco	Mujer		24.3%	75.7%	100.0%
		Hombre	31.9%	68.1%	100.0%
	Total		26.9%	73.1%	100.0%
Ixtapaluca	Mujer		31.8%	68.2%	100.0%
		Hombre	33.3%	66.7%	100.0%
	Total		32.4%	67.6%	100.0%
Total	Mujer		30.2%	69.8%	100.0%
		Hombre	34.0%	66.0%	100.0%
	Total		31.5%	68.5%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

En los grupos focales, los comentarios que expresan que no se puede confiar en los políticos fueron constantes, existe la percepción generalizada de que las y los candidatos solo se acercan a las personas para obtener un voto, pero en realidad no tienen interés en acercarse a las personas y en responder a sus necesidades.

“Los políticos, por lo menos los de aquí, no son derechos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Los partidos aprovechan las campañas para decir que quieren ayudar a la gente y votes por ellos, dan algunas despensas, pero cuando terminan las elecciones ya no dan nada”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“En la política nuestro silencio habla, pero de los tres políticos que se postularon ninguno quiso convivir con la banda; si ellos no quisieron venir a ver la banda ahora menos, nosotros como mexicanos tenemos el gobierno que queremos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“A todos los políticos, en los últimos tiempos, les ha movido el interés propio, el beneficio económico que puede alcanzar o adquirir bien o mal. Toda persona debe tener los suficientes valores de honestidad, de sencillez, de humildad, de ser verdaderos, responsables y demás. Todo servidor público, podemos pensar cómo debe ser, pero hasta ahorita no tenemos servidores competentes que atiendan las situaciones de la sociedad, las familias, las comunidades”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Una vez que los políticos llegan al puesto se olvidan de las promesas que hacen”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

Hay candidatos de muy mala reputación. Aun así, los proponen. Y luego me parece una mala broma, un mal chiste, que gasten tantos recursos en eso pudiéndolos invertir en alumbrado público, en patrullas por ejemplo”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“La experiencia que hemos vivido nos da pie para no confiar. La política es lo más sucio que hay, es lo más perverso”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Tenemos que caer en la cuenta de que esto no es mesianismo, que sí depende la calidad humana y todo, pero se necesita un buen equipo de trabajo, una sociedad participativa que ponga de su parte porque si no caemos en lo mismo. México no es potencia mundial porque depende también de nosotros. El candidato tiene que ver, el líder pues, pero también la forma de gobierno. Hay lugares donde las leyes no se aprueban si no son aprobadas por la gente. Se necesita un proyecto de nación”. (Grupo focal, Chalco).

“Los candidatos no guardan, ni siquiera, las medidas sanitarias. Van a los mítines sin cubrebocas, sin protección. Las señoras los abrazan y besan, sin importar los riesgos (...) No hay candidato que verdaderamente se comprometa con la gente”. (Grupo focal, Tlalmanalco).

Participación organizada

El 59.7% de las personas que respondieron la encuesta no participan en ninguna organización, 33.7% participa en una organización religiosa; 6.6% participan en organizaciones de mujeres, de deportes, de comerciantes u otra.

Tabla 13. Población que se sintió escuchada en las propuestas de las y los candidatos a ocupar cargos públicos

	IN	%
Si, es una organización de mujeres	14	1.7%
Si, es una organización de comerciantes	8	1.0%
Si, es una organización religiosa	277	33.7%
Si, es una organización de deportes	9	1.1%
Otra	23	2.8%
No, no participo en ninguna organización	491	59.7%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Del total de personas que señalaron participar organizaciones religiosas, 71.5% son mujeres y 28.5% son hombres.

Tabla 14. Población que participa en alguna organización en su municipio, según sexo.

	¿Participas en alguna organización en tu municipio?						Total
	Si, es una organización de mujeres	Si, es una organización de comerciantes	Si, es una organización religiosa	Si, es una organización de deportes	Otra	No, no participo en ninguna organización	
Mujer	78.6%	25.0%	71.5%		52.2%	64.6%	65.7%
Hombre	21.4%	75.0%	28.5%	100.0%	47.8%	35.4%	34.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

-

	¿Participas en alguna organización en tu municipio?						Total
	Si, es una organización de mujeres	Si, es una organización de comerciantes	Si, es una organización religiosa	Si, es una organización de deportes	Otra	No, no participo en ninguna organización	
Edad 18 - 29 años	71.4%	75.0%	13.4%	55.6%	43.5%	55.2%	41.2%
30 - 59 años	21.4%	25.0%	65.7%	22.2%	47.8%	34.2%	44.8%
60 o más	7.1%		20.9%	22.2%	8.7%	10.6%	14.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Todas las personas que contestaron la encuesta respondieron que si les gustaría participar en alguna organización que ayude en alguno de los siguientes temas: igualdad de mujeres; economía social, salud, medio ambiente y participación ciudadana. Salud y medio ambiente son los temas en los que a una mayor cantidad de personas les gustaría incidir.

Tabla 15. Tipo de organización en la que le gustaría participar

	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
Igualdad de mujeres	228	18.9%	27.7%
Economía social	170	14.1%	20.7%
Salud	331	27.4%	40.3%
Medio ambiente	316	26.2%	38.4%
Participación ciudadana	162	13.4%	19.7%
	1207	100.0%	146.8%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Los datos desglosados por municipio muestran que, en Chalco y Valle de Chalco hay un mayor interés por participar en organizaciones que contribuyan a la salud, seguido de medio ambiente e igualdad de mujeres. De los municipios que forman parte de la Zona de los Volcanes, destaca que en Tepetitla, Cocotitlán, Atlautla e Ixtapaluca existe una gran proporción de personas interesadas en participar en organizaciones que contribuyan a mejorar el medio ambiente.

Tabla 16. Tipo de organización en la que le gustaría participar según municipio

	Formato	Igualdad de mujeres	Economía social	Salud	Medio ambiente	Participación ciudadana
Amecameca	% dentro de Municipio	36.0%	0.0%	32.0%	36.0%	12.0%
Atlautla	% dentro de Municipio	36.0%	36.0%	40.0%	48.0%	40.0%
Ayapango	% dentro de Municipio	30.8%	15.4%	61.5%	15.4%	23.1%
Chalco	% dentro de Municipio	26.6%	24.3%	41.7%	36.3%	19.3%
Cocotitlán	% dentro de Municipio	20.0%	6.7%	30.0%	50.0%	26.7%
Juchitepec	% dentro de Municipio	33.3%	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%
Ozumba	% dentro de Municipio	35.7%	21.4%	42.9%	21.4%	25.0%
Temamatla	% dentro de Municipio	44.4%	0.0%	33.3%	11.1%	22.2%
Tenango del Aire	% dentro de Municipio	25.0%	18.2%	29.5%	34.1%	18.2%
Tepetitla	% dentro de Municipio	5.3%	26.3%	31.6%	57.9%	15.8%

Tláhuac	% dentro de Municipio	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
Tlalmanalco	% dentro de Municipio	14.6%	12.2%	39.0%	39.0%	22.0%
Valle de Chalco	% dentro de Municipio	31.5%	21.5%	42.7%	40.1%	17.6%
Ixtapaluca	% dentro de Municipio	21.6%	24.3%	40.5%	43.2%	18.9%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

*No suma 100% porque las personas encuestadas eligieron más de una opción.

Se observa que tanto en hombres como en mujeres desean participar principalmente en organizaciones de medio ambiente y salud. Las mujeres registran mayor interés que los hombres en participar en organizaciones de igualdad de mujeres, sobre todo las jóvenes de 18 a 29 años.

Los hombres adultos mayores apuntan un mayor interés en colaborar con organizaciones que contribuyan a la salud, mientras que los jóvenes y adultos se interesan más por el medio ambiente. Los hombres jóvenes registran poco interés en participar en organizaciones de salud e igualdad de mujeres.

Tabla 17. Tipo de organización en la que le gustaría participar, según sexo y grupo de edad

¿Te gustaría participar en una organización que ayude en los siguientes temas?

		Igualdad de mujeres	Economía social	Salud	Medio ambiente	Participación ciudadana
18-29 años	Mujer	44.1%	17.3%	43.1%	49.0%	13.9%
	Hombre	21.2%	31.4%	29.2%	51.8%	21.9%
30-59 años	Mujer	24.8%	18.6%	46.1%	29.1%	14.3%
	Hombre	10.0%	25.5%	30.0%	38.2%	37.3%
60 o más	Mujer	36.3%	7.5%	47.5%	23.8%	13.8%
	Hombre	17.10%	28.60%	40.00%	28.60%	42.90%

Fuente: Encuesta COVID Chalco, Valle de Chalco y Región de los Volcanes.

Es importante apuntar que en dos grupos focales se asoció a religión con la política, una persona consideró que no deben mezclarse mientras que la otra señaló que se puede hacer equipo y realizar un trabajo honesto.

“Yo opino que la política y la religión no deben mezclarse. Por lo menos aquí en el municipio”. (Grupo focal, Cocotitlán).

“Nosotros como ciudadanos tenemos que saber cuáles son nuestros derechos, la religión y la política no se llevan, pero si uno se acerca a las autoridades, para hacer conciencia de sí se puede trabajar en equipo y que sea un trabajo honesto”. (Grupo focal, Chalco).

No obstante, en otros grupos focales se formularon propuestas y se apuntó la importancia de la participación comunitaria que ha sido promovida por el Papa Francisco:

“Atender los puntos de los jóvenes que sufren de drogadicción, que dan mala vista a la colonia, locales donde sirven bebidas alcohólicas al aire libre, la venta de pornografía en lugares públicos”. (Grupo focal, Valle de Chalco).







“Formación de una cultura sobre las problemáticas, donde no se promueva la compra de productos robados, los perros que son de la calle al igual que las problemáticas del agua”. (Grupo focal, Valle de Chalco).

“Más centros juveniles y de desarrollo, por parte del municipio, que sea gratuito y puedan desarrollar las artes en la comunidad”. (Grupo focal, Valle de Chalco).








“El ayuntamiento de Chalco se ha puesto a gastar dinero en arreglar el centro, en plena pandemia. Eso no está bien. Por eso, creo que nos hace falta: conciencia, conocimiento, y actuar como comunidad”. (Grupo focal, Chalco).

“El Papa Francisco nos dice que no son los gobernantes los que van a resolver los problemas del pueblo, sino el pueblo mismo, con su participación. Debemos de seguir fortaleciendo la organización y participación de nuestras comunidades”. (Grupo focal, Chalco).









PRINCIPALES HALLAZGOS








-  1 de cada 3 personas que habita en los municipios en los que tiene presencia la Diócesis del Valle de Chalco, no pudo llevar a cabo las medidas de aislamiento porque tuvo que salir a trabajar, la mayoría de ellos son hombres. Ello, aunado a la necesidad de utilizar el transporte público, es un riesgo que asume constantemente la población de la zona.
-  Hasta el mes de noviembre de 2021, la pandemia por COVID-19 ocasionó un total de 3 mil 722 muertes en los municipios que comprende la diócesis del Valle de Chalco. La mayor cantidad de muertes se registró en Chalco. Es importante considerar las afectaciones de mediano y largo plazo que se generarán.
-  Las personas que participaron en los grupos focales apuntaron diversas secuelas ocasionadas por COVID-19: daño a las vías respiratorias y presión arterial; daños a distintos órganos como el corazón, los pulmones, los riñones; dolores de espalda, de cabeza, enfermedades neuronales, leve pérdida de memoria y caída del cabello.
-  En materia de salud mental, el confinamiento ocasionó tristeza, miedo, desesperación, enojo y frustración en la población. Las mujeres expresaron estos sentimientos en niveles superiores a los expresados por los hombres, sobre todo en la Zona de los Volcanes. Los resultados podrían indicar que ellas están más dispuestas a detectar y resolver problemas de salud emocional, de manera que, además de crear acciones dirigidas a las mujeres que experimentan depresión, miedo y frustración, es preciso impulsar acciones que promuevan escucha interna en los hombres.
-  Las personas jóvenes que estudian o estudiaban experimentaron desgaste emocional al tomar clases en línea, lo que les ha llevado a pensar en abandonar la escuela o abandonarla. En los grupos focales se apuntaron casos de deserción escolar ocasionados por la necesidad de obtener ingresos.
-  Fortalecer el contacto con estudiantes; implementar clases individuales en domicilios, establecer vínculos para acompañar emocional y pedagógicamente a los estudiantes, involucrar a las familias e implementar trabajos colaborativos (por ejemplo, radio escolar online)...

...fueron consideradas buenas prácticas para prevenir la deserción escolar en contexto de pandemia en una investigación realizada en Chile[5].

-  Las formas de comunicación varían de acuerdo a la etapa de vida de las personas. El WhatsApp, es la herramienta más empleada por los jóvenes para comunicarse con la familia o amistades. La población mayor de 60 años prefiere comunicarse a través de las llamadas telefónicas, mientras que, para los jóvenes ésta es la última opción.
-  Creer y platicar con Dios, realizar oraciones y acudir a la iglesia es la estrategia más empleada por las personas que respondieron la encuesta para manejar el estrés y relajarse.
-  Respecto a la dimensión económica, un primer hallazgo revelador es que 6 de cada 10 personas vieron disminuidos sus ingresos. Y esta disminución impactó a las mujeres en mayor medida en comparación con los hombres.
-  De cada 10 personas que respondieron la encuesta, 3 tiene un empleo, 2 un negocio o trabaja por cuenta propia, 3 no tiene empleo y 2 estudian.
-  Fueron constantes los relatos que señalaron que la población tuvo que salir a vender lo que pudiera con tal de tener algo para sostenerse, situación que sucede aún en momentos en los que el gobierno prohíbe realizar ventas en tianguis o en otros espacios públicos.
-  Las crisis económicas, experimentadas en las familias que habitan en los municipios que comprende la Diócesis, han ocasionado endeudamiento y reducción de gastos básicos (transporte y comida). En 11 de los 13 municipios se observaron casos en los que algunas familias no pudieron comer adecuadamente todos los días.
-  Se identificaron casos en los que personas adultas perdieron su empleo y ahora son económicamente dependientes de sus hijas o hijos.

[5] Ministerio de Educación, 2020.

-  Se observa que, el coronavirus está aumentando el desempleo y el subempleo. También, que disminuye la calidad del trabajo a través de la reducción de salarios, de la capacidad de consumo de bienes y servicios y de la falta de acceso a la seguridad social. Esta situación afecta principalmente a los estratos de población que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad, así como a aquellas personas que trabajan en el sector informal y en actividades más expuestas a reducciones salariales y despidos. Todo eso constituye un círculo vicioso que contribuye al aumento de la pobreza y de la pobreza extrema (Sáenz, 2021).
-  Casi 4 de cada 10 personas de la población que participó en la encuesta considera que es seguro vivir en Chalco, Valle de Chalco y Zona de los Volcanes. Chalco, Ixtapaluca y Valle de Chalco registran los porcentajes más bajos de percepción de seguridad, en ellos, 7 de cada 10 personas se sienten inseguras.
-  La Zona de los Volcanes fue considerado el territorio más seguro por parte de los participantes en los grupos focales. Se identificó la asociación entre seguridad y presencia militar por parte de la población de los municipios.
-  Los relatos consideraron reiterativamente que el desempleo ocasionó que una mayor cantidad de personas decidieran robar. Las narrativas asocian la necesidad económica con la comisión de robos.
-  La percepción de seguridad por sexo y grupo de edad muestra que las mujeres experimentan mayor sensación de inseguridad que los hombres, sobre todo las mujeres jóvenes de 18 a 29 años. La percepción de inseguridad de las mujeres disminuye paulatinamente conforme avanza el ciclo de vida.
-  Los robos en transporte público y los asesinatos de mujeres, niñas y niños son las situaciones que generan mayor inseguridad en la población que respondió la encuesta.
-  6 de cada 10 personas encuestadas señalaron que ellas o alguien de su familia fue víctima de un delito. Los delitos más frecuentes son el robo o asalto en la calle o transporte público.
-  Valle de Chalco y Chalco reportan los mayores porcentajes de incidencia delictiva. Juchitepec registra la menor frecuencia de delitos.

-  En algunos municipios, se han organizado para procurar la seguridad de sus colonias, sin embargo, en la mayoría de los casos no se ha logrado construir una estrategia eficaz y sostenible. La población consideró que el alcance que tiene la organización vecinal es limitado y responde a que no se dispone de un apoyo más eficaz por parte de las instituciones.
-  Los resultados de la encuesta indican que tanto las mujeres como los hombres incrementaron el tiempo que dedican a las labores domésticos. Sin embargo, ellas asumen la mayor parte. Ello sucede en todos los municipios, sobre todo en los que integran la Zona de los Volcanes. Esta situación genera estrés, cansancio y la sensación de estar rebasado/a, sobre todo para las mujeres.
-  35% de la población que respondió la encuesta, reportó que en el confinamiento se incrementaron las tensiones y conflictos en sus familias; 11.60% señaló que se han incrementado los gritos, maltratos y humillaciones hacía las niñas, niños y adolescentes de la familia, 7.5% apuntó que se han incrementado los jaloneos, empujones y golpes hacía las niñas, niños y adolescentes de su familia y 19.8% reportó que se ha dificultado la convivencia con sus padres.
-  Amecameca registra los niveles más altos de tensiones y situaciones de violencia en el ámbito familiar.
-  14.1% de las personas que tienen una relación de pareja ha vivido al menos una situación de violencia durante la pandemia. 76 de cada 100 personas que han vivido violencia, son mujeres. Las personas adultas de 30 a 59 años son las que más violencia de pareja han vivido en los últimos meses.
-  Respecto a la participación política electoral, se encontró que 8 de cada 10 personas participaron en las elecciones realizadas el 6 de junio de 2021. Las personas adultas participaron en mayor medida en comparación con las personas jóvenes. La mayoría de la población no se sintió representada ni escuchada por las personas candidatas a ocupar cargos públicos.
-  6 de cada 10 personas que respondieron la encuesta, señalaron que no participan en ninguna organización. 33.7% participa en una organización religiosa; 6.6% participan en organizaciones de mujeres, de deportes, de comerciantes u otra. A la mayoría le gustaría participar en una organización que trabaje para mejorar la salud y el medio ambiente.

- En términos generales, durante todo el proceso de elaboración del diagnóstico se identificó que los hombres participan en menor proporción en los asuntos relacionados con conocer y procurar el bienestar de la comunidad.

RECOMENDACIÓN GENERAL Y PROPUESTA ORGANIZATIVA

Como se advierte en la introducción de este documento, los diagnósticos son instrumentos que permiten conocer y caracterizar a la población de un territorio específico; también son un punto de partida para elaborar propuestas de acciones que promuevan la participación de múltiples actores para construir mejores condiciones de vida congruentes con la realidad sentida por la población.

Dichas acciones deben nutrirse desde la raíz más profunda de la participación ciudadana, que es la vida familiar y comunitaria. A partir de esta base fundamental pueden irse tejiendo colaboraciones y alianzas con otros niveles de participación social, con actores diversos en los que el impulso de una agenda común sea el factor que dé unidad a los esfuerzos colectivos.

Frente a los resultados y hallazgos que se han reconocido a partir de este proceso de investigación, es importante dejar establecida esta recomendación general:

La única manera para que una comunidad o una sociedad en su conjunto pueda superar las problemáticas que enfrentan es a través de la acción organizada y consciente de la ciudadanía que la constituye.

Sin mezclar los ámbitos de la política y la religión, es necesario reconocer lo que dice el Papa Francisco en su encíclica Fratelli Tutti:

Hace falta pensar en la participación social, política y económica de tal manera «que incluya a los movimientos populares y anime las estructuras de gobierno locales, nacionales e internacionales con ese torrente de energía moral que surge de la incorporación de los excluidos en la construcción del destino común» y a su vez es bueno promover que «estos movimientos, estas experiencias de solidaridad que crecen desde abajo, desde el subsuelo del planeta, confluyan, estén más coordinadas, se vayan encontrando» (Francisco, Fratelli Tutti, parágrafo 169)

Por lo que es una tarea ineludible de la pastoral procurar la formación y la participación ciudadana para resolver los muchos problemas que con la pandemia se han agudizado en nuestras comunidades.

En este sentido, es muy importante no dejar de subrayar que justamente uno de los hallazgos más relevantes de esta investigación estriba en que muchas de las personas que contestaron la encuesta respondieron que sí les gustaría participar en alguna organización que ayude en alguno de los siguientes temas: igualdad de mujeres; economía social, salud, medio ambiente y participación ciudadana. Salud y medio ambiente son los temas en los que a una mayor cantidad de personas les gustaría incidir. Debemos saber aprovechar y encauzar este entusiasmo para poder generar acciones que apunten al bien común.

Devolver los resultados y hallazgos del diagnóstico a quienes fueron protagonistas de éste, participando tanto en los grupos focales por parroquia como respondiendo la encuesta, y así proporcionando la información que hizo posible este documento, será sin duda la principal acción detonadora de esta recomendación que se propone para empezar a resolver los problemas que nos aquejan.

A esta recomendación general, se añade una propuesta específica para llevarla adelante ahí donde haya condiciones e interés de desarrollarla, importante decir, que resultará vital el impulso, promoción y motivación que los párrocos puedan hacer para incentivar a sus equipos parroquiales para involucrarse en esta tarea. De igual manera se propone que sea desde el Equipo de Pastoral Social de la Diócesis, quien anime esta salida organizativa del diagnóstico.

Se propone que se busque reunir a los párrocos y sus equipos de animación pastoral en las parroquias, que deseen participar, para que se les presenten los resultados del diagnóstico, y se les proponga la siguiente metodología de reflexión y acción comunitaria que propicie la participación para:

a) Convocar a la comunidad en general, pero enfáticamente a jóvenes universitarios, jóvenes de las parroquias y agentes de pastoral para la conformación de Comunidades del Buen Convivir (CBC).

b) Programar sesiones semanales o quincenales de las CBC para la reflexión en torno a alguno de los temas de la realidad local reconocidas en este Diagnóstico de la Diócesis (género, seguridad y participación ciudadana, salud física y/o emocional, medio ambiente, economía solidaria).

c) Proponer arrancar con un proyecto específico de recuperación de algún espacio público o comunitario, de acuerdo con sus necesidades y que sea determinado en cada parroquia: promover cuadra por cuadra y desarrollar una intervención vecinal; para la siembra de árboles o arbustos que florecen (tipo bugambilias, colorines o jacarandas), limpieza y pintura de aceras, y murales en bardas con mensajes alusivos a la reflexión generada. (Dependiendo de cada parroquia, sería deseable que esto pueda hacerse convocando y coordinando con las autoridades municipales).

d) A la par, impulsar el estudio de las encíclicas Fratelli Tutti y Laudato Si para propiciar la acción con un horizonte de cuidado de la casa común y bien común.

e) De tal manera que en cada parroquia se desate un proceso dinámico de acción / reflexión que pueda ir empoderando a los vecinos, haciéndoles ver su capacidad de agencia a partir de iniciativas concretas que puedan tener resultados a corto plazo y así ir incrementando en ellos el deseo y la vocación por atender otros asuntos de interés comunitario que ellos mismos irán decidiendo.

Será fundamental el acompañamiento eclesial para garantizar la formación integral de este proceso y evitar que sea desvirtuado o manipulado por intereses políticos partidarios y/o particulares.

Las instituciones que participamos en la sistematización del diagnóstico nos ponemos en la mejor disposición, de acuerdo con nuestros recursos, para acompañar a las parroquias que así lo deseen y soliciten.

Si los procesos de las "Comunidades de Buen Convivir" van avanzando e interesándose en otros temas o problemas para atender, desde el TUVCH...

...se puede acompañar a través de las y los estudiantes y docentes con proyectos específicos como por ejemplo el de 'Teleasistencia para cuidados de salud física y psicoemocional', entre otros. El Programa de Seguridad Ciudadana de la Ibero Ciudad de México puede asesorar en el diseño de esquemas de monitoreo del desempeño de las policías municipales y elaboración de propuestas de mejora institucional, en el desarrollo e implementación de metodologías de acompañamiento a la policía en la definición de los problemas de inseguridad y en la acción coordinada entre la policía y las comunidades para mitigarlos y también en la valoración de múltiples alternativas metodológicas orientadas a la prevención de violencias específicas. Y, el Centro de Investigación y Acción Social (Jesuitas por la Paz) puede trabajar en la formación de una metodología para la reconstrucción de tejido social y la espiritualidad eco-comunitaria.

Esta recomendación general y esta propuesta específica se realizan con el mejor ánimo de que los resultados de este diagnóstico motiven a las personas, familias y comunidades a concretar su fe en acciones que promuevan la justicia social y la reconciliación comunitaria. Ojalá así sea.

REFERENCIAS

Hillis, S. et al (2021). Covid-19-Associated Orphanhood and Caregiver Death in the United States. *Pediatrics*. DOI: 10.1542/peds.2021-053760.

Enríquez y C. Sáenz (2021), "Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA", serie Estudios y Perspectivas-Sede Subregional de la CEPAL en México, N° 189 (LC/TS.2021/38; LC/MEX/TS.2021/5), Ciudad de México, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Lewin, k. (1988). *La teoría de campo en la ciencia social*. España: Paidós.

Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2020). *Deserción escolar: factores de riesgo y prácticas de prevención en contexto de pandemia*. Santiago, Chile: Evidencias 49.

Hernández Sampieri, Roberto ;Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2003). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México

Vargas, M. (2013). *Hacia otras sexualidades masculinas. Una apuesta para reducir la trata de personas con fines de explotación sexual*. México.

ANEXO 1

TEMAS, SUBTEMAS Y MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tema	Variable	Método de recolección de información
Salud	Defunción por COVID según sexo y rango de edad	Información estadística disponible en sitios web de información oficial.
	Casos confirmados por sexo y rango de edad	Información estadística disponible en sitios web de información oficial.
	Casos confirmados por rango de edad y tipo de paciente (ambulatorio/ hospitalizado)	Información estadística disponible en sitios web de información oficial.
	Obstáculos para llevar a cabo medidas de distanciamiento social	Grupo focal
	Obstáculos para llevar a cabo medidas de higiene	Grupo focal
	Principales preocupaciones en pandemia por sexo	Encuesta
	Secuelas derivadas de enfermedad COVID 19	Grupo focal
	Población derechohabiente por sexo y grupos de edad	Fuentes secundarias
	Crisis emocionales experimentadas durante la pandemia	Grupo focal
	Duelos experimentados durante la pandemia	Grupo focal
	Procedimientos para hacer frente y recuperarse del COVID 19	Grupo focal

Economía	Sectores en el que laboran los habitantes de Chalco	Fuentes secundarias/ Entrevista
	Actividades laborales de la población según sexo	Encuesta
	Estrategias utilizadas para trabajar durante la pandemia	Grupo focal/ Encuesta
	Obstáculos para trabajar durante la pandemia	Grupo focal
	Privaciones derivadas de la insuficiencia económica	Encuesta
	Percepción de personas que fueron despedidas de su trabajo	Encuesta
	Afectaciones en el trabajo derivadas de la pandemia	Encuesta
	Afectaciones en el ingreso derivadas de la pandemia	Encuesta
	Efectos negativos y positivos en torno a la transferencia de remesas	Encuesta

Violencia y desigualdades de género en el ámbito familiar	Distribución del trabajo doméstico	Encuesta
	Estrés y efectos negativos asociados a la sobrecarga de trabajo doméstico	Encuesta
	Expresiones de violencia experimentadas durante la pandemia, según sexo y edad	Encuesta
	Prevalencia de golpes, castigos y maltrato contra niñas y niños durante la pandemia	Encuesta
	Dificultades para manejar sentimientos de ira, enojo, tristeza	Grupo focal
	Sentimientos y preocupaciones experimentados durante la pandemia	Encuesta
	Características de los espacios de convivencia	Grupo focal
	Estrategias de resolución de conflictos familiares	Encuesta
	Distribución del trabajo doméstico	Encuesta
	Estrés y efectos negativos asociados a la sobrecarga de trabajo doméstico	Encuesta
	Expresiones de violencia experimentadas durante la pandemia, según sexo y edad	Encuesta

Participación política electoral	Intención de voto según sexo y grupo de edad	Encuesta
	Consideraciones para decidir voto	Encuesta
	Necesidades de información para emitir un voto informado	Grupo focal
	Conocimiento de campañas y candidatos	Encuesta
	Formas de participación ciudadana	Encuesta
	Intención de voto según sexo y grupo de edad	Encuesta
	Consideraciones para decidir voto	Encuesta
	Necesidades de información para emitir un voto informado	Grupo focal
	Conocimiento de campañas y candidatos	Encuesta

Seguridad Ciudadana	Cambios en la percepción de la policía en las personas que han tenido contacto con ella.	Encuesta/grupo focal
	Situaciones que ocasionan sensación de inseguridad durante la pandemia.	Encuesta/ grupo focal
	Cambios en la percepción de seguridad ocasionados por el cierre de espacios públicos y establecimientos	Encuesta
	Cambios en la percepción de seguridad ocasionados por el incremento de violencia familiar y de género	Encuesta/ grupo focal
	Cambios en las estrategias desarrolladas para procurar la seguridad personal, familiar y comunitaria	Encuesta/ grupo focal
	Estrategias desarrolladas para establecer o mantener redes de amistad	Grupo focal/ Encuesta
	Estrategias desarrolladas para establecer o mantener redes de apoyo comunitario	Grupo focal/ Encuesta
	Opinión y sentimientos experimentados por el incremento de las violencias (familiar, de género, contra la infancia, etc.)	Grupo focal
	Comportamientos para evitar situaciones de violencia y delincuencia	Encuesta
	Cambios en la percepción social respecto a las instituciones encargadas de la seguridad	Encuesta
	Población que ha sido víctima de un delito según sexo y edad	Encuesta
	Población que ha sido víctima de un delito según tipo de delito	Encuesta